

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
RELAZIONE ANNO 2022**

**SEZIONE 1 - FRONTESPIZIO**

***Denominazione del Dipartimento***

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

***Corsi di Studio facenti capo al Dipartimento***

[0755] L-16 Scienze dell'Amministrazione  
[0800] L-20 Media e Società Digitale  
[0753] L-36 Scienze Politiche  
[0777] L-39 Servizio Sociale  
[0798] LM-62 Scienze Politiche e Istituzioni Comparate  
[0757] LM-63 Scienze delle Pubbliche Amministrazioni  
[0758] LM-87 Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali  
[0801] LM-81 & LM-88 Sociologia, Cooperazione e Sviluppo

***Composizione della Commissione paritetica docenti-studenti***

***Docenti***

N.	Cognome e nome
1	ROVINELLO MARCO (Coordinatore)
2	FORTUNATO VINCENZO
3	PAPPANO DANILO
4	SAMÀ ANTONIO
5	VITALE ANNAMARIA

***Studenti***

N.	Cognome e nome	Corso di Studio di appartenenza	Classe di laurea
1	DODARO Giorgia	MEDIA E SOCIETÀ DIGITALE	L-20
2	MELLACE Claudia	SCIENZE POLITICHE	L-36
3	PINGITORE Ilaria	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63
4	TORCASIO Giancarla Maria fino al 08/12/2022	SOCIOLOGIA, COOPERAZIONE E SVILUPPO	LM-81&LM-88
5	MASSARO Elena dal 09/12/2022	SOCIOLOGIA, COOPERAZIONE E SVILUPPO	LM-81&LM-88
6	CARITO Antonella	SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	LM-87

<b>La Commissione è organizzata in sottocommissioni?</b>
Si
<p>Se Si, indicare:</p> <p>a. i nominativi dei componenti delle sottocommissioni</p> <p>b. le funzioni svolte</p> <p>SOTTOCOMMISSIONE 1</p> <p>a) prof. D. Pappano, prof. V. Fortunato, studentessa I. Pingitore</p> <p>b) predisposizione bozze preliminari del Quadro A e del Quadro G</p> <p>SOTTOCOMMISSIONE 2:</p> <p>a) prof. M. Rovinello, studentessa A. Carito</p> <p>b) predisposizione bozze preliminari del Quadro B e del Quadro D</p> <p>SOTTOCOMMISSIONE 3:</p> <p>a) prof. A. Samà, studentessa C. Mellace</p> <p>b) predisposizione bozze preliminari del Quadro C e del Quadro E</p> <p>SOTTOCOMMISSIONE 4:</p> <p>a) prof.ssa A. Vitale, studentessa C. Mellace</p> <p>b) predisposizione bozza preliminare del Quadro F</p>

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Esiste una pagina web dedicata alla CPDS?</b>
Si
<a href="https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/">https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/</a>

<b>Numero delle riunioni collegiali nell'anno 2022</b>
3

<b>Resoconto delle riunioni</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data: 19 dicembre 2022 La rappresentante E. Massaro subentra in sostituzione di G.M. Torcasio, decaduta per rinuncia agli studi. La Commissione, riunita al completo, avvia l'esame dei quadri A, B, C, D ed E della relazione annuale, che vengono illustrati dal rispettivo docente della sottocommissione che ne ha curato la compilazione. Dopo approfondita discussione la Commissione approva all'unanimità i suddetti Quadri e prosegue con la compilazione e approvazione del quadro H. La Commissione, infine, approva la Relazione complessiva anno 2022.</li> <li>- Link alla pagina web nella quale è disponibile il verbale della riunione: <a href="https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/">https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data: 28 novembre 2022</li> </ul>

Si insedia il neo componente della Commissione, prof. Vincenzo Fortunato. Il Coordinatore, prof. Rovinello esprime soddisfazione per la ripresa dei lavori della Commissione e propone che sia data priorità alla stesura della relazione annuale con l'obiettivo di consegnarla agli uffici entro il 19 dicembre p.v.

A tal fine, il lavoro viene organizzato in sottocommissioni a ciascuna delle quali viene affidata la compilazione preliminare di uno o più quadri della Relazione.

La discussione si sposta sull'importanza di compilare i questionari Iso-did, in particolare il Coordinatore ricorda che nel Consiglio di Dipartimento, le rilevazioni dell'indagine Iso-did sono oggetto di apposito esame e occasione di riflessione per la messa a punto di attività tese al miglioramento della qualità.

- Link alla pagina web nella quale è disponibile il verbale della riunione:  
<https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/>

- Data: 6 luglio 2022

All'avvio della riunione, che registra la presenza di tutti i componenti, vengono brevemente riepilogate le attività svolte l'anno precedente dalla Commissione. I neo eletti membri della componente studenti sono invitati a prendere visione delle relazioni dei precedenti anni, disponibili nell'apposita sezione del sito del DISPES.

La Commissione nomina Coordinatore all'unanimità il prof. Rovinello.

Il Coordinatore comunica che, al fine di ripristinare la pariteticità della Commissione, ha fatto richiesta al Direttore del DISPES, di prevedere l'indizione delle elezioni del quinto membro docente.

La Commissione si accorda su alcuni aspetti organizzativi, quali modalità, calendario e verbalizzazione delle riunioni, quindi riflette su alcuni temi e ambiti (sbocchi professionali di laureati e laureate, problemi degli studenti e delle studentesse BES/DSA, tirocini, didattica a distanza, capacità di scrittura, API e attività di recupero delle competenze di base, problemi riscontrati dagli studenti e dalle studentesse nei primi anni di CdS, etc.) che ritiene particolarmente importante approfondire nel corso dei suoi lavori. Su proposta del prof. Rovinello, si decide che ognuno dei temi individuati sarà istruito e curato da una sottocommissione composta almeno da un docente e da un rappresentante degli studenti e delle studentesse prima di essere discusso in seduta plenaria.

- Link alla pagina web nella quale è disponibile il verbale della riunione:  
<https://dispes.unical.it/dipartimento/organizzazione/organi/commissioni/>

*Riscontro sulle analisi contenute nella **Relazione 2021** del Nucleo di Valutazione d'Ateneo **Alle considerazioni complessive del Nucleo di Valutazione d'Ateneo sono accordati credito e visibilità?** (Le considerazioni complessive formulate dal Nucleo nella Relazione dell'anno precedente dovrebbero essere discusse almeno nel corso delle riunioni del Consiglio di Dipartimento).*

Si

Verbale CdD del 15 novembre 2022

## **Discussione sulla Relazione del Nucleo di Valutazione 2021**

Il Presidente passa la parola al prof. Cerruto, referente di Dipartimento alla Qualità, per relazionare sul punto. Di seguito una sintesi della relazione presentata dal prof. Cerruto.

La Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione per l'anno 2022 è stata approvata dal NdV nella seduta dell'11 ottobre 2022 e redatta ai sensi del d.lgs. 19/2012, artt. 12 e 14, e sulla base delle indicazioni fornite dall'ANVUR nelle "Linee Guida 2021 per la redazione della Relazione dei Nuclei di Valutazione".

La Relazione è articolata nelle seguenti sezioni:

Valutazione del Sistema Qualità

- Sistema di AQ a livello di ateneo
- Sistema di AQ a livello dei CdS
- Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione
- Strutturazione delle audizioni
- Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi

Valutazione della performance

- Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

Raccomandazioni e suggerimenti

La presentazione si concentra sulle parti della Relazione che riguardano specificatamente il DISPES; ed in particolare su:

- 1) la visita istituzionale ai fini dell'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (in particolare quella del CdS L-63 Scienze delle Pubbliche Amministrazioni del DISPES);
- 2) le audizioni (in particolare quella del CdS L-36 Scienze Politiche del DISPES);
- 3) alcuni obiettivi strategici dell'Ateneo che interessano e coinvolgono anche il DISPES.

Quanto al primo punto, l'anno 2021 ha registrato presso l'Ateneo la visita istituzionale ai fini dell'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, nella Relazione il NdV traccia un bilancio su come l'Ateneo ha affrontato questa "sfida" e sugli esiti conseguiti; tali esiti sono, poi, contenuti nel Rapporto finale dell'ANVUR, Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio - Università degli Studi della Calabria, approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera n. 277 del 6 dicembre 2021 (con il giudizio finale: Livello B, corrispondente a PIENAMENTE SODDISFACENTE con punteggio finale pari a 6,73). Nel DISPES la visita CEV ha coinvolto il CdS Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni: qui di seguito la valutazione del CdS (estratta dal Rapporto finale dell'ANVUR):

Nella progettazione del CdS, le reciprocità dei rapporti con le PI si sono intensificate sostanzialmente a partire dal 2019 con l'istituzione del Comitato di Indirizzo di Dipartimento, istituito poi a livello di CdS solo nel 2021. Ed è da allora che gli stakeholders sono stati coinvolti maggiormente, prendendo in considerazione i suggerimenti in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento dei profili formativi.

Il carattere culturale, scientifico e professionalizzante del Corso di Studio è descritto in modo abbastanza dettagliato e fornisce elementi utili e sufficienti ai potenziali studenti per essere valutato come possibile percorso formativo anche se andrebbe esplicitata meglio la dimensione culturale e professionalizzante del corso. Ad ogni modo, il CdS effettua un monitoraggio in merito

all'attualità e alla validità dell'offerta formativa, anche se gli sbocchi professionali non sono completamente specificati rispetto alle funzioni e competenze che caratterizzano il corso. Esiste una buona coerenza fra gli obiettivi formativi specifici e i risultati attesi per l'apprendimento da una parte, e i profili culturali, scientifici e professionali dall'altra. Tuttavia, non emerge una sufficiente caratterizzazione degli aspetti formativi legati a funzioni nell'ambito delle amministrazioni pubbliche. Sia l'offerta che il percorso formativo risultano coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Studio.

Le attività di orientamento in ingresso del Corso di Studio si sommano a quelle di Ateneo promuovendo in maniera efficace il corso presso gli studenti. Per quello in itinere sono previsti dei docenti tutor che svolgono la loro funzione in maniera adeguata. Il CdS analizza l'andamento delle carriere attraverso la discussione degli indicatori e la condivisione degli esiti dell'attività di tutorato. Tale processo contribuisce a verificare l'efficacia delle attività di orientamento in itinere. Anche per l'accompagnamento al lavoro esiste una sinergia tra il CdS e l'Ufficio Placement di Ateneo, promuovendo e monitorando il tirocinio.

Le conoscenze richieste sono pubblicizzate chiaramente e verificate attraverso la valutazione da parte del Corso di Studio del voto di laurea e del percorso triennale. È previsto un percorso di recupero per gli studenti laureati con un voto inferiore a determinate soglie. Non essendoci curricula, le attività formative non permettono una certa autonomia da parte degli studenti, specie per quelli con esigenze specifiche anche a causa di una comunicazione poco chiara riguardo alle soluzioni presenti nel corso. In merito agli studenti con bisogni particolari è piuttosto il Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES di Ateneo che svolge il compito maggiore. Va segnalata l'attenzione posta dal corso agli studenti detenuti, così come l'accessibilità delle strutture e servizi didattici ai diversamente abili.

Un punto dolente, malgrado le iniziative messe in campo dal CdS è l'internazionalizzazione della didattica, questa situazione è da attribuirsi in buona parte alla scarsa propensione degli studenti di svolgere un periodo di formazione e confronto all'estero. Due iniziative, attuate dal corso al fine di stimolare l'attrattività dell'estero, sono il Programma di doppia laurea tra il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni e il *Grado in Gestìon y Administraciòn Pùblica*, presso l'Università di Jaen (ES), *Facultad de Ciencias Sociales y Juridica* e aver previsto l'inserimento, nel prossimo triennio, di corsi offerti in lingua inglese per aumentare la propensione degli studenti alla mobilità internazionale. Non si riscontrano però mobilità della docenza in entrata o uscita.

Lo svolgimento delle verifiche finali è comunicato chiaramente in tutta la documentazione a portata dello studente, mentre le prove intermedie sono state escluse dal Regolamento didattico perché considerate di ostacolo alla regolare frequenza delle lezioni nel medesimo periodo. Le schede di insegnamento contengono buone informazioni in merito alle modalità e al formato delle verifiche dell'apprendimento e il CdS controlla periodicamente l'adeguatezza delle stesse e gli studenti si mostrano soddisfatti delle schede.

Il corpo docente è adeguato, per numerosità e qualificazione, alle esigenze del corso ed è ben rispettato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici anche se non risultano iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline. Non si verificano criticità rispetto al quoziente studenti/docenti. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal Personale tecnico-amministrativo per ciascuna delle principali unità organizzative e i servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sufficiente sostegno alle attività del Corso di Studio, efficacia dei servizi che viene verificata dall'Ateneo mediante l'indagine ISO-Did sulla

soddisfazione degli studenti e dei docenti, anche se si lamentano criticità sulla qualità delle aule e delle strutture fisiche di supporto.

Sebbene ci sia un'attenzione da parte del Corso di Studio nel monitorare periodicamente gli aspetti relativi all'organizzazione della didattica e alla logistica, le opinioni degli studenti trovano spazio nel RRC e nella Relazione della CPDS, non si trova traccia di un approfondimento o discussione sugli esiti di queste ultime.

Inoltre, la CPDS attuale non garantisce che ci siano studenti del corso al suo interno e che quindi la componente studentesca del CdS sia adeguatamente rappresentata. Di contro, le PI partecipano attivamente al monitoraggio in itinere del Corso di Studio e alla formulazione di proposte di miglioramento, in particolar modo all'interno del CI, contribuendo ad intensificare l'attività di tirocinio. Si constata, tuttavia, una scarsa soddisfazione dei laureati sui servizi relativi all'orientamento in uscita, in particolare nell'interazione con le aziende e gli enti pubblici. Ad ogni modo è possibile riscontrare una certa attenzione del CdS al monitoraggio degli esiti del percorso formativo e alla interlocuzione, intensificata negli ultimi anni, con i portatori di interesse al fine di aggiornare i contenuti delle attività formative e l'organizzazione delle attività didattiche, meno presi in considerazione ed influenti risultano gli input degli studenti e del personale tecnico di supporto.

La media aritmetica (6,14) di tutti i punteggi attribuiti a ciascuno dei PA è  $\geq 4$ : il CdS risulta ACCREDITATO – sui punteggi attribuiti a ciascuno Punto di Attenzione si veda la tabella disponibile a pag. 36 del Rapporto ANVUR, Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, Università degli Studi della Calabria - Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera n. 277 del 6/12/2021.

Il secondo punto della Relazione riguarda la strutturazione delle audizioni. Nel periodo gennaio-settembre 2022 complessivamente sono stati auditi 7 CdS (di cui 2 LM) e 2 Dipartimenti; per ciascuna audizione è stato redatto un apposito verbale.

Qui di seguito le risultanze (punti di forza e punti di debolezza) della audizione che ha coinvolto il CdS L-36 Scienze Politiche il 23 giugno 2022 per come riportate nella Relazione del NdV.

Punti di forza riscontrati

Il NdV ha apprezzato la consapevolezza del CdS circa le criticità esistenti e la sua capacità di autovalutazione per quanto concerne le azioni di miglioramento da intraprendere.

Punti di debolezza riscontrati

Il NdV raccomanda di collegare in modo più preciso e circostanziato le figure professionali da formare con le competenze relative alle funzioni/mansioni da ricoprire, così da offrire una più evidente relazione tra le competenze medesime e la formazione erogata.

Il NdV suggerisce, inoltre, di comunicare in modo più preciso gli sbocchi professionali accessibili per gli studenti che conseguono la laurea in esame e segnalare alcune possibili aree professionali dal taglio internazionale, così da valorizzare i contenuti formativi offerti.

Si suggerisce di prestare maggiore attenzione al processo di documentazione delle iniziative intraprese, della comunicazione delle stesse e delle relative attività di monitoraggio, così da valorizzarle adeguatamente.

Per quanto riguarda la Consultazione delle Parti Interessate, il NdV rileva come questa attività abbia svolto una limitata attività e che le risultanze di tale attività debbano essere documentate in modo più circostanziato e accurato. Una possibile direzione di potenziamento di tali attività riguarda l'utilizzo di fonti di dati e informazioni quali, ad esempio, gli studi di settore di interesse e i report specializzati.

Il NdV suggerisce, inoltre, una maggiore valorizzazione del ruolo che gli stakeholders esterni possono esercitare sull'aggiornamento dei profili formativi e sull'ampliamento degli sbocchi occupazionali. Ulteriori margini di miglioramento si riscontrano per ciò che concerne l'internazionalizzazione, con riferimento al profilo degli studenti, alle caratteristiche dei docenti e per quanto attiene alle attività di orientamento.

Quanto al terzo punto nella Relazione vengono identificate le aree di azione intraprese dagli Organi di Governo dell'Ateneo con riferimento a cinque specifici obiettivi strategici: 1. Riqualficazione e attrattività dell'offerta formativa; 2. Miglioramento della regolarità degli studi e riduzione della dispersione studentesca; 3. Innovazione e miglioramento della qualità della didattica; 4. Miglioramento delle condizioni per l'accesso al mondo del lavoro; 5. Internazionalizzazione.

Quanto alla riqualficazione e attrattività dell'offerta formativa, non sono stati attivati nuovi CdS per l'a.a. 2022/2023, le ultime proposte di attivazione (per l'a.a. 2021/2022) che sono state vagliate dal NdV - parallelamente alle disattivazioni e ridefinizioni dei contenuti di alcuni CdS - sono state le seguenti: l'attivazione di 3 nuovi CdS nell'ambito delle Lauree Triennali (tra cui il CdS in Media e Società Digitale – L-20 nel DISPES); di un CdS in quello delle Lauree Magistrali a ciclo unico; e di 3 CdS interclasse nell'ambito delle Lauree Magistrali. Tali proposte di attivazione sono state valutate con esito positivo dai rispettivi Panel di Esperti Valutativi (PEV) dell'ANVUR.

Quanto al miglioramento della regolarità degli studi e riduzione della dispersione studentesca, il NdV rileva che dall'analisi degli indicatori riguardanti la didattica sono da considerare con preoccupazione:

- il dato relativo all'indicatore iA2 (Percentuale di laureati entro la durata normale del Corso) che, pur migliorando rispetto al 2020 (è, in effetti, il più alto degli ultimi 4 anni), resta notevolmente minore dei valori di confronto sia per Area Geografica (-14,3%) e sia rispetto al dato nazionale (-23%);

- il dato relativo all'indicatore iA3 (Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni), anche in questo caso sebbene l'indicatore mostri un progresso, si rileva come esso sia notevolmente inferiore rispetto alle medie di Area Geografica (-4,5%) e al dato nazionale (-19,7%);

- il dato relativo all'indicatore iA16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) in linea con l'andamento registrato dagli altri Atenei dell'area geografica, il dato continua a mostrare un rilevante divario rispetto ai valori nazionali (-10%).

Quanto alla innovazione e miglioramento della qualità della didattica, il NdV evidenzia che l'Ateneo conduce da tempo un accurato e puntuale monitoraggio della sostenibilità della didattica, attraverso il quale è possibile riscontrare come la situazione complessiva sia sostanzialmente soddisfacente. Dalla disamina degli indicatori didattica relativi, emerge che essi sono in gran parte allineati con i rispettivi valori nazionali e di area geografica, e in qualche caso anche migliori.

Quanto al miglioramento delle condizioni per l'accesso al mondo del lavoro, il NdV rileva che dei 78 Corsi di Studio esaminati emergono giudizi negativi, ovvero percentuali di risposte favorevoli inferiori al 50%, il servizio di sostegno alla ricerca del lavoro (41 CdS) e le iniziative formative di orientamento al lavoro (36 CdS). Si impone una riflessione e/o una ri-pianificazione su tali attività di orientamento.

Quanto alla internazionalizzazione, anche se l'Ateneo ha investito molto i dati permangono non positivi ed inferiori all'Area e agli Atenei nazionali (nella valutazione deve naturalmente essere

tenuto presente che la mobilità del periodo in esame è stata drasticamente ridotta a causa della pandemia da Covid-19). In particolare, l'internazionalizzazione è sostenuta quasi esclusivamente come apporto di studenti stranieri, assai poco come esperienze internazionali di studenti italiani. Si dovranno approfondire, di concerto tra NdV e autorità accademiche, le politiche dello sviluppo di una internazionalizzazione orientata all'accoglienza e alla attrattività di studenti stranieri (in questa direzione va l'attivazione, già a decorrere dall'a.a. 2021/2022, di ben dodici corsi di laurea magistrale tenuti in lingua inglese - per alcuni, almeno in un curriculum - rispetto ai tre che erano offerti in lingua fino all'anno accademico 2020/2021). In parallelo, tuttavia, occorre comprendere, e se possibile rimuovere, le cause che ostacolano i segmenti formativi all'estero per gli studenti italiani. Il PSA 2020-2022 enfatizza, infatti, il ruolo dell'apertura verso gli scenari internazionali quale attività primaria.

### ***Resoconto delle attività di divulgazione delle politiche di qualità dell'Ateneo fra gli studenti***

Il Presidio della Qualità segnala quale buona pratica, raccomandata anche dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, l'indizione di una riunione della CPDS aperta a tutti gli studenti dei Corsi di Studio facenti capo al Dipartimento, con i seguenti obiettivi:

- a. informare sul ruolo della CPDS e del Presidio della Qualità;
- b. presentare gli esiti delle analisi e delle valutazioni condotte dalla CPDS;
- c. sottolineare l'importanza della partecipazione attiva degli studenti alle indagini che li vedono direttamente coinvolti (ISO-Did, ISO-Servizi, Profilo e Sbocchi AlmaLaurea, eventuali rilevazioni condotte dal Dipartimento o dal CdS);
- d. raccogliere eventuali segnalazioni, osservazioni e proposte migliorative da parte degli studenti.

La CPDS ha pubblicizzato la sua esistenza, i suoi fini e le sue attività attraverso la presentazione che i docenti ne fanno a inizio dei rispettivi corsi. Inoltre, tale pubblicità è affidata al sito del DISPeS, su cui sono disponibili le informazioni sui componenti, le relazioni annuali, altri materiali nonché un indirizzo email cui indirizzate segnalazioni destinate alla Commissione. Infine, un ruolo lo svolgono anche i/le rappresentanti degli studenti e in particolare quelli in seno alla CPDS, che informano i colleghi mediante social, gruppi WhatsApp e il passaparola.

Quanto invece agli incontri con gli studenti, già effettuati in passato, in questo periodo non sono ancora stati effettuati, prima in attesa dell'elezione della componente studentesca (avvenuta il 17 giugno 2022), poi in attesa di quella di un ulteriore docente (15 novembre 2022), necessaria perché la Commissione operasse in composizione regolarmente paritetica. Tale iniziativa è intesa da programinarsi nei primi mesi del 2023.

## SEZIONE 2

### **CORSO DI LAUREA IN SCIENZE POLITICHE** **(Classe delle Lauree in Scienze politiche e delle relazioni internazionali L-36)**

#### **QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

#### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Le proposte di miglioramento formulate nella relazione 2021 non sono state accolte.

In sintesi, le proposte suggerite riguardavano tre principali ambiti:

1. Una riforma strutturale del corso di laurea finalizzata ad implementare in modo significativo l'internazionalizzazione dell'offerta formativa, cercando di caratterizzarla maggiormente rispetto alle offerte formative delle università del Mezzogiorno, e coordinandola in modo organico con la proposta formativa della Laurea magistrale.
2. Una maggiore attenzione agli insegnamenti in ambito giuridico, finalizzata alla preparazione per i concorsi pubblici, evitando opzioni che limitano la ricchezza della proposta formativa e valorizzando i diversi settori disciplinari.
3. Valutare la possibilità di costruire un corso di studi e/o un curriculum in lingua inglese, anche alla luce delle linee guida dell'Ateneo per il rilancio dell'offerta formativa.

Rispetto ai temi indicati, il verbale relativo alla riunione del Consiglio unificato del CDS del 19/01/2021 evidenzia la consapevolezza e la volontà del Presidente del CDS (Prof. N. Fiorita) ad intervenire in modo organico e avviare un progetto di riforma del Corso di studio, ma allo stesso tempo – per l'imminenza della scadenza dei termini fissata dall'Ateneo al 25 gennaio 2021, si rimanda la discussione delle modifiche da definire nei mesi successivi.

Nello stesso consiglio si registra la disponibilità di alcuni docenti (D'Ignazio, Pupo, Sorcale e Viola) a svolgere insegnamenti in lingua straniera, senza però dare seguito nella direzione indicata dalla Commissione paritetica.

Sul primo punto in questione, si ritrova traccia di discussione nel verbale del Consiglio unificato del 25 ottobre 2021, in cui a partire da una discussione approfondita dei dati della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), emergono le difficoltà del CDS triennale e le preoccupazioni di numerosi docenti (Grande, Russo, Giraudi, Marini, Michienzi, Clementi) sul futuro andamento del CDS, ribadendo la necessità di un maggiore investimento nelle attività di orientamento, di internazionalizzazione e, soprattutto, una revisione strutturale dell'offerta formativa adeguandola ai cambiamenti in atto a livello nazionale e internazionale. La proposta di revisione viene successivamente ripresa nell'adunanza del 17 febbraio 2022 (si veda il verbale del CDS) in cui, all'o.d.g., è presente la discussione della relazione della Commissione paritetica. A valle della discussione, molto partecipata, non sono state intraprese azioni volte alla modifica dell'ordinamento.

Nel complesso, si registra una limitata convocazione del Consiglio Unificato dei CDS, probabilmente legata alle difficoltà legate alla pandemia da Covid-19, laddove sarebbe, invece

necessaria, una più intensa attività di confronto e discussione collegiale sui temi suggeriti dalla Commissione.

L'attuale offerta formativa ripropone, inoltre, le opzioni, con particolare riferimento a quella del secondo anno tra gli insegnamenti di *Istituzioni di diritto privato* (IUS-01) e *Diritto amministrativo*. (IUS-10).

## ANALISI

### **Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?**

Si

La scheda SUA-CDS per l'a.a 2022 riporta due incontri con le parti sociali interessate tenutisi, in modalità telematica attraverso la Piattaforma Teams, nei giorni 27 e 28 aprile 2022 (si veda la SUA-CDS anno 2022).

Come si evince dalla Scheda, le parti sociali coinvolte (pubbliche e private, non solo a livello locale) hanno valutato positivamente l'offerta formativa del CDS Magistrale, in relazione alla congruenza con il profilo professionale. Tra le proposte di integrazione e miglioramento sono state comunque sottolineate alcune esigenze prioritarie, di seguito riportate:

- 1) Potenziamento delle conoscenze in materia di diritto del lavoro.
- 2) Implementazione nei contenuti degli insegnamenti di profili pratici e operativi, al fine di creare figure professionali capaci di gestire processi burocratici ed inter-istituzionali, soprattutto nella dimensione europea.
- 3) Integrazione dei contenuti degli insegnamenti in essere in senso funzionale all'acquisizione di competenze connesse alle tematiche delle politiche energetiche e della comunicazione istituzionale.
- 4) Rafforzamento degli insegnamenti giuridici funzionali all'acquisizione delle competenze necessarie allo svolgimento di ruoli amministrativi in enti e organizzazioni.
- 5) Potenziamento delle competenze linguistiche.
- 6) Integrazione dei contenuti degli insegnamenti internazionalistici con le tematiche afferenti al diritto internazionale umanitario e delle emergenze sociali.

Su proposta del Coordinatore del CDS, è stata deliberata anche l'istituzione del Comitato di Indirizzo del CDS (unificato per entrambi i CDS, triennale e Magistrale), con l'obiettivo di promuovere e di favorire attraverso la consultazione sistematica, la valutazione e scambio di idee sui seguenti temi: le esigenze formative e profili professionali la cui domanda è espressa dai diversi settori/comparti in cui i/le futuri/e laureati/e possono trovare collocazione; le tendenze del mercato del lavoro e le potenzialità di occupazione dei/le laureati/e; le possibili azioni di accompagnamento e orientamento al lavoro; la coerenza tra l'offerta formativa e il profilo dei/le laureati/e definito dal CDS.

**Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?**

Si, parzialmente

Come evidenziato nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica, le funzioni che si vogliono far acquisire ai laureati sono in parte coerenti con quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali. In particolare, la rapidità dei cambiamenti in atto nel mercato del lavoro sia pubblico sia privato, richiedono una maggiore attenzione alle funzioni e competenze ad esse associate rispetto agli sbocchi professionali e occupazionali indicati in SUA.

In particolare, rispetto ai due profili indicati:

- Operatore con competenze, politiche amministrative e gestionali
- Operatore con competenze sociologiche e internazionali

Soprattutto nel primo caso si suggerisce una revisione dell'offerta formativa orientata ad approfondire e valorizzare gli ambiti che caratterizzano la dimensione organizzativo-gestionale, del lavoro, dell'economia, al fine di fornire le competenze associate alla funzione necessarie a ricoprire i ruoli nelle strutture pubbliche e private indicate (con particolare riferimento alle organizzazioni di rappresentanza degli interessi).

Si suggerisce, inoltre, di rivedere nel dettaglio le codifiche ISTAT relative all'accesso alle professioni, valutando ulteriori professioni corrispondenti alla formazione offerta nel triennio.

Come rilevato nella precedente relazione della CPDeS (2020), si tratta di indicazioni che dovrebbero caratterizzare la riforma complessiva dell'offerta formativa di cui si è discusso nel Consiglio di Corso di Studi nelle riunioni dell'inizio del 2021, ma non ancora realizzata (vedi verbale 19.01.2021). Tale riorganizzazione dovrà necessariamente avvenire con un profondo collegamento con il CDS Magistrale, in modo da evitare sovrapposizioni e garantire allo studente ed alle studentesse interessate a proseguire i loro studi magistrali, una proposta formativa ricca, specialistica e adeguata al fine di un loro rapido inserimento nel mercato del lavoro. Si tratta peraltro di un'esigenza indicata anche nel piano strategico di Dipartimento aggiornato nel dicembre 2021, il quale richiede tra le azioni per incrementare le iscrizioni al primo anno delle magistrali del Dipartimento di "realizzare una migliore profilazione delle figure professionali, soprattutto in riferimento alla continuità nei percorsi magistrali".

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS? (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.**

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento*

*delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono declinati per aree di apprendimento. Ciononostante, quanto segnalato dalla Commissione in merito alle funzioni e alle competenze necessarie rispetto a quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali, risulta evidente anche in relazione alla coerenza tra obiettivi formativi specifici, risultati di apprendimento attesi e sbocchi professionali.

In dettaglio, dall'analisi della SUA CDS (Quadro A4.b2), emerge un sostanziale scostamento tra i profili formativi evidenziati, gli sbocchi occupazionali e l'offerta formativa in termini di "conoscenza e comprensione", "capacità di applicare conoscenza e comprensione". Da qui la necessità di rivedere alcuni insegnamenti in termini di contenuti o introdurre nuovi insegnamenti negli ambiti/settori segnalati in modo da colmare i *gap* in termini di competenze trasversali, conoscenze di tipo organizzativo-gestionale, del lavoro, dell'economia.

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

Dall'indagine AlmaLaurea 2021 sul profilo dei laureati risulta che hanno compilato il questionari 81 degli 85 laureati nella classe di laurea L-36, pari al 95,3%. Tra questi, il 57% sono donne.

Dal campione intervistato emerge un prevalente interesse a lavorare nel settore pubblico, infatti l'84% risponde "decisamente sì", ma occupa comunque una posizione di rilievo in termini percentuali anche la quota di intervistati interessati a lavorare nel settore privato (il 45,7% nel 2021 rispetto al 42,2% della rilevazione 2020).

Il 44,4% del campione dichiara come molto importanti nella scelta del Corso di Laurea sia fattori culturali, sia fattori professionalizzanti. Il 38,3% si è orientato nella scelta secondo fattori prevalentemente culturali, mentre il 4,9% secondo fattori prevalentemente professionalizzanti (il dato per il 2020 era pari all'1%). Per quanto riguarda il livello di soddisfazione complessiva rispetto al CDL, non si registrano scostamenti sostanziali rispetto alla rilevazione precedente. In particolare, si ritengono "decisamente soddisfatti" il 59,3% dei rispondenti (60% nel 2020); il 35,8% (32,2% nel 2020); "più no che sì", il 3,7% (rispetto al 6,7%) "decisamente no". Inoltre, sale decisamente la percentuale di coloro che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Laurea dell'Ateneo (81,5%, rispetto al 76,7% dell'anno precedente), solo il 9,9% lo farebbe, ma in un altro Ateneo. La grande maggioranza dei rispondenti (88,9%) dichiara di voler proseguire gli studi, tra questi il 79% con l'iscrizione ad un CDS Magistrale. L'11,1% non intende, invece, proseguire gli studi.

**Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.**

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

L'indagine Almalaurea 2021 sulla condizione occupazionale dei laureati ad un anno dalla laurea si basa su un campione di 56 rispondenti sul totale di 90 laureati, pari al 62,2%.

Per quanto riguarda la condizione occupazionale dei laureati, occorre sottolineare che circa 1/5 dei rispondenti all'indagine risulta occupato (il 19,6%), mentre la maggior parte prosegue gli studi in un Corso di laurea di II livello. In dettaglio, per quanto riguarda il rapporto tra l'occupabilità e la formazione, il 12,5% degli intervistati lavorano e non risultano iscritti ad un Corso di Laurea di II livello; il 7,1 % lavora ed è iscritto ad un CdL di secondo livello; mentre il 71,4% non lavorano e sono iscritti ad una laurea di secondo livello.

Per quanto attiene il settore dell'occupazione ad un anno dalla laurea, diversamente dalle aspettative (evidenziate dall'indagine sul profilo dei laureati) l'81,8% lavora nel settore privato, a fronte di un 18,2% di occupati nel settore pubblico. Dall'indagine non risultano, invece, occupati nell'ambito del variegato universo denominato non-profit o Terzo settore, pur essendo quest'ultimo indicato tra i possibili sbocchi occupazionali dei laureati nella Classe. Rispetto alla qualità dell'occupazione, la maggior parte degli intervistati svolge professioni tecniche (27,3%), professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (18,2%), altre professioni nell'ambito dei servizi, del commercio, ecc. (45,5%). Il 9,1% svolge, invece, attività intellettuali e ad elevata qualificazione professionale. Solo il 18,2% degli occupati ha un contratto di lavoro a tempo determinato.

Particolare attenzione merita l'indicatore Almalaurea relativo all'adeguatezza della formazione universitaria e all'utilità delle competenze acquisite con la Laurea triennale. Dalla rilevazione emerge che il 54,5% utilizza in maniera ridotta le competenze acquisite, mentre il 36,4% non le utilizza affatto. Solo il 9,1% le utilizza in maniera elevata. In generale, si evince che la formazione universitaria acquisita risulta per niente o poco adeguata per circa 9 laureati su 10. La retribuzione media è inferiore ai 1000 euro.

I dati analizzati rafforzano, quindi, l'urgenza di una sostanziale revisione dell'offerta formativa e la necessità di aggiornarla/adequarla alle tendenze in atto nel mercato del lavoro a livello locale e nazionale.

Per quanto riguarda, infine, l'efficacia della laurea conseguita nell'ambito del lavoro svolto, l'indagine evidenzia una polarizzazione tra coloro che la considerano abbastanza efficace (il 60%) e quanti, invece, le attribuiscono un'efficacia nulla o limitata (il 40%). Nel complesso il livello medio di soddisfazione per il lavoro svolto (in una scala da 1 a 10) è pari al 6,6%, con una marcata differenza di genere (7,1 per gli uomini a fronte del 5,8 delle donne occupate).

--

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

Nonostante i suggerimenti della Commissione a rivedere in modo strutturale l'offerta formativa del CDS, non sono state effettuate ancora modifiche ordinamentali.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

**Indicatori**

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

--

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

Incontri della Commissione Paritetica con i coordinatori dei corsi di laurea (documentate dai verbali delle relative riunioni). - Riunione della Commissione Paritetica aperta alla partecipazione di studenti e studentesse di tutti i corsi di laurea (documentata dal relativo verbale). - Incontro della Commissione Paritetica con il personale tecnico amministrativo del Dipartimento (documentata dal relativo verbale).

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** La prima proposta è già stata avanzata nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica e riguarda la revisione sostanziale del CDS, prestando particolare attenzione alla vocazione internazionale della Classe di Laurea in Scienze politiche.

**Azione 1:** Il Consiglio di Corso di Studi proceda ad un riesame critico dell'attuale offerta formativa adeguando i contenuti di alcuni insegnamenti esistenti e, laddove possibile, inserendone di nuovi al fine di caratterizzare maggiormente l'offerta formativa.

**Proposta 2:** In attesa di una riforma più ampia del CDS, collegata anche alla revisione della LM, la Commissione propone di prestare una maggiore attenzione all'adeguamento/aggiornamento dell'offerta formativa tale da migliorare il collegamento tra i profili formativi specifici e gli sbocchi occupazionali dei laureati. Le indicazioni evidenziate dalla parti sociali interessate forniscono input rilevanti in tale direzione.

**-Azione 1:** Approfondire e valorizzare gli ambiti che caratterizzano la dimensione organizzativo-gestionale, del lavoro, dell'economia, al fine di fornire le competenze associate alla funzione necessarie a ricoprire i ruoli nelle strutture pubbliche e private indicate nella SUA-CDS. Rafforzare, inoltre, le basi per una formazione in ambito giuridico finalizzata alla preparazione per i concorsi pubblici che da qui ai prossimi anni saranno programmati nell'ambito della modernizzazione della PA a valere sui fondi PNRR.

**-Azione 2:** Valutare una modifica dell'opzione tra gli insegnamenti de SSD IUS/01 e IUS/10i prevedendo, se possibile, entrambi i corsi non in opzione

**-Azione 3:** Si suggerisce, inoltre, di rivedere nel dettaglio le codifiche ISTAT relative all'accesso alle professioni, valutando ulteriori professioni corrispondenti alla formazione offerta nel triennio.

**Proposta 3:** Laddove possibile, a partire dalle linee guida dell'Ateneo per il rilancio dell'offerta formativa, valutare la possibilità di definire un corso di studi e/o un curriculum in lingua inglese o, eventualmente, offrire singoli insegnamenti in lingua straniera (inglese/francese/spagnolo), anche in opzione (come per la Laurea Magistrale).

**-Azione 1:** Il Coordinatore verifica la disponibilità dei docenti a svolgere i Corsi in lingua straniera.

**-Azione 2:** Discutere la questione in un punto apposito dell'ODG di un Consiglio di Corso di studio.

## **QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti, e comunque molto migliorate rispetto al passato. Si apprezza in particolare la notevole attenzione che il Consiglio di CdS e il suo coordinatore – il prof. P. Laghi – hanno posto nell'analisi delle schede e nel provvedere a che tutte rispettassero le indicazioni del PQA e che avessero inoltre i richiesti riferimenti agli studenti con DSA/BES.

Verbale Consiglio CdS del 7/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state

esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente fa ulteriormente presente che alcune schede non contengono uno specifico contenuto inviato dal Presidio di Qualità dell'Ateneo relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA. Nel concreto è stato chiesto l'inserimento del seguente testo nel campo "Metodi e Criteri di Valutazione dell'Apprendimento": "Le modalità d'esame saranno inoltre adeguate alle particolari esigenze degli/delle studenti/studentesse con disabilità certificate ai sensi delle leggi 104/92 e 118/71 o con Disturbo specifico di apprendimento (DSA) certificato ai sensi della legge 170/2010), facendo riferimento alle indicazioni fornite dalla Delegata alle attività concernenti l'integrazione degli Studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento nell'Ateneo". Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate, dando mandato agli uffici di inserire, laddove mancante, l'indicazione fornita dal PQA e relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA".

Margini per un ulteriore miglioramento delle schede nelle parti qui rilevanti si evidenzia in particolare nella tendenza di alcune schede a una eccessiva vaghezza nell'indicare i prerequisiti, che può ingenerare dubbi sul carattere appunto di vero e proprio prerequisito o piuttosto di semplice utilità di quanto indicato.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

***Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?***

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- a. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- b. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

1. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
2. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di “saper fare”? Questo “saper fare” **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
3. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall’insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*
4. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all’insegnamento? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell’insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio i prerequisiti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

## QUADRO C

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si, parzialmente

Per la sezione di proposte relative al funzionamento delle aule risultano accolte e messe in atto esclusivamente quelle riguardanti l'impianto di condizionamento e microfonia, rimangono sterili quelle riguardanti la predisposizione di prese elettriche e copertura wifi. In merito alle attività connesse al miglioramento dell'offerta formativa continuiamo a riscontrare carenze nel monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD, inadeguata allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione e notevole assenza di servizi di orientamento al lavoro.

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:***

- a. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;***
- b. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"***

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### ***ISO-Did***

- 1) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*
- 2) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
- 3) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*
- 4) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*
- 5) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*
- 6) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*
- 7) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 90,23% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al 56,52%.

Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 88,27.

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 13,98%, 5,23%, 2,8%, 7,75%, 6,13%, 11,45%, 0,36%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 1) Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?
- 2) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?
- 3) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?
- 4) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?
- 5) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?

Hanno utilizzato le postazioni informatiche il 95,1% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 2,5%. La valutazione delle postazioni informatiche risulta adeguata per il 68,85%. hanno invece utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) il 79,0% con una valutazione positiva del 43,8% e abbastanza positiva del 51,6%. Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) l'88,9% delle laureate e dei laureati esprimendo una percentuale di adeguatezza dell'80,6%. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 70,4% con una percentuale di positività pari al 73,7%, non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti il 22,2% mentre non li hanno utilizzati in quanto credevano fossero assenti il 7,4%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

### **Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

- 1) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?
- 2) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?
- 3) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?
- 4) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?
- 5) È soddisfatto dei servizi di segreteria?

6) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

7) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

Hanno usufruito dell'ufficio/servizi job placement il 79,0% delle laureate e dei laureati e ne esprimono una positività pari 75% di questi. Hanno usufruito dei servizi di orientamento allo studio post-laurea il 74,1%, ne risultano decisamente soddisfatti il 28,3%, nella voce "più sì che no" il 43,3% mentre i decisamente non soddisfatti arrivano al 5% e i "più no che sì" al 23,3%. Il 74,1% ha usufruito di iniziative formative di orientamento al lavoro con un indice di positività al 65%. Hanno usufruito dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro il 72,8% e i questionari ci riportano nelle seguenti voci: "Decisamente sì" il 18,6%; "Più sì che no" il 32,2%; "Più no che sì" il 33,9%; "Decisamente no" il 15,3%.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali fornisce alle future studentesse e ai futuri studenti l'insieme delle informazioni relative a ciascun corso di studio (Manifesto degli Studi, conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione, organizzazione didattica comitato di indirizzo, profili professionali, sbocchi occupazionali, servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo) attraverso la propria pagina web istituzionale Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);

Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>); Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio ha coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo.

Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mense, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde: L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Inoltre, attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica e l'indirizzo email dedicato all'orientamento ([orientamento.dispes@unical.it](mailto:orientamento.dispes@unical.it)), il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione dei futuri studenti e delle future studentesse le principali informazioni sui Corsi di Studio, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti);
- le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. E' previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e

opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'ateneo offre.

Per l'anno accademico 2022/23, i/le docenti tutor degli/le studenti/esse sono:

- Daniele D'ALESSANDRO
- Roberto DE LUCA
- Teresa GRANDE
- Pasquale LAGHI
- Filippo CORIGLIANO
- Anna Margherita RUSSO

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della commissione paritetica docenti-studenti. Per gli immatricolati e le immatricolate dell'A.A. 2021/2022, lo specifico incontro di cui sopra è stato caratterizzato anche dalla consegna di una borraccia con il logo del Dipartimento e con le parole chiave che caratterizzano il CdS: Convivenza, Partecipazione, Cittadinanza.

A una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un/una docente del primo anno con il supporto del/della referente del Settore didattica assegnato al Corso di studi.

Il corso di studio ha aderito, sin dall'edizione 2021, al Test nazionale 'TECO-T competenze trasversali', proposto dall'Ateneo a tutti i corsi di studio triennali dell'Unical nell'ambito del Piano strategico d'Ateneo, Area Formazione, Obiettivo F.3 (Innovare e migliorare la qualità della didattica; Azione strategica F.3-A.1 Iniziative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti). Il test TECO-T rientra nel progetto TECO (Test sulle Competenze), un'attività avviata nel 2012 da ANVUR. Il test TECO-T è rivolto agli studenti e alle studentesse iscritti/e al 1° e al 3° anno del corso di laurea e indaga i seguenti ambiti: Literacy (Comprensione della lettura), Numeracy (Comprensione e risoluzione di problemi logico-quantitativi), Problem solving (Comprensione e capacità di risoluzione di problemi semplici e complessi), Civics (Capacità di esprimere un atteggiamento civico consapevole). I risultati delle prove vengono comunicati individualmente agli studenti e alle studentesse partecipanti e, in forma anonima, ai corsi di studio per un'analisi all'interno dei consigli del CdS.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e degli eventuali periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/esse.

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale.

**STRANIERI**

Si

Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Sito web del Dipartimento/CdS

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Migliore allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione

-**Azione 1:** Individuazione degli insegnamenti in sofferenza

-**Azione 2:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD

-**Azione 3:** Redistribuzione delle risorse a seguito dell'analisi

**Proposta 2:** Aumentare i servizi di orientamento al lavoro

-**Azione 1:** Includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento di ateneo

-**Azione 2:** Sviluppare attività specifiche al corso di laurea

**Proposta 3:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

-**Azione 1:** Includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento di ateneo

-**Azione 2:** Sviluppare attività specifiche al corso di laurea

#### **QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### **Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti. Inoltre, l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari all'88,44% (contro l'84,38% della precedente rilevazione). Ciò sebbene vi siano 4 insegnamenti per i quali il valore è al di sotto del 70%. In un quadro complessivamente positivo, si rileva però l'assenza della scheda relativa al corso di Statistica e la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 7/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente fa ulteriormente presente che alcune schede non contengono uno specifico contenuto inviato dal Presidio di Qualità dell'Ateneo relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA. Nel concreto è stato chiesto l'inserimento del seguente testo nel campo "Metodi e Criteri di Valutazione dell'Apprendimento": "Le modalità d'esame saranno inoltre adeguate alle particolari esigenze degli/delle studenti/studentesse con disabilità certificate ai sensi delle leggi 104/92 e 118/71 o con Disturbo specifico di apprendimento (DSA) certificato ai sensi della legge 170/2010), facendo riferimento alle indicazioni fornite dalla Delegata alle attività concernenti l'integrazione degli Studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento nell'Ateneo". Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate, dando mandato agli uffici di inserire, laddove mancante, l'indicazione fornita dal PQA e relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA".

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.***

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente compilati**.

***Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?***

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

**1) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- a. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- b. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**2) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**3) LE MODALITA' DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**4) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

**Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?**

Si

Si veda file excel allegato

**Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Si  
Sì, tramite la scheda d'insegnamento.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento
- ✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS
- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Questionari Iso-did

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30).  
**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento.  
**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio-

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti.  
**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento  
**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza delle schede relative ai corsi con un punteggio Iso-did inferiore al 70%

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che i docenti titolari degli insegnamenti abbiano preso visione dei dati relativi alle loro schede

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi i docenti titolari degli insegnamenti alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a queste schede al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Si

**Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?**

Si, gli indicatori evidenziano un trend negativo con particolari criticità rispetto al numero di immatricolati/e, degli avvii di carriera al primo anno e della percentuale di abbandoni. Di seguito riportati gli indicatori ANVUR presi in considerazione: (iC00b) (iC00a) (iC24).

**Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?**

Si

- 1) programmare una revisione della propria offerta formativa, che sfocerà quest'anno in opportuni aggiustamenti nel Manifesto degli studi e, per l'anno successivo, in una riforma dell'ordinamento
- 2) Potenziamento del carattere internazionale del CdS e la disponibilità ad attivare eventuali protocolli di collaborazione ai fini della cooperazione didattica delle parti interessate attraverso il "Laboratorio per le competenze nel mondo del lavoro".

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Revisione offerta formativa

-**Azione 1:** Costituzione di un gruppo di lavoro e analisi dell'attuale offerta formativa

-**Azione 2:** Produzione di una proposta

-**Azione 3:** Approvazione e implementazione della proposta

**Proposta 2:** Laboratorio per le competenze mondo del lavoro

-**Azione 1:** Includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento in uscita

- <b>Azione 2:</b> Sviluppare attività specifiche al corso di laurea
<b>QUADRO F</b> Analisi, valutazione e proposte su <b>gestione</b> e <b>utilizzo</b> dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

<b><i>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</i></b>
Si
Il CdS ha preso atto delle proposte prevedendo un punto dell'OdG specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS (seduta del 17 febbraio 2022). Dai verbali del CdS emerge una messa a tema critica e un netto miglioramento, in termini di ampiezza e dettaglio, dei risultati delle indagini ISO- DID e Almalaurea (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022).

## ANALISI

<b><i>Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:</i></b>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si
Il CdS , nella primavera del 2022, ha svolto un'indagine conoscitiva tra gli/le studenti/sse del CdS, al fine di rilevarne criticità, motivazioni, aspettative e prospettive da mettere a tema per una riflessione sulla validità della propria offerta formativa anche dal punto di vista degli/le studenti/sse (Verbale del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, seduta del 28 ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
Il CdS ha realizzato una discussione collettiva ad ampio spettro (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022). Relativamente al suggerimento di rendere più funzionali le aule di studio (migliorando prese elettriche e postazioni di ricarica, copertura wi-fi e microfoni ed impianto di condizionamento), il CdS si impegna a segnalarne l'opportunità al Dipartimento, nelle competenze del quale rientrano tali aspetti. E' stato rafforzato l'orientamento in itinere, in particolare attraverso la cura e l'assistenza degli/le studenti/sse del primo anno, il cui inserimento nella vita universitaria viene

supportato dalla 'Lezione di accoglienza svolta di norma da un/a docente del primo anno e da un/a referente amministrativo, oltre che dal lavoro del Collegio docenti del primo anno, servizi offerti dallo sportello didattico; due incontri annuali programmati fra i/le docenti-tutor assegnati agli/le immatricolati, discutendo collegialmente nel CdS i problemi rilevati in tali occasioni per stabilire un indirizzo comune e decidere eventuali correttivi.

Il CdS intende completare l'esperienza già avviata di erogazione di alcuni insegnamenti in lingua inglese, per comprendere se esiste una effettiva richiesta in merito da parte di studenti e studentesse.

Infine, nel progettare e intraprendere le azioni di miglioramento della propria offerta formativa e della propria attività organizzativa, il CdS è impegnato a seguire le Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione (Audizione n°6-2022) relative a: pubblicizzazione esiti delle rilevazioni ISO-DID ; discussione in sede di CdS di azioni di miglioramento; verbalizzazione delle decisioni prese; monitoraggio delle azioni intraprese.

***Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:***

*Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi\* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.*

*\*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati*

***adeguatamente analizzati***

Si

Nonostante la soddisfazione dei laureati e delle laureate si attestò sempre su percentuali elevate (97,2% nel 2019, 92,2% nel 2020 e 95,1% nel 2021), nella SMA il CdS ha messo a tema una serie di nodi problematici (regolarità negli studi, internalizzazione, occupabilità), alcuni dei quali emersi e discussi anche in sede di consultazioni con le parti sociali.

***adeguatamente considerati***

Si

Con le parti interessate che si sono rese disponibili, il CdS intende attivare protocolli di collaborazione attraverso il "Laboratorio per le competenze nel mondo del lavoro". Il CdS ha inoltre attivato un proprio Comitato d'Indirizzo (maggio 2022) nell'obiettivo di favorire un'azione più sistematica di consultazione.

Considerata l'importanza che il CdS assegna alle esperienze formative all'estero dei propri studenti e delle proprie studentesse, il CdS, attraverso la referente per l'internazionalizzazione, sta svolgendo da qualche anno incontri mirati nelle aule e attraverso l'utilizzo degli strumenti telematici, nonché appositi ricevimenti individuali, per promuovere i programmi di mobilità e motivare gli/le studenti/esse a intraprendere la strada dello studio in università straniere.

Analogamente è stata rafforzata la comunicazione riguardo la prospettiva dell'internazionalizzazione nell'ambito delle attività di orientamento destinate agli studenti e alle studentesse delle scuole superiori.

Nel progettare e intraprendere le azioni di miglioramento della propria offerta formativa e della propria attività organizzativa, il CdS è impegnato, in particolare, a seguire le Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione relativamente 1. all'utilizzo di fonti di dati e informazioni (per es. gli studi di settore di interesse per il CdS e i report specializzati) che possano attestare la spendibilità del profilo nel contesto nazionale e internazionale; 2. a potenziare posizionamento e attrattività del CdS riaggiustando la propria offerta formativa in sintonia con la domanda di competenze e professionalità richieste dai comparti di interesse nel mercato del lavoro.

**Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.**

Si

Alle considerazioni espresse dalla Commissione sono accordate credito e visibilità, sia in sede di formulazione e discussione della Scheda Annuale di Monitoraggio, sia prevedendo uno specifico punto all'ordine del giorno nelle sedute del CdS (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022).

**Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:**

**Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?**

Si

**Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?**

Si

**Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?**

Si

**I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?**

Si

Sul sito di Ateneo è presente una sezione dedicata alla “soddisfazione e condizione occupazionale dei laureati”

<http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0780106203600001>

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Prestare maggiore attenzione ai risultati ISO-Did e Almalaurea.

**-Azione 1:** Dedicare uno specifico punto all'OdG del CdS all'analisi dei risultati ISO-DID e Almalaurea.

#### **QUADRO G**

Analisi, valutazione e proposte sull'**effettiva disponibilità** e **correttezza** delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

#### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

No

In sintesi, le proposte suggerite riguardavano tre principali ambiti:

1. Una riforma strutturale del corso di laurea finalizzata ad implementare in modo significativo l'internazionalizzazione dell'offerta formativa, cercando di caratterizzarla maggiormente rispetto

alle offerte formative delle università del Mezzogiorno, e coordinandola in modo organico con la proposta formativa della Laurea magistrale.

2. Una maggiore attenzione agli insegnamenti in ambito giuridico, finalizzata alla preparazione per i concorsi pubblici, evitando opzioni che limitano la ricchezza della proposta formativa e valorizzando i diversi settori disciplinari.

3. Valutare la possibilità di costruire un corso di studi e/o un curriculum in lingua inglese, anche alla luce delle linee guida dell'Ateneo per il rilancio dell'offerta formativa.

I verbali del Consiglio unificato dei CDS di cui si dà evidenza nel quadro A, evidenziano l'avvio della discussione in merito all'introduzione di modifiche ordinamentali, come richiesto dalla Commissione paritetica. In particolare, il CDS si riserva la possibilità di valutare la disponibilità di risorse da dedicare al progetto di riforma complessiva dell'offerta formativa, procedendo alla discussione e analisi delle possibili opzioni e quindi alla modifica dell'ordinamento, ma nell'arco di un periodo di tempo più ampio.

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.***

Si

***Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.***

***Quadro A4.b.2***

Si

***Quadro B3***

Si

### Fonti informative / documenti chiave

- ✓ Sito University  
<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO H**

**Ulteriori proposte di miglioramento**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Si

Le proposte avanzate nel 2021 hanno trovato piena accoglienza. Nello specifico, rispetto alla proposta 1 ("Rendere ancor più continuo e tempestivo il lavoro dei Consigli di CdS") risulta che sia stato fissato un calendario annuale dei lavori dei Consigli di CdS che preveda adeguata e tempestiva discussione delle rilevazioni ISO-DID, delle SMA, delle schede di insegnamento, delle modifiche di ordinamento. Rispetto alla proposta 2 ("Migliorare la verbalizzazione"), il miglioramento nella verbalizzazione è evidente nel suo complesso, e a maggior ragione nei passaggi relativi a: indagine ISO- DID, schede di insegnamento, schede di monitoraggio, questioni didattiche.

**Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri**

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

-**Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

-**Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

-**Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

- Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento
- Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE**  
**(Classe delle Lauree in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si, parzialmente

Nella Relazione 2021 sono state presentate le seguenti proposte

Proposta 1 (già presentata nella relazione della Commissione Paritetica 2020)

Rivalutare la distribuzione degli esami nel triennio, valutando i dati disponibili relativi al numero di esami sostenuti al primo anno e al tempo di conseguimento del titolo di studio; e formalizzando da parte del Consiglio di corso di studio proposte di eventuali modifiche del manifesto.

Proposta n. 2 (già presentata nella relazione della Commissione Paritetica 2020)

Rivalutare l'opportunità di erogare corsi da 12 crediti al primo anno, valutare i dati disponibili relativi al numero di esami sostenuti al primo anno e al tempo di conseguimento del titolo di studio, formalizzando da parte del Consiglio di corso di studio proposte di eventuali modifiche del manifesto.

La proposta n. 1 non risulta accolta. Nel verbale relativo in cui si è discusso della Relazione della Commissione Paritetica 2021 non risulta discussione sul punto. (v. verbale del CCL del 24.02.2022).

La proposta n. 2 può ritenersi accolta solo nella misura in cui Consiglio di Corso di laurea ha ribadito (come già nel 2021) il carattere sperimentale della decisione di portare a 12 CFU gli esami del primo anno, e che quindi presumibilmente procederà ad una riconsiderazione sulla base dell'analisi dei risultati (v. verbale del CCL del 24.02.2022 in cui si è discusso della Relazione della Commissione Paritetica 2021). La Commissione ribadisce l'opportunità di procedere.

**ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?***

No

**Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?**

Si

Analogamente a quanto evidenziato nella Relazione 2021 della Commissione, dalla scheda SUA a.a. 2022/2023 (non differente sul punto dalla precedente) risulta che il Corso di Studio in Scienze dell'Amministrazione "si propone come obiettivo specifico quello di formare figure professionali moderne capaci di interpretare e implementare efficacemente il cambiamento e l'innovazione nelle amministrazioni complesse, pubbliche e private, tenendo conto delle profonde trasformazioni che le caratterizzano nella società contemporanea. L'articolazione e i risultati attesi del Corso di Studio mirano a rendere gli studenti più attrezzati per cogliere le criticità funzionali delle amministrazioni pubbliche connesse alle sfide della qualità dei servizi, delle attività orientate ai risultati, del benessere organizzativo, delle politiche pubbliche e della loro realizzazione, delle molteplici condizioni economiche e non dello sviluppo e del rendimento istituzionale. In particolare, il laureato in Scienze dell'Amministrazione acquisirà una conoscenza approfondita del sistema istituzionale e della pubblica amministrazione a livello nazionale e regionale, nonché delle relazioni e delle profonde interdipendenze con l'Unione Europea e la comunità internazionale; della sua organizzazione e del suo funzionamento con un approccio multidisciplinare (sociologico, economico, storico, giuridico) in considerazione del carattere polivalente dell'attività amministrativa e di gestione e sarà in grado di analizzare criticamente e affrontare problemi amministrativi, economici, organizzativi, connessi alle scelte pubbliche, individuando di volta in volta gli strumenti di intervento più adeguati. Il laureato che il Corso di Studio è in grado di formare acquisirà nel complesso competenze tecnico-amministrative che gli consentiranno di ricoprire molteplici ruoli, svolgere differenti mansioni e di coordinare le attività amministrative in una vasta gamma di organizzazioni pubbliche e private. Nello specifico, il laureato potrà assumere funzioni esecutive all'interno di enti pubblici o privati che svolgono servizi organizzativi, amministrativi, culturali; potrà inoltre intraprendere percorsi professionali nell'ambito della consulenza del lavoro; lavorare in imprese di mercato o del privato sociale. Pertanto, in relazione ai profili professionali e occupazionali indicati ed alle specifiche domande di formazione qualificata provenienti dal mondo delle pubbliche amministrazioni, del terzo settore e delle imprese, anche sulla base del coinvolgimento e della consultazione sistematica a vari livelli con le parti sociali (Amministrazioni, Ordine dei consulenti del lavoro, associazioni datoriali e sindacali), il Corso di Studio propone un percorso strutturato secondo una cronologia ben precisa e per aree di apprendimento considerate fondamentali: quella giuridico-istituzionale e politologica; quella storico-sociologica; quella economico-statistico e aziendale; e un'area costituita dalle altre attività in cui rientra lo studio approfondito della lingua inglese". Nella citata scheda annuale riguardo agli sbocchi professionali si prevede che "il corso abilita a ricoprire ruoli professionali nei seguenti ambiti occupazionali: amministrazione pubbliche (ministeri, enti territoriali, aziende pubbliche, aziende sanitarie e altri enti funzionali come camere di commercio, aree di sviluppo industriale, ecc.), aziende ed imprese private (nel settore della progettazione, dei servizi e della consulenza; nel settore industriale e commerciale) aziende bancarie ed assicurative, imprese ed organizzazioni del terzo settore (Ong, Onlus, Cooperative sociali). Inoltre il corso di studi dà accesso a master universitari di primo livello e a corsi di laurea magistrale coerenti con

tale percorso formativo” Riguardo alle professioni a cui il corso prepara si indicano le seguenti con i relativi codici Istat: - Segretari amministrativi e tecnici degli affari generali - (3.3.1.1.1); - Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1); - Tecnici delle pubbliche relazioni - (3.3.3.6.2).

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS? (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.**

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi risultano coerenti con i profili professionali individuati dal CdS. In alcuni passaggi specifici delle declaratorie del manifesto degli studi viene messo bene in evidenza il rapporto tra lo studio delle materie e le dirette implicazioni con lo svolgimento potenziale di concorsi pubblici da parte dei laureati, in termini di preparazione e acquisizione di adeguate competenze a tal proposito finalizzate. Inoltre, l’offerta formativa indirizzata agli ambiti “pubblico” e “privato” appare bene integrata e potenzialmente in grado di formare un profilo di laureati coerente con le prerogative del variabile e complesso ambito lavorativo attuale.

Trattandosi però di laurea triennale e considerando che una larghissima maggioranza dei laureati decide di continuare gli studi iscrivendosi alla laurea magistrale, è opportuno sottolineare meglio il rapporto di continuità con gli altri percorsi di laurea magistrale e in particolare con quello di Scienze delle pubbliche amministrazioni. Come evidenziato nella relazione della Commissione paritetica 2021, si tratta peraltro di un’esigenza indicata già nell’aggiornamento del Piano strategico di Dipartimento approvato nel dicembre del 2021 che tra le azioni dirette da adottare nel 2022 al fine incrementare le iscrizioni alle lauree magistrali del Dipartimento indica di “realizzare una migliore profilazione delle figure professionali soprattutto in riferimento alla continuità nei percorsi magistrali”, oltre che un potenziamento delle attività di tirocinio e di laboratorio.

Tutto ciò è stato ribadito anche tra le azioni di miglioramento previste nel rapporto di Riesame del Dipartimento 2021 (approvato nel Consiglio del 17 marzo 2022) rispetto all’indicatore F.1-I.1 (Numero di iscritti al primo anno della magistrale). Nel citato rapporto si legge che “su questo obiettivo, il Dipartimento ha portato avanti e intende potenziare una serie di attività interne ed esterne che, a partire dalla ricognizione delle nuove competenze e professionalità richieste dal mercato del lavoro, porteranno ad un aggiornamento dei profili formativi dei CDS Magistrali, delle

codifiche Istat e soprattutto ad un migliore e più efficace collegamento con gli sbocchi occupazionali (v. il Rapporto di riesame 2021 del Dipartimento).

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

All'indagine Almalaurea 2021 sul profilo dei laureati hanno risposto ai questionari 73 de 175 studenti laureati nel 2021. Dal campione intervistato emerge un prevalente interesse a lavorare nel settore pubblico (76,7%, risponde "decisamente sì"), ma occupa comunque una posizione di rilievo in termini percentuali anche la quota di intervistati interessati a lavorare nel settore privato (49,3%). Il 61,6% del campione dichiara come molto importanti nella scelta del corso di laurea sia fattori culturali, sia fattori professionali. Il 13,7% si è orientato nella scelta secondo fattori prevalentemente culturali, e solo il 6,8% secondo fattori prevalentemente professionalizzanti. Riguardo alla soddisfazione complessiva rispetto al corso di laurea, il 54,8% risponde "decisamente sì", il 45,2% "più sì che no". Non si registrano risposte "più no che sì" o "decisamente no". Inoltre l'83,6% dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di laurea dell'Ateneo, e solo l'1,4% lo farebbe ma in un altro Ateneo. Trattandosi di una laurea triennale, dopo il conseguimento del titolo l'82,2% del campione esprime l'interesse a proseguire gli studi, con un 67,1% di intervistati che si indirizza verso una Laurea magistrale biennale. La percentuale di chi dichiara che non intende proseguire gli studi si attesta al 17,8%.

***Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.***

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

Dall'indagine Almalaurea 2021 relativa alla condizione occupazionale dei laureati, risulta che hanno risposto ai questionari a 1 anno dalla laurea 64 degli 80 laureati nel 2021. Va tenuto presente nella lettura dei dati che il 28,1 degli intervistati dichiara di non essere occupato e di non ricercare lavoro, ma è iscritto ad un corso universitario. Il 43% non lavora ma cerca. Il 25% dichiara di lavorare

L'effettiva occupazione risulta preponderante nel settore privato (81,3%), nei rami del commercio (25%), credito/assicurazione (18,8%), trasporti, pubblicità, comunicazione (12,5%), altri servizi alle imprese (6,3%). Solo il 18,8% lavora nel settore pubblico, ciò diversamente da quanto risulta rispetto all'aspirazione a lavorare nel settore pubblico dichiarata nei questionari relativi al profilo dei laureati.

L'area geografica di lavoro è il Sud (68,8%), analoga percentuale caratterizza il lavoro al centro (12,5) o al nord (12,6%). Il 6% lavora all'estero.

Più di un terzo dei laureati (43,8%) ha iniziato a lavorare dopo la laurea; mentre la percentuale di chi ha continuato il lavoro iniziato prima della laurea si attesta al 18,8%). Il 62,5% degli intervistati dichiara di svolgere professioni esecutive nel lavoro di ufficio; risulta impiegato in professioni "intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione" solo il 6,3%. A tal proposito, la laurea conseguita e le relative competenze hanno un'incidenza limitata sul tipo di attività svolta: complessivamente il 66,7% degli intervistati ritiene poco adeguata (68,8%) o per niente adeguata (6,3%) la formazione acquisita all'Università. Solo un quarto la ritiene molto adeguata (25%). Non risultano intervistati impiegati in attività per le quali è richiesta la laurea. Tra tutti gli intervistati che svolgono un'attività per la quale la laurea non è richiesta, il 18,8% la ritiene necessaria, il 62,5% la ritiene comunque utile, il 18,8% invece non la ritiene nemmeno utile. Le competenze acquisite con la laurea sono utilizzate in maniera elevata dal 31,3% degli intervistati. La percentuale di chi le utilizza in modo ridotto è del 56,3%, invece il 6,3% è quella di chi non le utilizza per niente. Analoga situazione con riguardo all'efficacia della laurea rispetto al lavoro svolto: meno di un terzo la ritiene molto efficace o efficace (26,7,3%); il 53,3% la ritiene abbastanza efficace, mentre il 20% la ritiene poco o per nulla efficace. Infine, secondo medie e in una scala 1-10, la soddisfazione per il lavoro svolto si attesta su un valore di 7,3.

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

No.

Dalla documentazione fornita alla Commissione paritetica, e in particolare dai verbali del Consiglio di Dipartimento, e da quelli disponibili del Consiglio del Corso di studio, non risultano modifiche all'ordinamento didattico.

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

#### **Indicatori**

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

- Schede di monitoraggio approvate dai Consigli di Corso di Studio
- Sito internet del Dipartimento
- Piano strategico del Dipartimento
- Rapporto di riesame Ciclico 2021 del Dipartimento

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Rivalutare la distribuzione degli esami nel triennio

**-Azione 1:** Valutare i dati disponibili relativi al numero di esami sostenuti al primo anno e al tempo di conseguimento del titolo di studio

**-Azione 2:** Il Consiglio di corso di studio proponga eventuali modifiche del manifesto.

**-Azione 3:** compatibilmente alle disponibilità, sciogliere l'opzione tra Diritto privato (IUS/01) e Diritto pubblico comparato (IUS/21)

**-Azione 4:** valutare la semplificazione al III anno tra i tre insegnamenti erogati, compatibilmente alla valorizzazione del profilo formativo del CDS

**Proposta 2:** Rivalutare l'opportunità di erogare corsi da 12 crediti al primo anno

**-Azione 1:** Procedere alla verifica dei risultati ottenuti mediante la sperimentazione di portare a 12 CFU alcuni esami del primo anno

**-Azione 2:** Valutare i dati disponibili relativi al numero di esami sostenuti al primo anno e al tempo di conseguimento del titolo di studio –

**-Azione 3:** Il Consiglio di corso di studio proponga eventuali modifiche del manifesto

**Proposta 3:** Garantire la sistematicità degli incontri con le parti sociali

**-Azione 1:** Promuovere almeno due incontri all'anno del Comitato di indirizzo

#### **QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti negli anni precedenti. La rilevazione di quest'anno conferma il giudizio complessivo ma evidenzia un aumento delle criticità soprattutto con riferimento: alla chiarezza del campo "Prerequisiti", all'esplicitazione delle abilità trasversali e applicative fra gli obiettivi formativi e alla capacità di spiegare come le metodologie didattiche possano contribuire all'acquisizione di questi obiettivi.

Si apprezza comunque l'attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all'analisi delle schede, che sono state visionate preventivamente e riviste dal prof. Cerruto, vicario del Coordinatore e referente per la qualità del DISPeS.

Verbale Consiglio CdS del 12/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per l'esame delle singole schede il Presidente ringrazia il prof. Cerruto che ha letto tutte le schede e suggerito correttivi sulla base delle linee guida inoltrate dal PQA. Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate. Il Consiglio approva all'unanimità".

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- c. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- d. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

5. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si /No/ Il campo non è compilato).*
6. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di “saper fare”? Questo “saper fare” **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
7. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall’insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*
8. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all’insegnamento? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell’insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio gli aspetti più critici delle schede (abilità trasversali/applicative, metodologie didattiche, etc.)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questi campi al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Integrare le schede nelle parti mancanti e nella traduzione inglese

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

### **QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

No

Nella relazione precedente veniva proposta la rivalutazione della distribuzione degli esami nel triennio riducendone gradualmente il numero e l'opportunità di erogare corsi da 12 CFU durante il primo anno. Nessuna delle due proposte è stata messa in atto.

### **ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:***

***c. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;***

***d. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"***

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

#### ***ISO-Did***

*8) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*

*9) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*

*10) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*

*11) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*

*12) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*

*13) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*

*14) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 91,75% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al 93,43%.  
Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 88,26%

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 16,62%, 5,69%, 5,24%, 6,2%, 5,42%, 13,78%, 0,53%.

### ***Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"***

- 6) *Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*
- 7) *Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?*
- 8) *Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?*
- 9) *Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?*
- 10) *Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?*

Hanno utilizzato le postazioni informatiche l'86,3%; non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 13,7% , in generale il grado di soddisfazione è pari al 60,32%. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 69,9% e il 76,5% ne esprime l'adeguatezza.

Hanno utilizzato le aule il 100%, tra i giudizi:

sempre o quasi sempre adeguate 21,9%

Spesso adeguate 52,6%

raramente adeguate 20,5%

mai adeguate 1,4%

Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con una percentuale di gradimento all'80% e sono state utilizzate dall'82,2% dei laureati e delle laureate. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva con una percentuale di gradimento del 93,8%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

***Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:***

- 8) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?
- 9) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?
- 10) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?
- 11) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?
- 12) È soddisfatto dei servizi di segreteria?
- 13) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
- 14) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è positiva (percentuale di gradimento del 66,7% nei questionari), anche se il 21,9% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è positiva (positività nell'80% dei questionari). Ma rimane alta la percentuale di laureati e laureate (31,5%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è parzialmente negativo (percentuale di gradimento solo nel 50% dei questionari) e il 30% dei rispondenti dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è positivo (percentuale di gradimenti del 64% nei questionari), ma il 30,1% dichiara di non averli utilizzati. Il 69,5% dei/delle rispondenti è soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);  
 Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);  
 Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli

di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo. Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo. Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mense, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica e l'indirizzo email dedicato all'orientamento ([orientamento.dispes@unical.it](mailto:orientamento.dispes@unical.it)), il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione dei futuri studenti e delle future studentesse le principali informazioni sui Corsi di Studio, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti);
- le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

Le suddette informazioni sono riepilogate anche nelle brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento (Lauree triennali, Lauree magistrali, Dottorato di ricerca) scaricabili dalla sezione dedicata del sito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/)

Un'apposita pagina web è, invece, dedicata all'attività di formazione post-laurea erogata dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche (Master universitari di I e II livello, Corsi di Alta Formazione): <https://www2.unical.it/portale/didattica/specializzazione/ssap/>

<b><u>SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE</u></b>
Si
<p>Si, tutorato (<a href="https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/">https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/</a>); Pre-corsi (<a href="https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/">https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/</a>);</p> <p>L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.</p> <p>A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. E' previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.</p> <p>Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.</p> <p>Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<a href="https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/">https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/</a>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).</p> <p>Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.</p> <p>Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.</p> <p>La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la</p>

presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre.

E' attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità. Per l'anno accademico 2022-23, i/le docenti tutor degli studenti e delle studentesse sono:

- prof. Maurizio CERRUTO
- prof. Daniele D'ALESSANDRO
- prof. Vincenzo FORTUNATO
- prof. Giampaolo GERBASI
- prof.ssa Maria NARDO
- prof.ssa Tiziana NOCE
- prof. Walter NOCITO
- prof.ssa Olimpia AFFUSO
- prof.ssa Valeria TARDITI

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della Commissione Paritetica docenti-studenti. Per gli immatricolati e le immatricolate dell'A.A. 2021-2022, lo specifico incontro di cui sopra è stato caratterizzato anche dalla consegna di una borraccia con il logo del Dipartimento e con le parole chiave che caratterizzano il CdS.

A una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un/una docente del primo anno con il supporto del/della referente del Settore didattico assegnato al Corso di studi. Il corso di studio ha, inoltre, aderito, sin dall'edizione 2021, al Test nazionale 'TECO-T competenze trasversali', proposto dall'Ateneo a tutti i corsi di studio triennali dell'Unical nell'ambito del Piano strategico d'Ateneo, Area Formazione, Obiettivo F.3 (Innovare e migliorare la qualità della didattica; Azione strategica F.3-A.1 Iniziative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti). Il test TECO-T rientra nel progetto TECO (Test sulle Competenze), un'attività avviata nel 2012 da ANVUR. Il test TECO-T è rivolto agli studenti e alle studentesse iscritti/e al 1° e al 3° anno del corso di laurea e indaga i seguenti ambiti: Literacy (Comprensione della lettura), Numeracy (Comprensione e risoluzione di problemi logico-quantitativi), Problem solving (Comprensione e capacità di risoluzione di problemi semplici e complessi), Civics (Capacità di esprimere un atteggiamento civico consapevole). I risultati delle prove vengono comunicati individualmente agli studenti e alle studentesse partecipanti e, in forma anonima, ai corsi di studio per un'analisi all'interno dei consigli del CdS.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure,

scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e degli eventuali periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale Ã" possibile reperire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli studenti e alle studentesse.

Al fine di guidare gli studenti e le studentesse nel percorso iniziale degli studi universitari e di ridurre l'incidenza degli abbandoni, l'Università della Calabria prevede anche delle specifiche azioni di orientamento in itinere a favore degli studenti e delle studentesse del primo anno attraverso la messa a disposizione di:

- esperti/e tutor per il supporto alle attività didattiche nell'ambito degli insegnamenti del primo anno in cui gli studenti e le studentesse incontrano maggiori difficoltà;
- personale amministrativo del Settore didattica del Dipartimento con funzioni di mentoring in grado di fornire adeguato supporto informativo e di facilitare il contatto tra gli/le studenti/esse e i/le docenti.

Tali azioni di Ateneo si coniugano con l'orientamento didattico del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali che, per il Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione, si concretizzano in una specifica attività di coordinamento del Collegio dei/delle docenti titolari degli insegnamenti del primo anno allo scopo di:

- monitorare le performance degli/delle studenti/esse iscritti/e (esami sostenuti/crediti acquisiti, votazione media);
- operare una ricognizione in merito a quelli che sono i principali ostacoli che incontrano gli studenti e le studentesse nel seguire con regolarità le attività didattiche e conseguire i risultati attesi;
- rilevare eventuali bisogni e richieste specifiche degli studenti e delle studentesse;
- identificare eventuali iniziative di supporto o soluzioni didattiche da adottare per favorire il superamento degli ostacoli evidenziati.

In aggiunta alle iniziative perseguite attraverso il Collegio dei/delle docenti del primo anno, il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni studenti; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e dalle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto tra docenti e studenti/esse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.). Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti e delle studentesse in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti e alle studentesse del terzo anno dei corsi di laurea triennale e riguardano il progetto formativo, i profili e gli sbocchi professionali dei Corsi di laurea magistrale del Dipartimento.

Descrizione link: Pagina web del Corso di Studio

Link

inserito: [https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdl\\_sa270/#](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdl_sa270/#)

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

**STRANIERI**

Si

Programmi e materiali di supporto anche in lingua. Ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali(BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

✓ Sito web del Dipartimento/CdS

**Indicatori**

✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Rendere più funzionali le aule

-**Azione 1:** Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;

-**Azione 2:** Migliore copertura wi-fi

-**Azione 3:** Migliorare impianto microfoni

-**Azione 4:** Migliorare impianto di condizionamento

**Proposta 2:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

-**Azione 1:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD

-**Azione 2:** individuazione degli insegnamenti di sofferenza

-**Azione 3:** Migliore allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione

**QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti.

In un quadro complessivamente positivo, si rileva anche che l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari al 91,10%, di quasi 7 punti superiore all'84,38% della precedente rilevazione. Ciò anche per la presenza di un solo insegnamento per il quale il valore è al di sotto dell'80%. Si apprezza del resto l'attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all'analisi delle schede, che sono state visionate preventivamente e riviste dal prof. Cerruto, vicario del Coordinatore e referente per la qualità del DISPeS.

Tuttavia, si nota l'assenza delle schede relative ai corsi di Economia regionale e di Sistemi regionali federali comparati (III anno). Inoltre, si sottolinea anche la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 12/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per l'esame delle singole schede il Presidente ringrazia il prof. Cerruto che ha letto tutte le schede e suggerito correttivi sulla base delle linee guida inoltrate dal PQA. Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate. Il Consiglio approva all'unanimità".

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.***

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

***Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?***

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

5) **I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- c. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;

- d. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

- 6) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

- 7) LE MODALITA' DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

- 8) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento
- ✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS
- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Questionari ISO-DID

### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo Anno.

### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza delle schede relative al corso con un punteggio Iso-did inferiore all'80%

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che il docente titolare dell'insegnamento abbia preso visione dei dati relativi alle sue schede

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi il docente titolare dell'insegnamento alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a questa scheda al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 6:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, anche quelle di corsi previsti negli anni successivi al primo

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere al docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Sì, i dati sono stati adeguatamente commentati

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Si, gli unici indicatori negativi riguardano il fronte dell'internazionalizzazione, degli abbandoni, dell'allungamento dei tempi di conseguimento del titolo.  
Nel dettaglio sono stati presi in analisi i seguenti indicatori ANVUR: iC02, iC04, iC12, iC17.

**Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?**

No

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto “Cassini” per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento

**QUADRO F**  
Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Si

Il CdS ha previsto un punto dell'OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS, soffermandosi sulle criticità sollevate dalla CPDS e

seguendo i Quadri (A-H) in cui è articolata la Relazione della CPDS: “il Consiglio prende atto delle proposte indicate dalle Commissione paritetica impegnandosi ad adottare le azioni più opportune alla loro realizzazione” (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell’Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 24 febbraio 2022).

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:***

***adeguatamente analizzati***

Si

Il CdS ha previsto un punto dell’OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato all’analisi dettagliata dei risultati emersi dall’Indagine Iso-DID Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell’Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 12 luglio 2022).

***adeguatamente considerati***

Si

Sono stati analizzati nel dettaglio i suggerimenti di studenti e studentesse con riferimento a: conoscenze di base, carico didattico, coordinamento con gli altri insegnamenti, lezioni online (video-registrazione delle lezioni, pause e durata lezioni, audio delle registrazioni e modalità di erogazione con riferimento a slide, audio-video, lavagne virtuali), criticità relative al fatto che una buona percentuale (40% circa) di frequentanti non offre alcun suggerimento (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell’Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 12 luglio 2022).

Pur nella consapevolezza di alcuni limiti associati al posizionamento della regione Calabria rispetto ai flussi interregionali di mobilità di studenti e studentesse sul territorio nazionale, il CdS prevede di sviluppare, a tal proposito, azioni mirate di orientamento in ingresso. + Per migliorare ulteriormente tale indicatore, il CdS, che è già intervenuto sulla distribuzione degli insegnamenti nei due periodi didattici (come suggerito dalla rappresentanza degli studenti e delle studentesse – verbale del CCdS del 14 luglio 2020 – e dalla stessa commissione paritetica), prevede un incremento delle attività di tutoraggio e un miglioramento della comunicazione con gli studenti e le studentesse.

Registra, invece, negli è di 6,5 punti. Tra gli interventi per migliorare tali indicatori si partirà dal monitoraggio dei dati IVADIS e dall’analisi di eventuali criticità nel percorso di studio; si procederà inoltre ad una più efficace attività di supporto e tutoraggio agli studenti e alle studentesse. Tali i che oltre ad incrementare le attività di orientamento in itinere per supportare gli studenti e le studentesse in difficoltà e fuori corso, incoraggino la frequenza e la partecipazione attiva alle lezioni e promuovano attività scheda monitoraggio.

--

<b>Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:</b>
<i>Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.</i>
<i>*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati</i>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si
Verbali del CdS (seduta del 24 febbraio e 27 ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
I dati relativi alla soddisfazione dei laureati sono stati integrati sia nella scheda di monitoraggio (Verbale seduta 27 ottobre 2022), sia nella discussione sulla relazione della CPDS (Verbale seduta 24 febbraio 2022).

<b>Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.</b>
Si
Il CdS ha previsto un punto dell'OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS, soffermandosi sulle criticità sollevate dalla CPDS e seguendo i Quadri (A-H) in cui è articolata la Relazione della CPDS (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 24 febbraio 2022).

<b>Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:</b>
<b><i>Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?</i></b>

Si
<b><i>Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?</i></b>
Si
<b><i>Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?</i></b>
Si
<b><i>I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?</i></b>
Si
Scheda SUA e discussioni collettive in seno al CdS.

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento</li> <li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li> <li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li> </ul>
<b>Indicatori</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li> </ul>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</i></b>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</i></b>

<b><i>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</i></b>
Non ci sono proposte di miglioramento.

## QUADRO G

Analisi, valutazione e proposte sull'**effettiva disponibilità** e **correttezza** delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.**

Si

**Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.**

**Quadro A4.b.2**

Si

**Quadro B3**

Si

### Fonti informative / documenti chiave

- ✓ Sito University  
<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

- Sito web Dipartimento di Scienze politiche e sociali  
[https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/](https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/)  
- Verbali del Consiglio di Dipartimento e del Corso di laurea.

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO H**

**Ulteriori** proposte di miglioramento

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

***Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri***

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE**  
**(Classe delle Lauree in Servizio Sociale L-39)**

<b>QUADRO A</b> Analisi, valutazione e proposte su <b>funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale</b> , tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo
---

<b><i>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</i></b>
Si
Nella relazione 2021 della CPDS sono state evidenziate le seguenti proposte: <ol style="list-style-type: none"><li>1. inserimento degli insegnamenti di diritto penale e diritto di famiglia come insegnamenti entrambi obbligatori (superando la situazione attuale che li vede in opzione tra loro);</li><li>2. inserimento di un insegnamento di diritto delle amministrazioni pubbliche.</li></ol>
Le proposte evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS vengono discusse in consiglio il 22 luglio 2022. In particolar modo, per le proposte 1) e 2) è previsto un processo di revisione dell'offerta formativa nei prossimi mesi.

**ANALISI**

<b><i>Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?</i></b>
Si
Si, sono stati organizzati degli incontri con le parti interessate. In particolare, come indicato nella scheda SUA-CdS le ultime consultazioni sono state svolte a giugno 2022.

<b><i>Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?</i></b>
Si
questo corso di laurea prevede le seguenti funzioni: attività in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio, anche promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore. Gli sbocchi professionali che il Corso di Laurea in Servizio Sociale mira a garantire trovano collocazione sia nella sfera pubblica quanto in quella privata.

In ambito pubblico, l'assistente sociale trova collocazione negli enti ministeriali, nei comuni e nel comparto sanitario; in ambito privato, cooperative, associazioni e fondazioni che erogano prestazioni e servizi sociali.

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS?** (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si

Per la realizzazione degli obiettivi formativi specifici previsti per il/la laureato/laureata in Servizio Sociale, dalla scheda SUA a.a. 2021/2022 risulta che il Corso di Studio propone un percorso che prevede una significativa quota di insegnamenti di tipo sociologico. Questo percorso di studi si lega all'acquisizione di competenze nell'ambito di varie discipline: giuridiche, storiche, filosofiche, psicologiche e psichiatriche, economiche. Inoltre, lo studente dovrà approfondire o integrare competenze di tipo statistico e nell'ambito della lingua inglese.

Il Corso di Laurea in Servizio Sociale si propone di formare professionisti in grado di interpretare i bisogni sociali di individui, gruppi e comunità. Il laureato in Servizio Sociale sarà in grado sia di intervenire nei processi di supporto alla persona, alla famiglia, alla comunità e acquisirà una preparazione adeguata per affrontare situazioni di disagio, di marginalità che riguardano l'individuo; sarà in grado, altresì, di riconoscere le varie forme e i differenti percorsi attraverso cui si manifesta l'esclusione sociale. Nel corso degli studi e attraverso le esperienze di tirocinio, lo studente svilupperà capacità di analisi sul territorio nei diversi ambienti sociali. L'obiettivo del tirocinio è quello di favorire un'interazione tra teoria ed esperienza sul campo; esso risponde allo scopo di avvicinare e orientare alla professione dell'assistente sociale, ovvero ai modi di interazione nel contesto dei servizi sociali afferenti tanto con le istituzioni pubbliche, quanto con enti privati e del terzo settore.

Trattandosi di un corso di laurea triennale e considerando che una larghissima maggioranza dei laureati decide di continuare gli studi iscrivendosi alla laurea magistrale, potrebbe essere opportuno sottolineare meglio il rapporto di continuità con gli altri percorsi di laurea magistrale e in particolare con quello in Servizio sociale e delle politiche sociali.

**Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:**

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

Dall'indagine AlmaLaurea 2021 risulta che il 78,0 % degli intervistati intende proseguire gli studi iscrivendosi ad un corso di laurea magistrale biennale e solo il 22% non intende farlo. Sono interessati a lavorare nel settore pubblico l'81,4% mentre nel privato (compreso l'avvio di un'attività autonoma/in conto proprio) il 42,4%. L'aspettativa dei laureati è quella di acquisire professionalità (89,8%), di fare carriera (74,6%), possibilità di guadagno (74,6%) e di avere una sicurezza del posto di lavoro (86,4%).

**Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.**

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

I dati rilevati dalle interviste dell'indagine AlmaLaurea 2021, per quanto concerne il profilo occupazionale a distanza di tempo dalla laurea, fanno emergere soprattutto il divario tra occupazione nel settore pubblico e privato. Il 70,6% degli intervistati lavora nel privato, l'11,8% nel pubblico e il 17,6% nel non profit. Il ramo di attività economica prevalente è il commercio con il 52,9%. L'area geografica di riferimento è quasi totalmente al sud (58,8%), seguita dall'11,8% per nord-Ovest, nord-Est e centro. 5,9% per le isole, nessuno all'estero.

Le competenze acquisite con la laurea risultano altalenanti: solo il 23,5% degli intervistati dichiara di averle utilizzate in "maniera elevata", contro il 23,5% che le ha utilizzate in "maniera ridotta" e un 52,9% che ritiene di non averle utilizzate "per niente". Sulla stessa linea di analisi, il 29,4% considera "per niente adeguata" la formazione professionale acquisita all'università, il 58,8% "poco adeguata" e il 11,8% "molto adeguata". Per quanto concerne invece la richiesta della laurea per l'attività lavorativa svolta, solo per il 11,8% la laurea è "richiesta per legge", per un altro 47,1% la laurea "non è richiesta ma utile", per il 35,3% "non è richiesta né utile", "non richiesta ma necessaria 5,9%". A conferma di questi dati, il 50% dichiara la laurea "poco/per nulla efficace" nel lavoro svolto; il 18,8% la ritiene "abbastanza efficace" e il 31,3% "molto efficace". Nonostante ciò, su una scala di 1-10, il livello medio di soddisfazione per il lavoro svolto si attesta a 5,6.

Gli occupati che cercano lavoro risultano essere il 35,3%.

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

No. Dalla documentazione fornita alla Commissione paritetica, e in particolare dai verbali del Consiglio di Dipartimento, e da quelli disponibili del Consiglio del Corso di studio, non risultano modifiche all'ordinamento didattico.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

**Indicatori**

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1** (già presentata nella relazione della Commissione Paritetica 2021): inserimento degli insegnamenti di diritto penale e diritto di famiglia come insegnamenti entrambi obbligatori  
**-Azione 1:** procedere con la revisione dell'offerta formativa del corso di laurea in modo da considerare concretamente l'opportunità di rendere tali esami obbligatori per rispondere alle esigenze del mercato.

**Proposta 2** (già presentata nella relazione della Commissione Paritetica 2021): inserimento di un insegnamento di diritto delle amministrazioni pubbliche;  
**-Azione 1:** valutare la fattibilità dell'inserimento dell'insegnamento coerentemente con le competenze da acquisire;

**-Azione 2:** procedere con la modifica del piano di studi, revisionando quindi l'offerta formativa.

## **QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti, e comunque molto migliorate rispetto al passato. Si apprezza in particolare la notevole attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all'analisi delle indicazioni ricevute dalla CPDS, fra l'altro con riferimento alla necessità che le schede avessero i richiesti riferimenti agli studenti con DSA/BES. La medesima attenzione è stata posta alla rispondenza delle schede alle indicazioni date dal PQA.

Verbale Consiglio CdS del 26/7/2022: "Il Presidente fa osservare che i docenti sono stati già invitati a revisionare le schede degli insegnamenti e ad uniformarsi agli standard richiesti in termini di completezza e accuratezza. A supporto di una più accurata redazione delle schede di insegnamento si è fatto circolare tra i docenti un format di riferimento e, in alcuni casi, i docenti sono stati invitati individualmente a integrare o modificare alcune parti delle schede. Ciò ha già determinato un significativo miglioramento, per come riconosciuto dalla stessa CPDS.

Il Presidente, nel richiamare la responsabilità di ciascun docente all'aggiornamento puntuale delle schede e ad un maggior dettaglio nella esplicitazione delle modalità d'esami, fa presente che il CCdS opererà l'abituale ricognizione in prossimità delle scadenze, atteso anche l'adempimento dell'approvazione collegiale richiesto. [...]

Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente propone l'approvazione delle schede per come allegate."

Nel dettaglio, le schede relative all'anno 2022 sono tutte di buon livello, salvo quella del corso di "INTRODUZIONE AI METODI E ALLE TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE", cui mancano diversi campi e la traduzione inglese. Maggiori margini per un ulteriore miglioramento delle schede nelle parti qui rilevanti si evidenzia invece in quelle relative agli anni 2023 e 2024. Qui ad alcune schede mancano diversi campi e la traduzione inglese, il che rende impossibile verificare la rispondenza dell'attività didattica con gli obiettivi indicati.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- e. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- f. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- 9. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*
- 10. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di "saper fare"? Questo "saper fare" **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*
- 11. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall'insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No)*
- 12. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all'insegnamento? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*

### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento

- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Verbali del Consiglio di CdS

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Integrare le schede mancanti

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi privi di scheda e/o di traduzione a provvedere alla compilazione

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere a docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

#### **QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

No

Nella relazione 2021 della Commissione paritetica sono state avanzate le seguenti 6 proposte:  
1) Valutare inserimento delle materie di Diritto penale e Diritto di famiglia come materie singole non in opzione, modificando a questo fine l'ordinamento  
2) Valutare l'opportunità di inserimento di un'attività formativa in materia di diritto delle amministrazioni pubbliche finalizzata all'acquisizione di competenze ritenute utili alla partecipazione ai concorsi nei comuni, al superamento dell'esame di abilitazione, nonché funzionali alla proficua frequenza dei corsi di IUS-10 previsti alla magistrale. Modificare a tal fine l'offerta formativa  
3) Sollecitare un più assiduo confronto con gli operatori del settore al fine di recepire le indicazioni e i suggerimenti relativi alla formazione professionale, sensibilizzando il coordinatore a prendere ulteriori contatti con le parti interessate e valutando l'opportunità di eventuali modifiche e integrazioni di recepimento delle

proposte nel corso di studi 4) Effettuare una sistematica verifica e valutazione degli esiti degli esami di abilitazione, acquisendo i dati relativi a partecipazione ed esiti degli esami di abilitazione. 5) Potenziare le conoscenze del diritto penale minorile, anche valutando l'opportunità di declinare i contenuti delle competenze penalistiche principalmente sul diritto penale minorile 6) Intensificare e migliorare l'analisi collegiale delle relazioni di tirocinio, anche prevedendo un punto all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio di Corso di studi.

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:**

**e. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;**

**f. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### **ISO-Did**

15) *Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*

16) *Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*

17) *Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*

18) *I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*

19) *Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*

20) *In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*

21) *Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 89,21% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al -,,-.

Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 73,94%.

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 15,72%, 6,04%, 4,03%, 10,54%, 8,66%, 12,96%, 0,81%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

11) *Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*

- 12) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?
- 13) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?
- 14) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?
- 15) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?

1. Le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 63% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 24,6%, mentre non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 12,3%. In merito alla valutazione di positività il 64,5% dei laureati e delle laureate ne esprime l'adeguatezza.

2. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 70,2% e il 77,5% ne esprime l'adeguatezza.

3. Hanno utilizzato le aule il 98,2%, tra i giudizi:

sempre o quasi sempre adeguate 26,8%

Spesso adeguate 48,2%

raramente adeguate 17,9%

mai adeguate 7,1%

4. Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con una percentuale di gradimento pari al 69,6% e sono state utilizzate dall'80,7% dei laureati e delle laureate.

5. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva con un indice del 97,9%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

**Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

15) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?

16) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?

17) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?

18) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?

19) È soddisfatto dei servizi di segreteria?

20) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

21) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è positiva (indice di gradimento del 69% nei questionari), anche se il 26,3% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è positiva (indice di gradimento del 63,9% nei questionari). Ma rimane alta la percentuale (36,8) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è parzialmente negativo (positività solo nel 43,3% dei questionari), con più di un terzo dei rispondenti (47,4%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è parzialmente negativo (positività del 48,4% nei questionari), ma il 45,6% dichiara di non averli utilizzati. Il 69,6% dei/delle rispondenti è soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);

Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);

Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo. Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mense, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica e l'indirizzo email dedicato all'orientamento ([orientamento.dispes@unical.it](mailto:orientamento.dispes@unical.it)), il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione dei futuri studenti e delle future studentesse le principali informazioni sui Corsi di Studio, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti);
- le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

Le suddette informazioni sono riepilogate anche nelle brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento (Lauree triennali, Lauree magistrali, Dottorato di ricerca) scaricabili dalla sezione dedicata del sito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/)

Un'apposita pagina web ["Unicalrisponde"](#), invece, dedicata all'attività di formazione post-laurea erogata dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche (Master universitari di I e II livello, Corsi di Alta Formazione):

<https://www2.unical.it/portale/didattica/specializzazione/sssap/>

Attività di orientamento coordinate dall'Ateneo

Nelle attività di orientamento in ingresso del CdS sono da ricomprendere tutte le iniziative avviate con l'Ufficio orientamento di Ateneo che, specie a partire dall'A.A. 2019/2020, e anche per gli A.A. 2020/2021 e 2021/2022 a causa della crisi pandemica da Covid-19, hanno teso a rendere quanto più visibili possibile i contenuti formativi e i profili culturali e professionali dei corsi di studio triennali e magistrali. Per l'ammissione all'A.A. 2022/2023, il CdS ha partecipato attivamente, per il tramite dei e delle docenti che vi insegnano e della delegata all'orientamento in ingresso, a tutte le attività di orientamento in ingresso che l'Ateneo ha organizzato a favore delle scuole secondarie

di secondo grado della regione e del Mezzogiorno quali i Saloni di orientamento, gli Open Days (14-15 marzo 2022), Open Days 2022 (unical.it), le attività di orientamento nelle scuole (Unical nelle scuole) nonché le visite e gli incontri in Ateneo (Scuole all'unical). Nel corso di queste giornate è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, il bando di ammissione e le modalità di accesso alle borse di studio e ai servizi erogati dal Centro Residenziale e, ove richiesto, il Cds ha presentato la propria offerta formativa avvalendosi anche di innovative presentazioni power point. Ben due rappresentanti del Dipartimento hanno, inoltre, partecipato attivamente alla progettazione di WebGame, innovativo strumento di gamification che mira a guidare i/le studenti alla scoperta del mondo universitario, a partire dalle proprie competenze e dai propri interessi.

Nelle numerose attività di orientamento in ingresso, organizzate a livello di Ateneo su richiesta di singoli istituti, il Cds in Servizio sociale, sollecitato dalla delegata all'Orientamento in ingresso e in itinere, ha dato sempre la propria disponibilità a presentare la propria offerta formativa. Si segnala che a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti. Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPeS all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (Smartphone, Tablet, PC). Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media inoltre, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli cds e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso.

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Si ricorda che ai fini di una migliore divulgazione delle conoscenze, ed in ottica di servizio alla comunità degli studenti e delle studentesse degli ultimi anni delle scuole superiori, sono stati predisposti e messi on line brevi video:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza/)

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus (in particolare borse di studio, mensa, alloggi ed eventi culturali e sportivi). (<https://www.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>)

Sul sito dei Servizi Didattici sono disponibili le informazioni sui bandi di ammissione, le tasse e i contributi universitari.

(<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdfpl/sdfpl/>)

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo.

(<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>)

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al link <https://www2.unicaladmission.it/>

A partire dall'a.a. 2019/20 è stata pubblicata sulla pagina del corso di studio una scheda sulle origini e sull'identità storica dei corsi di laurea in Scienze politiche, in Italia e all'Università della Calabria, nell'obiettivo di rendere la scelta degli studenti e delle studentesse maggiormente consapevole

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdl\\_sp270/storia/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdl_sp270/storia/).

Descrizione link: Orientamento in ingresso UniCal

Link inserito: <https://www.unical.it/didattica/orientamento/>

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);

Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre. E' attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità.

Al fine di favorire una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine altresì di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea in Scienze Politiche è offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si è orientati);
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare l'elaborato finale;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage;
- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio o tirocinio);
- f) i nominativi dei/delle docenti designati dal Consiglio del Corso di Laurea cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi quelli relativi a eventuali disabilità.

Per l'anno accademico 2022-23, i/le docenti tutor degli/le studenti/esse sono:

- prof. Carlo DE ROSE
- prof. Antonio SAMA
- prof.ssa Franca GARREFFA
- prof. Antonino CAMPENNI
- prof. Daniela FALCIONI

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle

modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della commissione paritetica docenti-studenti. Per gli immatricolati e le immatricolate dell'A.A. 2021-2022, lo specifico incontro di cui sopra è stato caratterizzato anche dalla consegna di una borraccia con il logo del Dipartimento e con le parole chiave che caratterizzano il CdS.

A una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un/una docente del primo anno con il supporto del/della referente del Settore didattica assegnato al Corso di studi.

Il corso di studio ha aderito, sin dall'edizione 2021, al Test nazionale 'TECO-T competenze trasversali', proposto dall'Ateneo a tutti i corsi di studio triennali dell'Unical nell'ambito del Piano strategico d'Ateneo, Area Formazione, Obiettivo F.3 (Innovare e migliorare la qualità della didattica; Azione strategica F.3-A.1 Iniziative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti). Il test TECO-T rientra nel progetto TECO (Test sulle Competenze), un'attività avviata nel 2012 da ANVUR. Il test TECO-T è rivolto agli studenti e alle studentesse iscritti/e al 1° e al 3° anno del corso di laurea e indaga i seguenti ambiti: Literacy (Comprensione della lettura), Numeracy (Comprensione e risoluzione di problemi logico-quantitativi), Problem solving (Comprensione e capacità di risoluzione di problemi semplici e complessi), Civics (Capacità di esprimere un atteggiamento civico consapevole). I risultati delle prove vengono comunicati individualmente agli studenti e alle studentesse partecipanti e, in forma anonima, ai corsi di studio per un'analisi all'interno dei consigli del cds.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e degli eventuali periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/esse.

Al fine di guidare gli studenti e le studentesse nel percorso iniziale degli studi universitari e di ridurre l'incidenza degli abbandoni, l'Università della Calabria prevede anche delle specifiche

azioni di orientamento in itinere a favore degli studenti e delle studentesse del primo anno attraverso la messa a disposizione di:

- esperti/e tutor per il supporto alle attività didattiche nell'ambito degli insegnamenti del primo anno in cui gli studenti e le studentesse incontrano maggiori difficoltà;
- personale amministrativo del Settore didattico del Dipartimento con funzioni di mentoring in grado di fornire adeguato supporto informativo e di facilitare il contatto tra gli/le studenti/esse e i/le docenti.

Tali azioni di Ateneo si coniugano con l'orientamento didattico del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali che, per il Corso di Laurea in Scienze Politiche, si concretizzano in una specifica attività di coordinamento del Collegio dei/delle docenti titolari degli insegnamenti del primo anno allo scopo di:

- monitorare le performance degli/delle studenti/esse iscritti/e (esami sostenuti/crediti acquisiti, votazione media);
- operare una ricognizione in merito a quelli che sono i principali ostacoli che incontrano gli studenti e le studentesse nel seguire con regolarità le attività didattiche e conseguire i risultati attesi;
- rilevare eventuali bisogni e richieste specifiche degli studenti e delle studentesse;
- identificare eventuali iniziative di supporto o soluzioni didattiche da adottare per favorire il superamento degli ostacoli evidenziati.

In aggiunta alle iniziative perseguite attraverso il Collegio dei/delle docenti del primo anno, il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni studenti; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e dalle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto tra docenti e studenti/esse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.). Per rispondere alle esigenze specifiche degli studenti e delle studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità, l'Università della Calabria mette a disposizione servizi mirati al supporto di tali studenti/esse al fine di favorire la loro partecipazione alle attività didattiche e agli esami, informando anche i/le docenti sulle loro difficoltà.

(<http://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>).

Con riferimento all'A.A. 2021/2022, il Corso di Studi, al fine di implementare le attività in materia di tutoraggio/orientamento in itinere, ha selezionato due tutor tra gli/le studenti/esse capaci e meritevoli iscritti/e al Corso di Studio Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi sociali (LM-87) del DISPES per lo svolgimento delle seguenti attività di tutoraggio e orientamento in itinere, per un totale di 240 ore: supporto alle iniziative di tutorato e di orientamento promosse dal DISPES, con particolare riferimento al Corso di Studi in Servizio sociale (L-39); orientamento e assistenza agli/alle studenti/esse iscritti/e al primo o al secondo anno di un Corso di Studi del DISPES, in particolare agli/alle studenti/esse con ostacoli formativi iniziali del Corso di Studi in Servizio sociale (L-39), al fine specifico di ridurre gli abbandoni e agevolare il conseguimento del titolo finale; predisposizione di materiali di supporto alle attività di tutorato, fruibile anche negli anni successivi; pianificazione e sviluppo di azioni di monitoraggio al fine di migliorare l'efficacia delle attività di tutorato.

In particolare, le studentesse tutor, selezionate attraverso apposito bando (di cui al D.D. 336/2021), hanno svolto attività di tutoraggio attraverso l'organizzazione di gruppi di studio a

distanza, utilizzando un apposito canale sulla piattaforma Teams di Microsoft. Oltre a favorire lo studio cooperativo di specifici argomenti o discipline, i gruppi sono stati utilizzati anche come occasione di discussione sulle criticità più di frequente incontrate durante il percorso formativo della triennale e come spazio per il rafforzamento delle motivazioni. Le studentesse tutor, inoltre, hanno favorito un riavvicinamento post-pandemia agli spazi del Dipartimento e dell'Ateneo.

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

**STRANIERI**

Si

La Commissione per l'internazionalizzazione interna al Dipartimento, composta da un delegato del Direttore e dai docenti referenti alla mobilità dei Corsi di Studio e da personale tecnico amministrativo, cura le attività volte a sostenere la mobilità internazionale degli studenti e dei docenti. Con riferimento agli studenti stranieri, essa coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Sito web del Dipartimento/CdS

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Rendere più funzionali le aule

-**Azione 1:** Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;

-**Azione 2:** Migliore copertura wi-fi

-**Azione 3:** Migliorare impianto microfoni

-**Azione 4:** Migliorare impianto di condizionamento

**Proposta 2:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

-**Azione 1:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD

-**Azione 2:** individuazione degli insegnamenti in sofferenza

-**Azione 3:** Migliorare l'allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione

#### **QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti.

In un quadro complessivamente positivo, si rileva però che l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari all'86,77%, seppur di poco inferiore all'88,32% della precedente rilevazione. Ciò anche per la presenza di 5 insegnamenti per i quali il valore è al di sotto dell'80%. Inoltre, si nota l'assenza della scheda relativa al corso di Introduzione ai metodi e alle tecniche del servizio sociale (I anno), di Psicologia dinamica e Diritto penale (II anno), Psichiatria (III anno). Infine, si sottolinea anche la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 26/7/2022: "Il Presidente fa osservare che i docenti sono stati già invitati a revisionare le schede degli insegnamenti e ad uniformarsi agli standard richiesti in termini di completezza e accuratezza. A supporto di una più accurata redazione delle schede di insegnamento si è fatto circolare tra i docenti un format di riferimento e, in alcuni casi, i docenti sono stati invitati individualmente a integrare o modificare alcune parti delle schede. Ciò ha già determinato un significativo miglioramento, per come riconosciuto dalla stessa CPDS.

Il Presidente, nel richiamare la responsabilità di ciascun docente all'aggiornamento puntuale delle schede e ad un maggior dettaglio nella esplicitazione delle modalità d'esami, fa presente che il CCdS opererà l'abituale ricognizione in prossimità delle scadenze, atteso anche l'adempimento dell'approvazione collegiale richiesto. [...]

Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente propone l'approvazione delle schede per come allegate."

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente compilati**.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Verificare, fornendo elementi valutativi, se le schede degli insegnamenti riportano:

**9) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- e. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- f. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**10) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**11) LE MODALITÀ DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**12) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1</li><li>✓ Schede degli insegnamenti</li><li>✓ Questionari ISO-DID</li></ul>

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>
La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo Anno.

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
<p><b>Proposta 1:</b> Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)</p> <p><b>-Azione 1:</b> Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento</p> <p><b>-Azione 2:</b> Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio</p> <p><b>Proposta 2:</b> Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti</p>

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza delle schede relative ai corsi con un punteggio Iso-did inferiore all'80%

**Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che i docenti titolari degli insegnamenti abbiano preso visione dei dati relativi alle loro schede

**Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi i docenti titolari degli insegnamenti alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**Azione 3:** Prestare particolare attenzione a queste schede al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 6:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, anche quelle di corsi previsti negli anni successivi al primo

**Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

**Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere a docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Sì, i dati sono stati adeguatamente commentati

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

No, non vengono presentate particolari criticità poiché dall'analisi approfondita dei dati riportati dai verbali del corso di studi si evidenzia un indice di gradimento positivo. L'unico indicatore parzialmente negativo riguarda i tempi di conseguimento del titolo. Nel dettaglio è stato preso in considerazione l'indicatore ANVUR iCO2.

***Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?***

Sì

Le proposte di interventi correttivi riguardano:

- 1) Attività di ricognizione realizzata presso gli studenti e le studentesse tesa a identificare i fattori che determinano ritardi nella carriera;
- 2) l'adozione di soluzioni innovative sul fronte del tirocinio, in modo da favorire un più rapido completamento delle relative attività formative che in situazioni di criticità potrebbero rallentare l'acquisizione di tutti i crediti formativi necessari al conseguimento del titolo;
- 3) far conoscere alle studentesse e agli studenti i vantaggi e gli incentivi previsti per gli studenti e le studentesse che si laureano entro la durata normale del corso di studio.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto “Cassini” per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Miglioramento dei tirocini

-**Azione 1:** Ampliamento del numero delle strutture convenzionate

-**Azione 2:** Identificazione e implementazione di attività di sostegno al tirocinio

**Proposta 2:** Attività di sensibilizzazione e ricognizione dei vantaggi per gli studenti meritevoli

-**Azione 1:** Costituzione di un gruppo di lavoro

-**Azione 2:** Ricognizione di tutti i dati e informazioni necessarie

-**Azione 3:** Trasmissione dell'elaborato agli studenti e studentesse

**QUADRO F**

Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si

È stato definito uno specifico punto all'ordine del giorno nella seduta del 26 Luglio 2022 del CdS. Il CdS ha sottolineato la non funzionalità delle aule, nell'ambito del processo di revisione del regolamento didattico si è previsto di ridefinire il percorso di tirocinio. Al prof. Samà è stato assegnato il compito di operare una ricognizione per la costituzione di un network dei laureati che può, tra l'altro, favorire la circolazione di informazioni ed esperienze utili all'orientamento verso il mercato del lavoro e alla ricerca di opportunità di lavoro (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Sedute del 26 luglio e del 27 ottobre 2022).

## ANALISI

<b><i>Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:</i></b>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si
Gli esiti sono stati integrati nella scheda di monitoraggio annuale ( Verbale CdS 27 Ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
Si segnalano in particolare: a) l'attività di ricognizione realizzata presso gli studenti e le studentesse tesa a identificare i fattori che determinano ritardi nella carriera; b) l'adozione di soluzioni innovative sul fronte del tirocinio, in modo da favorire un più rapido completamento delle relative attività formative che in situazioni di criticità potrebbero rallentare l'acquisizione di tutti i crediti formativi necessari al conseguimento del titolo; anche se a tal riguardo nel periodo di riferimento si è dovuto anche affrontare le limitazioni imposte dalle restrizioni sanitarie a causa della pandemia. Il CdS prevede inoltre di far conoscere alle studentesse e agli studenti i vantaggi e gli incentivi previsti per gli studenti e le studentesse che si laureano entro la durata normale del corso di studio. Si è costituito un gruppo per la valutazione e formulazione di possibili innovazioni nell'erogazione della didattica che potessero favorire l'iscrizione al corso di studi di chi ha difficoltà a seguire le attività didattiche in presenza. Il CdS ha previsto la costituzione di un gruppo di lavoro per un'analisi dei bisogni formativi emergenti e a formulare ipotesi di nuove soluzioni in termini di tematiche e competenze emergenti; articolazione delle attività didattiche nell'arco del triennio; possibili innovazioni e sperimentazioni sul fronte della metodologia didattica e delle modalità di coinvolgimento attivo degli studenti e delle studentesse (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Seduta del 27 ottobre 2022).

<b><i>Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:</i></b>
<i>Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.</i>
<i>*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati</i>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si

I dati Alma Laurea sono stati integrati nella scheda di monitoraggio annuale (verbale seduta CdS del 27 Ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
Per fronteggiare le problematiche evidenziate dall'indagine Almalaurea, il CdS ha avviato alcune delle iniziative di medio periodo, tra cui: a) rafforzamento dell'interlocuzione con le parti sociali e con i rappresentanti dell'ordine degli assistenti sociali per identificare i bisogni formativi emergenti; b) rafforzamento delle azioni di orientamento in uscita e di placement rivolte ai laureandi e ai laureati; c) avvio di forme di sperimentazione nelle attività di tirocinio con il consolidamento dell'esperienza dei laboratori; d) promozione di nuove convenzioni con enti ed organizzazioni per l'accoglienza dei tirocinanti e identificazione di un più ampio numero di assistenti sociali professionisti disponibili a svolgere il ruolo di supervisori (anche con il supporto del CROAS Calabria); e) azioni di supporto organizzativo alla gestione delle attività di tirocinio (attraverso tutor e personale dedicato) (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Seduta del 27 ottobre 2022).

<b><i>Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.</i></b>
Si
Un punto dell'ordine del giorno è specificatamente dedicato alle considerazioni della commissione della paritetica (verbale Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali 26 Luglio 2022).

<b><i>Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:</i></b>
<b><i>Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?</i></b>
Si
<b><i>Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?</i></b>
Si
<b><i>Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?</i></b>

Si
<b><i>I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?</i></b>
Si
Si, nella scheda SUA ( <a href="https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/54266#3">https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/54266#3</a> )

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento</li> <li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li> <li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li> </ul>
<b>Indicatori</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li> </ul>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</i></b>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</i></b>

<b><i>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</i></b>
Non ci sono proposte di miglioramento.

<b>QUADRO G</b>
Analisi, valutazione e proposte sull' <b>effettiva disponibilità</b> e <b>correttezza</b> delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

<b><i>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</i></b>
Non sono state formulate proposte

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.**

Si

**Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.**

**Quadro A4.b.2**

Si

**Quadro B3**

Si

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Sito University  
<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unicat.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

- Sito web Dipartimento di Scienze politiche e sociali [Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - DISPeS \(unicat.it\)](#)
- Verbali del Consiglio di Dipartimento e del Corso di laurea.

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento

## QUADRO H

Ulteriori proposte di miglioramento

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

***Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri***

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA IN MEDIA E SOCIETA' DIGITALE**  
**(Classe delle lauree in SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE L-20)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Il Corso di laurea non è stato oggetto di valutazione nella relazione 2021 perché attivato nell'a.a. 2021/2022

**ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?***

Dalla documentazione fornita alla Commissione e dal sito del Dipartimento, nel corso del 2022, non risultano organizzati incontri con le parti interessate.

***Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?***

Si

Dalla scheda Sua 2022/2023 risulta che il corso di studi si propone diversi obiettivi, e in particolare "di formare professionisti/ste in grado: di analizzare e valutare criticamente le forme e le prassi dell'immagine contemporanea (cinema, documentario, fotografia, regia, televisione, web e nuovi media) e a collocarli nello specifico contesto comunicativo di riferimento; di collocare le innovazioni tecnologiche e mediali, nell'ambito della più ampia tradizione delle scienze umane e sociali. A partire dallo studio delle forme mediali tradizionali e di quelle contemporanee, lo/la studente/essa sarà infine in grado di comprendere il modo in cui la comunicazione si avvale dei diversi linguaggi audiovisivi e mediali; di applicare, sia in senso teorico-critico che pratico, il bagaglio di conoscenze riguardanti i principi, le teorie e le prassi relativi alla cultura dei media e delle immagini contemporanei, nell'ambito dei processi comunicativi, orientati alla promozione culturale; di conoscere i fondamenti teorici della comunicazione e della società di massa, in particolar modo in riferimento alle teorie del linguaggio e della semiotica, dell'antropologia culturale e della storia contemporanea; di applicare le teorie e i concetti fondamentali della filosofia del linguaggio e dell'antropologia e saprà collocare le principali teorie di queste discipline all'interno del loro contesto storico; di comprendere e applicare nozioni teoriche e strumenti

metodologici per la comprensione del rapporto di reciprocità che si crea tra sviluppo della società e lo sviluppo della comunicazione; di applicare le conoscenze acquisite per comprendere e decodificare i principali eventi e processi socio-politici attraverso le chiavi interpretative adeguate; di coniugare gli elementi della teoria politica e della sociologia con le pratiche della comunicazione e dell'agire politico, all'interno della sfera pubblica come sfera comunicativa, in contesti storico-sociali diversi, e con una particolare attenzione alla realtà contemporanea; di orientarsi nelle dinamiche dell'organizzazione e del funzionamento dei processi organizzativi economici e giuridici dell'industria dei media e della comunicazione, cogliendone la complessità e mostrando la capacità di ricostruire le catene di eventi e le interazioni tra fattori all'origine dei fenomeni, all'interno del contesto giuridico-economico nazionale e internazionale; di comprendere i meccanismi della gestione economica dell'industria culturale e mediale. La conoscenza dei principi del diritto, in particolare di quello che sovrintende alla disciplina del diritto d'autore, potrà essere messa a frutto in ogni ambito comunicativo, risultando trasversale alle diverse discipline (...)"

Può destare in verità qualche perplessità, con riferimento alla conoscenza del diritto, la sottolineatura del solo diritto d'autore, che potrebbe ingenerare l'equivoco che il corso non contempli altre importanti discipline giuridiche coinvolte dalle tematiche del corso di laurea. In realtà altre discipline giuridiche sono previste, e in particolare e sarebbe quindi opportuno darne maggiore evidenza nella SUA.

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS?**  
(Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.

*Gli sbocchi (culturali/ ) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si

Dalla Sua 2022/2023 si precisa che "al fine di conseguire gli obiettivi gli obiettivi formativi il Corso di studio al primo anno offre le conoscenze di base e caratterizzanti previste dalla classe di laurea, orientando da subito il percorso formativo ad un approccio interdisciplinare e all'apprendimento di conoscenze che saranno progressivamente integrate (nel secondo e nel terzo anno) con specifici saperi e competenze suscettibili di preparare contemporaneamente gli studenti e le studentesse al proseguimento degli studi e all'accesso al mercato del lavoro.

Le attività formative non sono unicamente orientate all'accumulo di conoscenze formali, ma mirano a sviluppare negli studenti e nelle studentesse competenze operative (attraverso specifiche attività laboratoriali) e capacità di critica, di sintesi e di argomentazione che li rendano

pronti alla gestione di contesti ed esigenze comunicative diverse, a seconda degli ambiti di applicazione. Le attività formative sono distribuite e organizzate, al fine di massimizzare gli apprendimenti, in due curricula distinti, uno orientato verso lo studio del cinema e dei media, l'altro verso l'analisi delle forme sociali di comunicazione. Entrambi i curricula sono orientati verso lo studio e l'analisi della contemporaneità e sono articolati nelle seguenti aree: cinema e media, filosofia del linguaggio, antropologia e storia, sociologia, politologia e statistica, diritto, economia e informatica. Il percorso formativo prevede inoltre l'acquisizione di competenze linguistiche - con un insegnamento di lingua inglese e uno di lingua francese - e di competenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, acquisite tramite specifici laboratori.

Più nello specifico, allo scopo di realizzare le premesse culturali e gli obiettivi formativi sottesi il corso di studio è articolato in due percorsi formativi: 1. Il primo percorso propone un approfondimento delle discipline legate al cinema e alla produzione audiovisiva e offre un percorso di formazione orientato allo sviluppo di conoscenze e metodologie per l'analisi dell'immagine contemporanea, della cultura digitale e dei nuovi media; 2. Il secondo percorso propone un percorso formativo in cui lo studio e la ricerca nel campo della comunicazione è integrato dall'analisi economico-sociale, culturale, politica, giuridica e dell'opinione pubblica. Nel percorso formativo si forniscono competenze, e conoscenze di base e specifiche, al fine di svolgere compiti professionali nei settori della comunicazione mass-mediale e digitale, della politica e dell'innovazione, della promozione in ambito organizzativo, comunitario e territoriale". La SUA citata specifica le professioni cui il corso prepara. In particolare si indicano le seguenti (con i relativi codici Istat): intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2); tecnici del marketing - (3.3.3.5.0); tecnici delle pubbliche relazioni - (3.3.3.6.2); organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali - (3.4.1.2.1); tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale - (3.4.3.2.0).

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

*"Dati non disponibili" - Corso di Studio di recente attivazione*

***Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.***

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*

- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

*"Dati non disponibili" - Corso di Studio di recente attivazione*

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

Dagli atti inviati alla Commissione, non risultano per l'a.a. 2022/2023 modifiche dell'ordinamento.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Schede di monitoraggio
- ✓ Piano strategico di Dipartimento

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultano nel complesso buone. Tuttavia, non poche di esse sono non del tutto convincenti in particolare in alcuni aspetti: la poca chiarezza nell'indicare fra gli obiettivi formativi le abilità applicative e trasversali; L'indicazione di metodologie didattiche non sempre chiaramente funzionali all'acquisizione delle suddette abilità e a volte tali da richiedere una più chiara indicazione di come esse contribuiscano in tal senso. Si segnala inoltre l'assenza della traduzione inglese di 2 schede.

Si apprezza comunque che il Consiglio di CdS – che è di recente costituzione – abbia sin da subito dedicato alla questione delle schede d'insegnamento un punto ad hoc dell'OdG e che il coordinatore abbia sollecitato i necessari miglioramenti perché le schede rispondano alle indicazioni del PQA.

Verbale Consiglio CdS del 8/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per tale motivo, nelle more del completamento dell'aggiornamento delle schede stesse, il Presidente propone di rinviare il punto a data da destinarsi, ricordando comunque che l'approvazione dovrà avvenire entro il 30 luglio. Il Consiglio approva all'unanimità."

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- g. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- h. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

13. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si /No/ Il campo non è compilato).*
14. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di “saper fare”? Questo “saper fare” **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
15. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall’insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*
16. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all’insegnamento? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell’insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Verbali del Consiglio di CdS

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio gli aspetti più critici delle schede (abilità trasversali/applicative, metodologie didattiche, etc.)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questi campi al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Integrare le schede in inglese mancanti

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede in inglese, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

### **QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Il corso non è stato preso in analisi nella scorsa relazione in quanto appena istituito.

## **ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:***

***g. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;***

***h. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"***

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### ***ISO-Did***

*22) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*

*23) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*

*24) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*

*25) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*

*26) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*

*27) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*

*28) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 91,7% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al -, -, -.  
Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 92,5%.

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 14,58%, 2,98%, 4,46%, 9,23%, 6,65%, 8,93%, 0%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 16) Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?
- 17) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?
- 18) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?
- 19) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?
- 20) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?

Dati non disponibili Corso di Studio di recente attivazione

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

### **Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

- 22) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?
- 23) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?
- 24) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?
- 25) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?
- 26) È soddisfatto dei servizi di segreteria?
- 27) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
- 28) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

Dati non disponibili Corso di Studio di recente attivazione

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);

Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);

Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo.

Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mensa, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione.

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica, il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione le principali informazioni sui Corsi di Laurea magistrali, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti, le modalità di svolgimento del tirocinio);
- i requisiti curriculari richiesti per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

Per l'ammissione all'A.A. 2022/2023, il CdS ha partecipato attivamente, per il tramite dei e delle docenti che vi insegnano e della delegata all'orientamento in ingresso, a tutte le attività di orientamento in ingresso che l'Ateneo ha organizzato a favore delle scuole secondarie di secondo grado della regione e del Mezzogiorno quali i Saloni di orientamento, gli Open Days (14-15 marzo 2022), Open Days 2022 ([unical.it](http://unical.it)), le attività di orientamento nelle scuole (Unical nelle Scuole) nonché le visite e gli incontri in Ateneo (Scuole all'Unical). Nel corso di queste giornate è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, il bando di ammissione e le modalità di accesso alle borse di studio e ai servizi erogati dal Centro Residenziale e, ove richiesto, il Cds ha presentato la propria offerta formativa avvalendosi anche di innovative presentazioni power point.

Il Cds ha organizzato un PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) dal titolo: Il potere degli schermi. Raccontare il territorio attraverso le immagini, che si è svolto in modalità online dall'8 aprile al 6 giugno 2022, e ha visto coinvolti gli studenti e le studentesse del Liceo Scientifico di Rotonda (PZ). Il percorso, curato dalle proff. Affuso e Maiello, offriva un approfondimento sui linguaggi dell'immagine contemporanea, mettendo in relazione le dinamiche sociali con i processi comunicativi e le trasformazioni introdotte dall'uso delle tecnologie digitali. In particolare gli studenti e le studentesse hanno sul rapporto tra immagine e territorio, sulle possibilità che le nuove pratiche dell'immagine offrono e sul loro impatto sociale, sia come documenti sia come strumenti per la conoscenza dei luoghi, per la valorizzazione delle culture, per la sensibilizzazione all'ambiente.

Ben due rappresentanti del Dipartimento hanno, inoltre, partecipato attivamente alla progettazione di WebGame, innovativo strumento di gamification che mira a guidare i studenti e le studentesse alla scoperta del mondo universitario, a partire dalle proprie competenze e dai propri interessi.

Inoltre, a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti.

Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPeS all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a

veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (smartphone, tablet, pc). Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media inoltre, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli CdS e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Si ricorda che ai fini di una migliore divulgazione delle conoscenze, ed in ottica di servizio alla comunità degli studenti e delle studentesse degli ultimi anni delle scuole superiori, sono stati predisposti e messi on line brevi video:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza)

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus (in particolare borse di studio, mensa, alloggi ed eventi culturali e sportivi).

(<https://www.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>)

Sul sito dei Servizi Didattici sono disponibili le informazioni sui bandi di ammissione, le tasse e i contributi universitari.

(<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdfpl/sdfpl/>)

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo.

(<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>)

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al link <https://www2.unicaladmission.it/>

Descrizione link: Orientamento in ingresso Unical

Link inserito: <https://www.unical.it/didattica/orientamento/>

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);

Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto

universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre.

È attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità.

Al fine di favorire una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine altresì di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea in Media e Società Digitale è offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si "orientati");
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare l'elaborato finale;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage;

- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio o tirocinio);
- f) i nominativi dei docenti designati dal Consiglio del Corso di Laurea cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi quelli relativi a eventuali disabilità

Per l'anno accademico 2022-23, i/le docenti tutor a disposizione degli studenti sono:

- Samuel Antichi
- Daniele Dottorini
- Maria Luisa Fagiani
- Angela Maiello

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, ciò anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della Commissione Paritetica docenti-studenti. Per gli immatricolati e le immatricolate dell'A.A. 2021-2022, lo specifico incontro di cui sopra è stato caratterizzato anche dalla consegna di una borraccia con il logo del Dipartimento e con le parole chiave che caratterizzano il CdS.

A una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un docente del primo anno con il supporto del/della referente del Settore didattica assegnato al Corso di studi.

Il corso di studi di Media e Società digitale ha inoltre organizzato alcune attività extra didattiche con lo scopo di potenziare il percorso formativo, evidenziarne il carattere interdisciplinare e favorire la partecipazione alla vita universitaria degli studenti e delle studentesse. Per raggiungere questi obiettivi è stata realizzata la rassegna Alta fedeltà. Cinema e Musica in campus, in collaborazione con il CAMS, che si è svolta dal 23 novembre al 21 dicembre 2021, e la rassegna PPP 100. A cent'anni dalla nascita di Pasolini, in collaborazione con il CAMS, che si è svolta dal 21 aprile al 26 maggio 2022. Inoltre sono state organizzate 3 masterclass con importanti registi italiani: con Michelangelo Frammartino (1 ottobre 2021), Jonas Carpignano (6 ottobre 2021) e Gabriele Mainetti (4 novembre 2021).

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e degli eventuali periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/esse.

Al fine di guidare gli studenti e le studentesse nel percorso iniziale degli studi universitari e di ridurre l'incidenza degli abbandoni, l'Università della Calabria prevede anche delle specifiche azioni di orientamento in itinere a favore degli studenti e delle studentesse del primo anno attraverso la messa a disposizione di:

- esperti/e tutor per il supporto alle attività didattiche nell'ambito degli insegnamenti del primo anno in cui gli studenti e le studentesse incontrano maggiori difficoltà;
- personale amministrativo del Settore didattica del Dipartimento con funzioni di mentoring in grado di fornire adeguato supporto informativo e di facilitare il contatto tra gli/le studenti/esse e i/le docenti.

Tali azioni di Ateneo si coniugano con l'orientamento didattico del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali che, per il Corso di Laurea in Media e Società Digitale, si concretizzano in una specifica attività di coordinamento del Collegio dei/delle docenti titolari degli insegnamenti del primo anno allo scopo di:

- monitorare le performance degli/delle studenti/esse iscritti/e (esami sostenuti/crediti acquisiti, votazione media);
- operare una ricognizione in merito a quelli che sono i principali ostacoli che incontrano gli studenti e le studentesse nel seguire con regolarità le attività didattiche e conseguire i risultati attesi;
- rilevare eventuali bisogni e richieste specifiche degli studenti e delle studentesse;
- identificare eventuali iniziative di supporto o soluzioni didattiche da adottare per favorire il superamento degli ostacoli evidenziati.

In aggiunta alle iniziative perseguite attraverso il Collegio dei/delle docenti del primo anno, il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni studenti; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e dalle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto tra docenti e studenti/esse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.).

Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti e delle studentesse in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti del terzo anno

dei corsi di laurea triennale e riguardano il progetto formativo, i profili e gli sbocchi professionali dei Corsi di laurea magistrale del Dipartimento.

Descrizione link: Pagina web del Corso di Studio

Link inserito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdl\\_20/#](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdl_20/#)

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

**STRANIERI**

Si

Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la

tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5
- ✓ Indagine ISO-DID anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Sito web del Dipartimento/CdS

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento

#### **QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### **Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti. In un quadro complessivamente positivo, si nota che l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID è pari all'86,44%, con soli 2 insegnamenti per i quali il valore è al di sotto dell'80%.

Tuttavia, si nota l'assenza della scheda in inglese relativa al corso di Sistemi di elaborazione dei dati e delle informazioni (I anno) e delle schede relative agli insegnamenti di Inglese (II anno). Infine, si sottolinea anche la tendenza delle schede a: non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale, il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 8/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per tale motivo, nelle more del completamento dell'aggiornamento delle schede stesse, il Presidente propone di rinviare il punto a data da destinarsi, ricordando comunque che l'approvazione dovrà avvenire entro il 30 luglio. Il Consiglio approva all'unanimità."

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

**13) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- g. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- h. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**14) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**15) LE MODALITA' DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**16) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li></ul>

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Questionari ISO-DID

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo Anno.

Il CdS è stato recentemente attivato.

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza delle schede relative ai corsi con un punteggio Iso-did inferiore all'80%

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che i docenti titolari degli insegnamenti abbiano preso visione dei dati relativi alle loro schede

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi i docenti titolari degli insegnamenti alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a queste schede al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 6:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, anche quelle di corsi previsti negli anni successivi al primo

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere a docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Si, i dati sono stati adeguatamente commentati

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Da linee guida dell'ateneo, le SMA non sono previste per i corsi istituiti nell'anno accademico 2021/2022.

**Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?**

Da linee guida dell'ateneo, le SMA non sono previste per i corsi istituiti nell'anno accademico 2021/2022.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto “Cassini” per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO F**

Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte perché il Corso di Studio era di prima attivazione

**ANALISI**

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:**

**adeguatamente analizzati**

No

<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
No

***Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:***

*Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi\* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.*

*\*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati*

<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
No
Dati non disponibili (corso di recente attivazione)

<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
No
Dati non disponibili (corso di recente attivazione)

***Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.***

No
La commissione non ha formulato alcuna considerazione nella relazione 2021 perché il corso era di prima attivazione.

***Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:***

***Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?***

Si
----

<b><i>Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?</i></b>
Si
<b><i>Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?</i></b>
Si
<b><i>I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?</i></b>
No

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento</li> <li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li> <li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li> </ul>
<b>Indicatori</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li> </ul>

<b><i>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</i></b>
CdS di recente costituzione ed in fase di definizione degli organi e di attribuzione delle deleghe (Verbale del Consiglio del Corso di Laurea in Media e Società Digitale, Seduta del 8 luglio 2022).

<b><i>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</i></b>

<b><i>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</i></b>
<p><b>Proposta 1:</b> Si suggerisce al CdS di prevedere momenti di analisi collettiva dei risultati ISO-DID e AlmaLaurea</p> <p><b>-Azione1:</b> Prevedendo un punto specifico all'OdG</p> <p><b>-Azione 2:</b> Documentando la discussione sulle criticità emerse</p>

<b>QUADRO G</b>
Analisi, valutazione e proposte sull' <b>effettiva disponibilità</b> e <b>correttezza</b> delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

<b>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</b>
Non sono state formulate proposte
Il Corso di laurea, di recente istituzione, non è stato oggetto di valutazione dalla Commissione paritetica nella relazione 2021

## ANALISI

<b>Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.</b>
Si

<b>Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.</b>
<b>Quadro A4.b.2</b>
Si
<b>Quadro B3</b>
Si

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sito University <a href="https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita</a></li> <li>✓ Portale di Ateneo <a href="https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/">https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/</a></li> </ul>

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>
- Sito web Dipartimento di Scienze politiche e sociali <a href="https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/">https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/</a>

- Verbali del Consiglio di Dipartimento e del Corso di laurea.

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO H**

**Ulteriori proposte di miglioramento**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Il corso di studio, di recente istituzione, non è stato oggetto della precedente relazione della CPDS.

***Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri***

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE POLITICHE E ISTITUZIONI COMPARATE**  
**(Classe delle lauree magistrali in Scienze della Politica LM-62)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Si, parzialmente

Le proposte di miglioramento evidenziate nella relazione 2021 riguardavano tre ambiti principali:

1. A partire dall'analisi dei dati sugli indicatori di performance del CDS Magistrale, si suggeriva una riforma del Corso di Laurea finalizzata soprattutto ad implementare l'internazionalizzazione del Corso di Laurea, cercando di caratterizzarla in modo più specifico rispetto alle offerte formative delle Università del Mezzogiorno.

2. In attesa di una modifica dell'ordinamento suggerita dalla proposta precedente, valutare un approfondimento delle tematiche giuridiche e organizzativo-gestionali direttamente collegate alla Pubblica amministrazione, in coerenza con l'obiettivo indicato in SUA-CDS (Quadro A2/b) di formare la figura di Specialista della gestione nella Pubblica Amministrazione (cod. Istat 2.5.1.1.1).

3. Nell'ambito della più generale riforma avanzata nella proposta n. 1, valutare la possibilità di costruire un corso di studi e/o un curriculum in lingua inglese.

Nel merito, per quanto riguarda le proposte 1 e 3, direttamente riconducibili alla valorizzazione della dimensione internazionale del CDS Magistrale, sebbene nel periodo preso in esame non si è proceduto ad una modifica dell'ordinamento del CDS, l'internazionalizzazione dell'offerta formativa risulta migliorata grazie all'introduzione "sperimentale" nel biennio di quattro insegnamenti in lingua inglese in SSD differenti (History Of National And International Conflicts, Anglo-American Public Law, International Politics And European Union, International Law) al fine di valutare le reali potenzialità e le risorse effettive legate alla definizione di un curriculum interamente in lingua inglese (si veda al riguardo, il verbale del Consiglio di CDS del 17/02/2022 e il Manifesto degli studi a.a. 2021/2022).

L'obiettivo del CDS in lingua inglese rimane una potenziale priorità per il CDS, alla quale potrebbe collegarsi la preparazione di un percorso di Laurea Doppia o di collaborazione con altre Università europee, avviati informalmente dal gruppo di lavoro del CDS.

Con riferimento alla proposta n. 2, non risulta accolta la proposta di valutare un approfondimento delle tematiche giuridiche dell'amministrazione pubblica e delle relative problematiche organizzative e gestionali, in coerenza con l'obiettivo di formare la figura dello "Specialista della gestione della Pubblica Amministrazione". Come si evince dalla discussione in Consiglio di CDS del

febbraio 2022, il mancato accoglimento della proposta formulata dalla Commissione in tale direzione risiede nella volontà di evitare una sovrapposizione con il profilo formativo specifico della LM-63 in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni.

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?**

Si

La scheda SUA-CDS per l'a.a 2022 riporta due incontri con le parti sociali interessate tenutisi, in modalità telematica attraverso la Piattaforma Teams, nei giorni 27 e 28 aprile 2022 (si veda la SUA-CDS anno 2022).

Come si evince dalla Scheda, le parti sociali coinvolte (pubbliche e private, non solo a livello locale) hanno valutato positivamente l'offerta formativa del CDS Magistrale, in relazione alla congruenza con il profilo professionale. Tra le proposte di integrazione e miglioramento sono state comunque sottolineate alcune esigenze, di seguito riportate:

- 1) Potenziamento delle conoscenze in materia di diritto del lavoro.
- 2) Implementazione nei contenuti degli insegnamenti di profili pratici e operativi, al fine di creare figure professionali capaci di gestire processi burocratici ed inter-istituzionali, soprattutto nella dimensione europea.
- 3) Integrazione dei contenuti degli insegnamenti in essere in senso funzionale all'acquisizione di competenze connesse alle tematiche delle politiche energetiche e della comunicazione istituzionale.
- 4) Rafforzamento degli insegnamenti giuridici funzionali all'acquisizione delle competenze necessarie allo svolgimento di ruoli amministrativi in enti e organizzazioni.
- 5) Potenziamento delle competenze linguistiche.
- 6) Integrazione dei contenuti degli insegnamenti internazionalistici con le tematiche afferenti al diritto internazionale umanitario e delle emergenze sociali.

Su proposta del Coordinatore del CDS, è stata deliberata anche l'istituzione del Comitato di Indirizzo del CDS (unificato per entrambi i CDS, triennale e Magistrale), con l'obiettivo di promuovere e di favorire attraverso la consultazione sistematica, la valutazione e scambio di idee sui seguenti temi: le esigenze formative e profili professionali la cui domanda è espressa dai diversi settori/comparti in cui i/le futuri/e laureati/e possono trovare collocazione; le tendenze del mercato del lavoro e le potenzialità di occupazione dei/le laureati/e; le possibili azioni di accompagnamento e orientamento al lavoro; la coerenza tra l'offerta formativa e il profilo dei/le laureati/e definito dal CDS.

**Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?**

Si, parzialmente
<p>Per quanto riguarda profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati Magistrali, la Scheda SUA-CDS (quadro A2.a) indica le figure dell'Esperto nell'analisi comparata delle istituzioni e dei processi; Analista delle istituzioni, delle decisioni, dei processi e dei risultati, Ricercatore di scienza politica.</p> <p>Sebbene si riscontrano, in alcuni casi, delle sovrapposizioni tra i primi due profili, le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste sono definite in modo chiaro e risultano coerenti con le prospettive occupazionali e professionali richieste (si veda il Quadro A2/a della SUA-CDS). Per quanto riguarda, invece, il profilo di Ricercatore di Scienza politica, appare più coerente e funzionale, rispetto alle competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, un riferimento più ampio alle scienze sociali data anche il taglio iter e multidisciplinare della formazione erogata e gli obiettivi dichiarati.</p> <p>In particolare, si precisa che il corso prepara alle professioni di (codici Istat) Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione (2.5.1.1.1); Specialisti in scienza politica (2.5.3.4.3); Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze politiche e sociali - (2.6.2.7.2).</p> <p>Al riguardo, se da una parte la Commissione propone di estendere l'offerta formativa ad insegnamenti negli ambiti precedentemente indicati (segnalati anche dalle parti interessate nella prima riunione del Comitato di indirizzo), è auspicabile, da parte del CDS, un'analisi approfondita delle professioni e delle relative codifiche Istat (Quadro A2/b) che definisca puntualmente e in modo più ampio gli sbocchi occupazionali per i laureati/te Magistrali della Classe. Ad esempio considerare le professioni connesse agli ambiti: 2.5.3.4 - Specialisti in scienze storiche, artistiche, politiche e filosofiche; 2.6 - Specialisti della formazione e della ricerca.</p>

<p><b>Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS? (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.</b></p> <p><i>Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).</i></p>
Si, parzialmente
<p>Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono declinati per numerose aree di apprendimento (storica, economica, politologica e filosofica, giuridica, sociologica, altre attività) e sono nel complesso coerenti con i profili culturali, scientifici e</p>

professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CDS. Nella direzione di un maggiore collegamento tra i profili, i risultati di apprendimento e gli sbocchi professionali rientra, ad esempio, l'inserimento dell'insegnamento di diritto internazionale (IUS/13) ed i crediti per il laboratorio di basi di dati. Inoltre la denominazione del CDS in Scienze Politiche e istituzioni comparate offre una percezione più diretta dei contenuti ed è con essa più coerente. Come evidenziato, nell'analoga direzione dall'a.a. 2021/2022 e anche per il 2022/23, va l'introduzione di alcuni corsi in opzione in inglese.

Diversamente, avendo il CDS individuato tra le professioni la figura dello "Specialista della gestione nella Pubblica Amministrazione (cod. Istat 2.5.1.1.1), sarebbe utile - nel caso specifico - un maggiore collegamento tra i risultati di apprendimento attesi in alcune delle aree, con particolare riferimento a quella giuridica (competenze amministrative e giuslavoristiche), sociologica (in materia di lavoro e organizzazione) ed economica (enfasi alla dimensione internazionale, delle istituzioni, del personale). In questo caso, può accadere che la Laurea che prepara anche alla professione citata, senza avere necessariamente affrontato le tematiche dell'attività, organizzazione e gestione delle amministrazioni pubbliche nella dimensioni appena descritte. Qualora, comprensibilmente, si ritenesse di non intervenire in questa direzione per evitare la sovrapposizione con l'offerta formativa del CDS Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni, sarebbe preferibile ripensare e caratterizzare meglio la figura dello "Specialista della gestione nella pubblica amministrazione".

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

Dall'indagine Almalaurea 2021 (dati aggiornati ad aprile 2022) sul profilo dei laureati risulta che hanno compilato il questionario tutti e 17 (100%) i laureati nella Classe di laurea LM-62. Un dato statisticamente poco significativo, ma utile per cogliere alcune tendenze che sembrano delinearsi. Tra i rispondenti, il 60% sono donne. Inoltre il 59% dichiara di non avere avuto nessuna esperienza di lavoro, il 35% ha svolto un lavoro precario e non standard, solo il 6% dichiara invece di aver svolto in modo continuativo e a tempo pieno un'attività lavorativa.

Dal campione intervistato emerge un prevalente interesse a lavorare nel settore pubblico, infatti l'88,2% risponde "decisamente sì" alla domanda, mentre molto più contenuta è la quota di intervistati interessati a lavorare nel settore privato (il 17,6%).

Il 41,2% del campione dichiara come molto importanti nella scelta del Corso di Laurea sia fattori culturali, sia fattori professionalizzanti (il dato per il 2020 era pari al 73,7%). Il 29,4% si è orientato nella scelta secondo fattori prevalentemente culturali, mentre il 5,9% secondo fattori prevalentemente professionalizzanti (il dato per il 2020 era pari a 0). Inizia ad emergere, quindi, una maggiore attenzione ai contenuti professionalizzanti del CDS che può orientare le scelte al momento di rivedere e aggiornare l'offerta formativa nel suo complesso.

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione complessiva del Corso di laurea, si registra calo significativo rispetto alla rilevazione precedente. In particolare, si ritengono "decisamente soddisfatti" il 64,7% (84,2% nel 2020), ai quali si aggiunge un ulteriore 23,5% di quanti rispondo

“più si che no”, mentre l’11,8% esprime una valutazione più negativa scegliendo la modalità “più no che sì”.

Inoltre, diminuisce sensibilmente la percentuale di coloro che “si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Laurea dell’Ateneo” (il 64,7%, rispetto al 84,2% della rilevazione precedente). Il 17,6% si iscriverebbe, ma ad un altro CDS Magistrale dell’Ateneo, mentre l’11,8% si iscriverebbe allo stesso CDS Magistrale, ma in altro Ateneo. Infine il 5,9% dichiara che si iscriverebbe ad altro CDS Magistrale in un altro Ateneo. Complessivamente, i dati relativi al “giudizio dell’esperienza universitaria” da parte degli studenti rilevano una perdita di appeal del CDS e la progressiva tendenza degli studenti a spostarsi verso altri Corsi di Laurea Magistrale sia tra quelli offerti dall’Ateneo sia in altre Università.

Dalle dichiarazioni dei laureati intervistati emerge anche una buona propensione a cercare lavoro fuori dal territorio di appartenenza, infatti nonostante le regioni del Mezzogiorno costituiscono l’area geografica preferenziale nella ricerca del lavoro (il 53%), la stessa percentuale si riscontra per coloro che scelgono di “emigrare” verso le regioni del Nord, seguita da un 35,3% che indica le regioni del Centro. Infine il 23,5% si dichiara disponibile a lavorare all’estero, in linea con la dimensione internazionale del CDS.

***Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell’Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.***

Con riferimento all’Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell’azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell’attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all’università, Richiesta della laurea per l’attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l’attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

La relazione Almalaurea 2021 (dati aggiornati ad aprile 2022) sulla condizione occupazionale dei laureati ad 1 anno dalla laurea si basa su un campione di 12 rispondenti sul totale dei 17 laureati nella Classe LM-62, pari al 70,6%. L’età media al conseguimento della laurea è di 29 anni e la votazione media è pari a 106/110mi.

Al momento della rilevazione risultano occupati il 58,3% dei rispondenti, mentre il 41,7% non lavora ed è in cerca di un’occupazione. Un quarto dei rispondenti prosegue la formazione con Master professionalizzati (8,3% di I livello e 16,7% di II livello), mentre un ulteriore 16,7% ha intrapreso uno stage o tirocinio in azienda.

L’occupazione risulta preponderante nel settore privato (83,3%), solo il 16,7% trova lavoro nel settore pubblico, mentre non ci sono occupati nel settore non-profit. Il settore economico prevalente è rappresentato dai servizi, con una netta prevalenza per le occupazioni del terziario nell’ambito del credito, delle assicurazioni, dei trasporti e più in generale della consulenza. Un dato importante da considerare in merito al collegamento tra i profili formativi previsti dal CDS e gli sbocchi occupazionali riguarda la professione svolta dai laureati che partecipano all’indagine.

In particolare, tra quanti lavorano ad un anno dal conseguimento del titolo, il 50% svolge professioni tecniche, il 16,7% svolge professioni esecutive nel lavoro d'ufficio, il 33% altre professioni (operatori nel commercio, artigiani, operai specializzati, ecc.). Non si registrano, invece, laureati che svolgono professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione, oppure imprenditori e dirigenti. Per quanto attiene le formule contrattuali, un terzo dei rispondenti ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato, mentre il 50% rientra nell'ambito delle formule non standard. Il rimanente 17% è rappresentato da lavoratori autonomi. La retribuzione media si aggira appena sopra i 1.000 euro mensili.

Per quanto riguarda l'adeguatezza della formazione professionale acquisita all'Università, si registra una polarizzazione delle esperienze maturate. Infatti, il 50% dei rispondenti la ritiene "molto adeguata", mentre il rimanente 50% la ritiene poco (33%) o per niente adeguata (17%). Un altro dato interessante esprime l'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea. In base a tale indicatore, due lavoratori su tre le utilizzano in maniera ridotta, il 16,7% in misura elevata, mentre un altro 16,7% non le utilizza affatto.

Complessivamente, la valutazione sull'efficacia della laurea è molto elevata. In particolare, l'83,4% ritiene la laurea "molto" o "abbastanza efficace". Mentre il livello di soddisfazione per il lavoro svolto si attesta a 7,7 (scala da 1 a 10).

Se consideriamo, invece, i dati sulla condizione occupazionale dei laureati nel medio periodo (a tre anni dal conseguimento della laurea), notiamo alcune differenze. In questo caso la percentuale dei rispondenti cala al 50%, ovvero 12 dei 24 laureati.

Il tasso di occupazione sale dal 58,3 al 66,6% (8 su 12, di cui sei sono donne). Ma ancora più significativo è il dato sulle caratteristiche dell'occupazione. Infatti, a tre anni dalla laurea troviamo un 37,5% di occupati che svolgono "professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione", più consone al profilo dei laureati magistrali; il 50% svolge professioni tecniche; il 12,5% svolge invece professioni esecutive nel lavoro d'ufficio. La percentuale dei lavoratori con contratti di lavoro a tempo indeterminato cala al 25%, ma si aggiungono i contratti di formazione (12,5%) e gli assegni di ricerca (12,5%). Si registra, inoltre, una contrazione degli occupati con contratti non tradizionali o non standard (37,5%) e dei lavoratori autonomi (in linea con l'andamento a livello nazionale).

Anche per il settore di attività emerge una maggiore diffusione del lavoro nel settore pubblico che passa dal 16,7% al 25%.

Infine, aumenta ulteriormente il valore attribuito all'efficacia della laurea che raggiunge il 100% nelle modalità "molto efficace" (62,5%) e "abbastanza efficace" (37,5%). Il livello di soddisfazione del lavoro svolto resta alto, con una valutazione di 7,4 su 10. In questo caso si registra una marcata differenza di genere, infatti ad essere maggiormente soddisfatte sono soprattutto le donne (con un punteggio di 7,8 su 10) rispetto agli uomini (6 su 10).

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

Non sono state richieste modifiche di ordinamento.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

#### **Indicatori**

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

L'analisi della documentazione disponibile (Scheda-SUA CDS, verbali del Consiglio unificato dei CDS triennale e Magistrale, relazioni della Commissione paritetica e della Commissione didattica del Dipartimento) evidenzia un significativo impegno del CDS nella direzione di una revisione sostanziale (*in-itinere*) del CDS Magistrale, a partire dal coinvolgimento delle parti sociali interessate con la formalizzazione del Comitato di indirizzo, alle modifiche del manifesto degli studi, all'intensificazione delle attività di orientamento, alla sperimentazione di percorsi (insegnamenti in lingua) volti a promuovere una maggiore vocazione internazionale del Corso di Laurea Magistrale, una intensificazione degli incontri con i Delegati alla didattica, alla qualità e con la stessa Commissione paritetica docenti e studenti.

Al riguardo, tra le proposte di miglioramento, la Commissione segnala:

**Proposta 1:** Accelerare l'iter di revisione dell'ordinamento non più procrastinabile.

L'analisi dei dati sulle immatricolazioni e gli orientamenti degli studenti evidenziano l'urgenza di un nuovo progetto formativo teso a rafforzare l'identità del CDS e le sue potenzialità, rispetto all'offerta formativa complessiva del Dipartimento e dell'area di riferimento. Nell'ambito di tale proposta, sono suggerite le seguenti azioni:

**-Azione 1:** riesame critico dell'attuale offerta formativa, adeguandola ai bisogni emergenti ed alle professionalità richieste all'interno di un mercato del lavoro (pubblico e privato) in continua evoluzione.

**-Azione 2:** coinvolgere sistematicamente e implementare i suggerimenti e le proposte del Comitato di indirizzo rispetto ai contenuti da approfondire e le competenze che i laureandi e le laureande devono acquisire nel biennio.

**-Azione 3:** valutare una possibile estensione dei laboratori sulle competenze trasversali e delle ore (CFU) dedicate al tirocinio curricolare.

**Proposta 2:** Rivedere accuratamente i profili formativi e, possibilmente, integrare le professioni Istat per le quali il CDS prepara i laureati/te.

Un aspetto da considerare riguarda, in particolare, la figura dello “Specialista della gestione nella Pubblica Amministrazione (cod. Istat 2.5.1.1.1) che non trova un seguito adeguato nell’articolazione dei contenuti declinati nelle aree disciplinari. In tal caso, qualora si decidesse di mantenere tale figura, si suggerisce un collegamento maggiore tra i risultati di apprendimento attesi in alcune aree, con particolare riferimento a quella giuridica (competenze amministrative e giuslavoristiche), sociologica (in materia di organizzazione e gestione) ed economica (enfasi alla dimensione internazionale, delle istituzioni, del personale).

**-Azione 1:** A partire dai dati, caratterizzare i profili formativi e specificare accuratamente gli sbocchi occupazionali alla luce delle trasformazioni in atto nel mercato del lavoro.

**-Azione 2:** valutare l’inserimento in SUA-CDS di nuove professioni Istat (coerenti con la tipologia e i contenuti degli insegnamenti erogati, in termini di conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione) in linea con i profili professionali.

## **QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti, e comunque molto migliorate rispetto al passato. Si apprezza in particolare la notevole attenzione che il Consiglio di CdS e il suo coordinatore – il prof. P. Laghi – hanno posto nell’analisi delle schede e nel provvedere a che tutte rispettassero le indicazioni del PQA e che avessero inoltre i richiesti riferimenti agli studenti con DSA/BES.

Verbale Consiglio CdS del 7/7/2022: “Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall’esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente fa ulteriormente presente che alcune schede non contengono uno specifico contenuto inviato dal Presidio di Qualità dell’Ateneo relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA. Nel concreto è stato chiesto l’inserimento del seguente testo nel campo "Metodi e Criteri di

Valutazione dell'Apprendimento": "Le modalità d'esame saranno inoltre adeguate alle particolari esigenze degli/delle studenti/studentesse con disabilità certificate ai sensi delle leggi 104/92 e 118/71 o con Disturbo specifico di apprendimento (DSA) certificato ai sensi della legge 170/2010), facendo riferimento alle indicazioni fornite dalla Delegata alle attività concernenti l'integrazione degli Studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento nell'Ateneo". Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate, dando mandato agli uffici di inserire, laddove mancante, l'indicazione fornita dal PQA e relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA".

Nel dettaglio, mentre le schede relative a corsi anno 2022 denotano pochi ulteriori margini di miglioramento, quelle relative all'anno 2023 presentano qualche caso di criticità in più. Si rileva: a) una minor precisione nell'indicare fra gli obiettivi formativi quelli concernenti le abilità applicative e trasversali; b) la pressoché totale mancanza di informazioni relative a due corsi, che mancano anche della traduzione inglese della scheda; c) una maggior vaghezza nell'indicare i prerequisiti. In un caso, inoltre, la scheda chiede agli studenti di contattare preventivamente la docente, dando così l'impressione che la scheda non possa essere sufficiente ad acquisire le informazioni relative al corso.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

***Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?***

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- i. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- j. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

17. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si /No/ Il campo non è compilato).*

18. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di “saper fare”? Questo “saper fare” **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

19. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall’insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*

20. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all’insegnamento? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell’insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Verbali del Consiglio di CdS

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio i prerequisiti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**- Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Chiarire meglio gli obiettivi formativi quelli concernenti le abilità applicative e trasversali

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Integrare le schede mancanti

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**- Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi privi di scheda e/o di traduzione a provvedere alla compilazione

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere a docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO C

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si, parzialmente

Per la sezione di proposte relative al funzionamento delle aule risultano accolte e messe in atto esclusivamente quelle riguardanti l'impianto di condizionamento e microfonaione, rimangono sterili quelle riguardanti la predisposizione di prese elettriche e copertura wifi. In merito alle attività connesse al miglioramento dell'offerta formativa continuiamo a riscontrare carenze nel monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD, inadeguata allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione e notevole assenza di servizi di orientamento al lavoro. Altra proposta non portata a termine riguarda l'aumento dei servizi di orientamento al lavoro con il tentativo di ampliare le occasioni di confronto e di incontro tra domanda e offerta (recruiting day etc.).

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:***

- i. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;***
- j. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"***

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

***ISO-Did***

- 29) *Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*
- 30) *Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
- 31) *Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*
- 32) *I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*
- 33) *Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*
- 34) *In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*
- 35) *Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 91,76% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al -,,-.

Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 93,75%.

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 4,95%, 0%, 3,96%, 4,95%, 3,96%, 9,81%, 0,99%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 21) *Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*
- 22) *Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?*
- 23) *Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?*
- 24) *Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?*
- 25) *Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?*

1. Le postazioni informatiche sono state utilizzate dall'78,9% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 15,8%, mentre non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 5,3%. In merito alla valutazione di positività il 66,7% dei laureati e delle laureate ne esprime l'adeguatezza.

2. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 73,7% e il 78,6% ne esprime l'adeguatezza.

3. Hanno utilizzato le aule il 94,7%, tra i giudizi:

sempre o quasi sempre adeguate 33,3%

Spesso adeguate 38,9%

raramente adeguate 27,8%

mai adeguate -%

4. Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con un IVP 86,7 % e sono state utilizzate dall'78,9% dei laureati e delle laureate. 5. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva con un indice di gradimento del 99%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

**Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

29) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?

30) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?

31) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?

32) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?

33) È soddisfatto dei servizi di segreteria?

34) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

35) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è positiva (indice di gradimento del 86,6% nei questionari), anche se il 19% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è positiva (gradimento del 78,6% nei questionari). Ma rimane alta la percentuale (26,3%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è decisamente positivo (positività nel 83,3% dei questionari), con più di un terzo dei rispondenti (36,8%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è decisamente positivo (indice di gradimento del 85,8% nei questionari), ma il 26,7% dichiara di non averli utilizzati. Il 73,6% dei/delle rispondenti è soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si
<p>Iniziative di orientamento (<a href="https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/">https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/</a>);</p> <p>Orientamento con le scuole (<a href="https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/">https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/</a>);</p> <p>Counselling (<a href="https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/">https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/</a>);</p> <p>Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<a href="https://www.unical.it/">https://www.unical.it/</a>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo. Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.</p> <p>UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.</p> <p>Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mensa, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.</p> <p>Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.</p> <p>Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.</p> <p>Attraverso le pagine web del proprio sito (<a href="https://www2.unical.it/spes">https://www2.unical.it/spes</a>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica, il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione le principali informazioni sui Corsi di Laurea magistrali, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;</li></ul>

- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti, le modalità di svolgimento del tirocinio);
- i requisiti curriculari richiesti per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

A partire dall'A.A. 2020/2021, e in versione rinnovata per l'A.A. 2021/2022, tali informazioni sono riepilogate non solo nella brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento ma anche nella pagina Unical Corso di Laurea magistrale di Scienze Politiche e Istituzioni Comparate, ove si specifica chi può accedervi, quali sono gli obiettivi e gli sbocchi professionali nonché un breve, ma intenso, video di presentazione del CDL magistrale.

Specifiche iniziative di presentazione del percorso formativo della Laurea Magistrale in Scienze Politiche e Istituzioni Comparate sono, inoltre, promosse sia nei confronti degli studenti e delle studentesse del terzo anno delle lauree triennali del Dipartimento, sia nei confronti di studenti/studentesse e/o laureati/e provenienti da altri percorsi di studio dell'Ateneo. In particolare, nel secondo periodo didattico, il coordinatore insieme al/la referente all'orientamento del CdS e ad alcuni docenti del CdS magistrale partecipa alla presentazione dei Corsi di laurea magistrale nelle classi del terzo anno delle lauree triennali del DISPES. Negli ultimi due anni accademici (2020-2021, 2021-2022), in particolare, i referenti per l'orientamento in ingresso e in itinere del CdS hanno partecipato alle iniziative di presentazione delle Lauree Magistrali organizzate a livello di Ateneo.

Tra le iniziative direttamente organizzate dal CdS rientra una lettera di presentazione, inviata agli studenti e alle studentesse del terzo anno, primo e secondo fuori corso del Corso di Laurea triennale in Scienze Politiche, contenente profilo professionale, sbocchi occupazionali e principali caratteristiche del percorso formativo del Corso di Laurea Magistrale.

A partire dall'a.a. 2019/2020 Ã" stata, inoltre, pubblicato sulla pagina del CdS un documento relativo alla 'identità storica' del Corso di laurea in Scienze Politiche presso l'Unical, nella duplice versione italiana e inglese, al fine di rendere la scelta degli studenti e delle studentesse maggiormente informata e consapevole.

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdl\\_sp270/storia/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdl_sp270/storia/)

Nelle numerose attività di orientamento in ingresso, organizzate a livello di Ateneo su richiesta di singoli istituti, il Cds è sollecitato dalla delegata all'Orientamento in ingresso e in itinere - ha dato sempre la propria disponibilità a presentare la propria offerta formativa. Si segnala che a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti.

Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPES all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a

veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (Smartphone, Tablet, PC).  
<https://corsilaurea22-23.unical.it/corso/scienze-politiche-istituzioni-comparate/>

Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media inoltre, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli cds e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso.

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Le attività di orientamento in ingresso del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali sono coordinate da un proprio/una propria docente delegato/a che ha altresì- il compito di favorire il coinvolgimento dei referenti dei singoli Corsi di Laurea magistrale e comunicare attraverso la pagina web del sito del Dipartimento, su cui sono disponibili anche brevi video di presentazione dei CdS.

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento)

Ulteriori informazioni sull'ingresso in Ateneo e i servizi offerti agli studenti e alle studentesse. Sul sito dei Servizi Didattici sono disponibili le informazioni sui bandi di ammissione, le tasse e i contributi universitari.

(<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdfpl/sdfpl/>)

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al seguente link:

<https://www2.unicaladmission.it/>

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus, in particolare borse di studio, mensa, alloggi, eventi culturali e sportivi.

<https://www2.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo.

<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>

Nel 2019, il corso di studio ha effettuato un'analisi relativa alle motivazioni, alle attese e al grado di soddisfazione dei propri studenti e delle proprie studentesse rispetto al percorso di studi tramite la somministrazione di un questionario agli/le iscritti/e al primo e al secondo anno della laurea Magistrale e al terzo anno della laurea triennale in Scienze Politiche. Nel 2022, il corso di studio ha ritenuto opportuno procedere con una nuova indagine al fine di poter rilevare, anche in comparazione con la precedente rilevazione, gli eventuali mutamenti delle motivazioni che hanno portato alla scelta del CdS, il grado di soddisfazione e le eventuali nuove attese degli/le studenti/sse.

Descrizione link: pagina web orientamento in ingresso Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali  
Link

inserito: [https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/entrata/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/entrata/)

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);  
Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre.

E' attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità.

Al fine di favorire una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine, altresì, di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche e Istituzioni Comparete è offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si è orientati e per consolidare la personale preparazione);
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare la tesi e le caratteristiche di originalità e rigore scientifico richiesti;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage;
- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio, tirocinio, lavoro di tesi);
- f) i nominativi dei/delle docenti designati/e dal Consiglio del Corso di Studio cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi quelli relativi a eventuali disabilità.

Per l'anno accademico 2022/23, i/le docenti tutor a disposizione degli studenti e delle studentesse sono:

- Vittorio H. BEONIO BROCCIERI
- Giorgio GIRAUDI
- Antonella SALOMONI
- Spartaco PUPO

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, ciò anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso

formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i/le componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei/delle Coordinatori/trici dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della commissione paritetica docenti-studenti/studentesse.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e dei periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/studentesse.

Il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni degli/delle studenti/studentesse; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e delle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto docenti/studenti/studentesse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.).

Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti e delle studentesse in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti ed alle studentesse del secondo anno dei corsi di laurea magistrale e riguardano in particolare i Master e i Corsi di alta formazione offerti dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche.

Per rispondere alle esigenze specifiche degli studenti e delle studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità, l'Università della Calabria mette a disposizione servizi mirati al supporto di tali studenti/studentesse al fine di favorire la loro partecipazione alle attività didattiche e agli esami, informando anche i/le docenti sulle loro difficoltà.

<http://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>

Descrizione link: Pagina web del Corso di Studio

Link inserito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdlm\\_62\\_2020/#](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdlm_62_2020/#)

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

**STRANIERI**

Si

Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti

- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Sito web del Dipartimento/CdS

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### **Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

#### **Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Rendere più funzionali le aule

-**Azione 1:** Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;

-**Azione 2:** Migliore copertura wi-fi

-**Azione 3:** Migliorare impianto microfoni

-**Azione 4:** Migliorare impianto di condizionamento

**Proposta 2:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

-**Azione 1:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD

-**Azione 2:** individuazione degli insegnamenti in sofferenza

-**Azione 3:** Migliorare l'allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione

#### **QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### **Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti. Inoltre, l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari al 95,19% (contro l'88,89% della precedente rilevazione), con un solo insegnamento per il quale il valore è al di sotto del 70%. In un quadro

complessivamente positivo, si rileva però l'assenza della scheda relativa al Laboratorio di basi di dati e la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 7/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente fa ulteriormente presente che alcune schede non contengono uno specifico contenuto inviato dal Presidio di Qualità dell'Ateneo relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA. Nel concreto è stato chiesto l'inserimento del seguente testo nel campo "Metodi e Criteri di Valutazione dell'Apprendimento": "Le modalità d'esame saranno inoltre adeguate alle particolari esigenze degli/delle studenti/studentesse con disabilità certificate ai sensi delle leggi 104/92 e 118/71 o con Disturbo specifico di apprendimento (DSA) certificato ai sensi della legge 170/2010), facendo riferimento alle indicazioni fornite dalla Delegata alle attività concernenti l'integrazione degli Studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento nell'Ateneo". Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate, dando mandato agli uffici di inserire, laddove mancante, l'indicazione fornita dal PQA e relativa a studenti e studentesse con disabilità o con DSA".

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Verificare, fornendo elementi valutativi, se le schede degli insegnamenti riportano:

**17) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- i. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- j. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**18) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**19) LE MODALITA' DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**20) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda file excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
--

Si
Si, tramite la scheda d'insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1</li><li>✓ Schede degli insegnamenti</li><li>✓ Questionari Iso-did</li></ul>
--

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>
La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
<p><b>Proposta 1:</b> Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)</p> <p><b>-Azione 1:</b> Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento</p> <p><b>-Azione 2:</b> Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio</p>
<p><b>Proposta 2:</b> Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti</p> <p><b>-Azione 1:</b> Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento</p> <p><b>-Azione 2:</b> Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio</p>
<p><b>Proposta 3:</b> Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale</p> <p><b>-Azione 1:</b> Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento</p> <p><b>-Azione 2:</b> Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio</p>

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza della scheda relativa al corso con un punteggio Iso-did inferiore al 70%

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che il docente titolare dell'insegnamento abbia preso visione dei dati relativi alla sua scheda

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi il docente titolare dell'insegnamento alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a questa scheda al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Si, i dati sono stati adeguatamente commentati.

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Si, gli indicatori evidenziano un trend negativo con particolari criticità rispetto al numero di immatricolati/e, e presenta inoltre una forte mancanza di attrattività presso i/le laureati/e triennali del CdS in Scienze Politiche.

Di seguito riportati gli indicatori ANVUR presi in considerazione: (iC00b) (iC00a) (iC24)

**Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?**

Si

- 1) intervenire sull'offerta formativa attraverso il potenziamento di profili pratici e operativi e delle conoscenze nei settori scientifico disciplinari più strategici
- 2) disponibilità ad attivare eventuali protocolli di collaborazione nell'obiettivo di organizzare tirocini e stage per gli/le studenti/sse del CdS.
- 3) revisione dell'offerta formativa prendendo in considerazione l'idea di stipulare convenzioni e accordi con Atenei stranieri, anche con l'obiettivo di prevedere un percorso formativo funzionale all'acquisizione del doppio titolo di studio (presso il CdS e presso un corso straniero).

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Potenziamento di profili pratici e operativi con modifica dell'offerta formativa

-**Azione 1:** Costituzione di un gruppo di lavoro e analisi dell'attuale offerta formativa

-**Azione 2:** Produzione di una proposta

-**Azione 3:** Approvazione e implementazione della proposta

**Proposta 2:** Stipulazione di convenzioni e accordi con Atenei stranieri per migliorare i tirocini

-**Azione 1:** Ampliamento del numero delle strutture convenzionate

-**Azione 2:** Identificazione e implementazione di attività di sostegno al tirocinio

## QUADRO F

Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si

Il CdS ha preso atto delle proposte prevedendo un punto dell'OdG specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS (seduta del 17 febbraio 2022). Dai verbali del CdS emerge una messa a tema critica e un netto miglioramento, in termini di ampiezza e dettaglio, dei risultati delle indagini ISO- DID e Almalaurea (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022).

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:***

***adeguatamente analizzati***

Si

Il CdS, nella primavera del 2022, ha svolto un'indagine conoscitiva tra gli/le studenti/sse del CdS, al fine di rilevarne criticità, motivazioni, aspettative e prospettive da mettere a tema per una riflessione sulla validità della propria offerta formativa anche dal punto di vista degli/le studenti/sse (Verbale del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, seduta del 28 ottobre 2022).

***adeguatamente considerati***

Si

Il CdS ha realizzato una discussione collettiva ad ampio spettro (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022).

Relativamente al suggerimento di rendere più funzionali le aule di studio (migliorando prese elettriche e postazioni di ricarica, copertura wi-fi e microfoni ed impianto di condizionamento), il CdS si impegna a segnalarne l'opportunità al Dipartimento, nelle competenze del quale rientrano tali aspetti. E' stato rafforzato l'orientamento in itinere, in particolare attraverso la cura e l'assistenza degli/le studenti/sse del primo anno, il cui inserimento nella vita universitaria viene supportato dalla 'Lezione di accoglienza svolta di norma da un/a docente del primo anno e da un/a referente amministrativo, oltre che dal lavoro del Collegio docenti del primo anno, servizi offerti dallo sportello didattico; due incontri annuali programmati fra i/le docenti-tutor assegnati

agli/le immatricolati, discutendo collegialmente nel CdS i problemi rilevati in tali occasioni per stabilire un indirizzo comune e decidere eventuali correttivi.

Il CdS intende completare l'esperienza già avviata di erogazione di alcuni insegnamenti in lingua inglese, per comprendere se esiste una effettiva richiesta in merito da parte di studenti e studentesse.

Azioni avviate riguardano una rimodulazione della distribuzione della didattica; un più attento percorso di organizzazione del Tirocinio formativo, con un'anticipazione dei tempi di scelta degli enti presso cui svolgere il periodo di formazione e una più accurata attività di informazione tra gli/le studenti/sse.

Infine, nel progettare e intraprendere le azioni di miglioramento della propria offerta formativa e della propria attività organizzativa, il CdS è impegnato a seguire le Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione (Audizione n°6-2022) relative a: pubblicizzazione esiti delle rilevazioni ISO-DID; discussione in sede di CdS di azioni di miglioramento; verbalizzazione delle decisioni prese; monitoraggio delle azioni intraprese.

***Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:***

*Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi\* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.*

*\*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati*

***adeguatamente analizzati***

Si

Il CdS ha messo a tema una serie di nodi problematici (regolarità negli studi, internalizzazione, occupabilità, oscillazione della soddisfazione complessiva dei laureati/e).

***adeguatamente considerati***

Si

Con le parti interessate che si sono rese disponibili, il CdS intende attivare protocolli di collaborazione attraverso il "Laboratorio per le competenze nel mondo del lavoro". Il CdS ha inoltre attivato un proprio Comitato d'Indirizzo (maggio 2022) nell'obiettivo di favorire un'azione più sistematica di consultazione.

Considerata l'importanza che il CdS assegna alle esperienze formative all'estero dei propri studenti e delle proprie studentesse, il CdS, attraverso la referente per l'internazionalizzazione, sta svolgendo da qualche anno incontri mirati nelle aule e attraverso l'utilizzo degli strumenti telematici, nonché appositi ricevimenti individuali, per promuovere i programmi di mobilità e motivare gli/le studenti/sse a intraprendere la strada dello studio in università straniere. Inoltre, è stato avviato un processo di internazionalizzazione della docenza, ospitando all'interno dei

singoli insegnamenti interventi di docenti stranieri su tematiche di particolare rilevanza pertinenti all'oggetto dei corsi.

Nel progettare e intraprendere le azioni di miglioramento della propria offerta formativa e della propria attività organizzativa, il CdS è impegnato, in particolare, a seguire le Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione relativamente 1. all'utilizzo di fonti di dati e informazioni (per es. gli studi di settore di interesse per il CdS e i report specializzati) che possano attestare la spendibilità del profilo nel contesto nazionale e internazionale; 2. a potenziare posizionamento e attrattività del CdS riaggiustando la propria offerta formativa in sintonia con la domanda di competenze e professionalità richieste dai comparti di interesse nel mercato del lavoro.

**Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.**

Si

Alle considerazioni espresse dalla Commissione sono accordate credito e visibilità, sia in sede di formulazione e discussione della Scheda Annuale di Monitoraggio, sia prevedendo uno specifico punto all'ordine del giorno nelle sedute del CdS (Verbali del Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze Politiche e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche, sedute del 17 febbraio 2022 e del 28 ottobre 2022).

**Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:**

**Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?**

Si

**Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?**

Si

**Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?**

Si

**I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?**

Si

Sul sito di Ateneo è presente una sezione dedicata alla “soddisfazione e condizione occupazionale dei laureati”

<http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=078010620360000>  
1

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Prestare maggiore attenzione ai risultati ISO-Did e Almalaurea.

**-Azione 1:** Dedicare uno specifico punto all'OdG del CdS all'analisi dei risultati ISO-DID e Almalaurea.

#### **QUADRO G**

Analisi, valutazione e proposte sull'**effettiva disponibilità** e **correttezza** delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

#### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

#### **ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.***

Si

**Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.**

**Quadro A4.b.2**

Si

**Quadro B3**

Si

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Sito University  
<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento

**QUADRO H**  
**Ulteriori proposte di miglioramento**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Si

Le proposte avanzate nel 2021 hanno trovato piena accoglienza. Nello specifico, rispetto alla proposta 1 (“Rendere ancor più continuo e tempestivo il lavoro dei Consigli di CdS”) risulta che sia stato fissato un calendario annuale dei lavori dei Consigli di CdS che preveda adeguata e tempestiva discussione delle rilevazioni ISO-DID, delle SMA, delle schede di insegnamento, delle modifiche di ordinamento. Rispetto alla proposta 2 (“Migliorare la verbalizzazione”), il miglioramento nella verbalizzazione è evidente nel suo complesso, e a maggior ragione nei passaggi relativi a: indagine ISO- DID, schede di insegnamento, schede di monitoraggio, questioni didattiche.

***Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri***

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell’azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l’uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l’assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**  
**(Classe delle lauree magistrali in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni LM-63)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

No.

Proposta 1 (già presente nella relazione della Commissione Paritetica 2020)

Approfondimento della dimensione giuridico normativa delle tematiche oggetto degli obiettivi formativi del corso, in maggiore coerenza con gli sbocchi professionali.

Azione 1: Potenziamento della prospettiva giuridico normativa delle tematiche relative alla organizzazione, gestione e funzionamento delle amministrazioni pubbliche rispetto agli sbocchi professionali e alla partecipazione ai concorsi pubblici.

Azione 2: Verifica della possibilità di accogliere i suggerimenti sul punto avanzati dalle parti sociali nelle consultazioni svolte nel 2019, in particolare negli incontri del 4 marzo 2019 con l'Ordine Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Cosenza e dell'Associazione Giovani Consulenti del Lavoro di Cosenza, e del 6 marzo 2019 con Unindustria Calabria.

Proposta 2

Implementazione dello studio della dimensione giuridica degli appalti pubblici .

Azione 1: Introduzione di insegnamento e/o un di un laboratorio in tema di contratti delle pubbliche amministrazioni

Azione 2: Il Consiglio proceda ad un'eventuale modifica dell'offerta formativa nel senso indicato nella proposta

Entrambe le proposte non sono state accettate.

Esse sono state oggetto di discussione in Consiglio di Corso di Studio (verbale del 24/02/2022). Il Consiglio di Corso di Laurea ha evidenziato la necessità di valutare le proposte anche alla luce di alcune evidenze che emergevano dalla stessa relazione, e in particolare la limitata percentuale di laureati impiegati nel settore pubblico ad 1 e a 3 anni dalla laurea, pur a fronte di un'ampia aspirazione dichiarata in ingresso a lavorare nel settore pubblico; e l'ampliamento dei temi oggetto di approfondimento alla luce della costituzione del Comitato di indirizzo del Corso di laurea magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazione che ne costituisce un elemento di fondamentale evoluzione nel rapporto con il territorio e i diversi attori pubblici e privati.

Questa Commissione evidenzia che la percentuale limitata di laureati in impieghi pubblici, pur nella consapevolezza della penuria di concorsi pubblici in passato, è elemento che conferma l'esigenza di potenziamento dimensione giuridica, non solo pubblicistica, delle amministrazioni pubbliche. La presenza poi di ulteriori ambiti tematici da rafforzare, desumibili dalla costituzione del Comitato di indirizzo e dalla riunione citata, conferma la possibilità di valutare ulteriori interventi anche in altre materie(progettazione, competenze trasversali, ecc.), oltre all'ambito

<p>indicato dalla Commissione, che consapevole delle difficoltà e della penuria di risorse, si è limitata a indicare un ambito da cui poter partire.</p> <p>La Commissione, comunque, prende atto molto positivamente dell'impegno da parte del Consiglio di Corso di Laurea, "di adottare le azioni più opportune alla realizzazione delle proposte avanzate", pur nel quadro di una riflessione più ampia, in linea con i contenuti delle richieste delle parti sociali, e con le varie posizioni espresse nel citato verbale, auspicando che si proceda già a partire dal corrente anno accademico all'avvio delle proposte di implementazione e modifica dell'ordinamento.</p> <p>In tale direzione di maggiore respiro la Commissione suggerisce di tener presente le indicazioni provenienti dagli organi di Ateneo (Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità) condivise dalla Commissione e indicate in una specifica proposta (si veda il quadro delle proposte).</p>
<p>Se No, indicare le motivazioni</p>

## ANALISI

<p><b><i>Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?</i></b></p>
<p>No</p>
<p>Dal materiale trasmesso alla Commissione non risultano nel 2022 incontri con le parti interessate.</p>

<p><b><i>Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?</i></b></p>
<p>Si</p>
<p>Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo sono tratteggiate nella Scheda SUA a.a. 2022/2023 e risultano ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali.</p> <p>Analogamente a quanto evidenziato nella Relazione 2021 della Commissione, dalla scheda SUA a.a. 2022/2023 (non differente sul punto dalla precedente SUA dell'a.a. 2021/2022) si legge che il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni mira a fornire una formazione avanzata di tipo sostantivo e metodologico. Sotto il primo profilo il percorso di studio tende a valorizzare e ampliare le competenze acquisite nel triennio e, comunque, la comprensione e la capacità di leggere la complessità dei fenomeni organizzativi ed istituzionali; il che richiede lo sviluppo di saperi avanzati nel campo giuridico, socio-politologico ed economico-organizzativo. Sotto il secondo profilo, il Corso di Studio mira ad integrare tali conoscenze teoriche con adeguati saperi metodologici, il che richiede la consapevolezza critica ed operativa degli strumenti di analisi qualitative e quantitative. La Scheda Sua continua sottolineando che "oggi le</p>

amministrazioni pubbliche riflettono una crescente complessità, che è sia strutturale (crisi del modello dell'amministrazione ministeriale, centralità degli enti locali e delle Regioni, proliferazione di enti pubblici e di nuove tipologie di amministrazioni, Autorità indipendenti, Agenzie di sviluppo) che funzionale (comparsa di nuove funzioni, allargamento dell'offerta di servizi specie a livello locale, crescita delle attività di regolazione e di valutazione, diffusione della digitalizzazione). Inoltre, tale complessità è anche "sistemica" o istituzionale, nel senso che gli stessi confini tra pubblico e privato, tra amministrazione e società civile o, più estesamente, tra stato, mercato e terzo settore, sono diventati mobili e di facile attraversamento. Tuttavia, la complessità sistemica ha ancora un'altra faccia, relativa allo sviluppo di architetture amministrative multi-livello che coinvolgono livelli istituzionali e territoriali diversi (locali, regionali, nazionali, sovranazionali). Missione precipua del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni è di dar conto (comprendere ed essere consapevoli) di tutte queste trasformazioni, così come l'esigenza di intervenire rapidamente per governarle (capacità di applicare le conoscenze e i saperi trasmessi)." Ancora di sottolinea che "il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni al fine di favorire una adeguata conoscenza e comprensione dei fenomeni organizzativi ed istituzionali fa propri e valorizza i principi-guida della multidisciplinarietà, interdipendenza, applicabilità dei saperi, della rilevanza del cambiamento e dell'innovazione istituzionale ed organizzativa. Tale formazione mira a favorire sbocchi occupazionali collegati a professionalità richieste e spendibili nel mercato del lavoro privato e pubblico. Il che richiede oltre all'acquisizione della capacità di applicare conoscenze lo sviluppo di competenze comunicative e di apprendimento. Il Corso di Studio si propone agli studenti, alle famiglie e al territorio con una sua specificità ed una ben definita identità epistemologica, che può essere tracciata attraverso alcune coordinate volte a definire i profili di amministrazioni orientate alla qualità, responsabili, sensibili all'etica pubblica, cooperative ed innovative. (...) Il Corso di Studio Magistrale propone, pertanto, un percorso formativo qualificato articolato per aree di apprendimento disciplinari (giuridica; statistico-quantitativa; economico-organizzativa) e tematiche chiave (processi decisionali ed organizzativi). In particolare, il primo anno si presenta più eterogeneo e ricco di contributi scientifico-disciplinari differenziati, incluso lo studio dell'informatica applicata all'analisi ed al funzionamento delle pubbliche amministrazioni. Sono anche presenti i corsi avanzati di area politologica e sociologica. Particolare attenzione è riservata inoltre alle dinamiche organizzative, al management della qualità ed alla gestione delle risorse umane, nel settore pubblico e privato, alla luce dei processi di modernizzazione ispirati al paradigma del nuovo managerialismo pubblico. Il secondo anno si presenta più specialistico con l'attenzione a temi strategici per una corretta gestione delle amministrazioni quali l'analisi dei bilanci, la finanza e la contabilità pubblica, unitamente ad un approfondimento sull'economia dei contratti. In considerazione del rapporto fondamentale tra organizzazioni e ambiente esterno, e della peculiarità del Mezzogiorno rispetto al contesto nazionale, si prevede un approfondimento tematico su temi di crescente attualità e particolarmente rilevanti per le amministrazioni pubbliche e private con insegnamenti dedicati all'analisi dei processi e delle politiche migratorie, dell'accoglienza e della sicurezza, unitamente ai temi della legalità e della criminalità. A completamento di tali attività si deve aggiungere lo studio avanzato delle lingue straniere con particolare attenzione all'inglese. Per comprendere la portata delle recenti innovazioni e del loro impatto è previsto, inoltre, un laboratorio per le abilità informatiche e telematiche applicate alle pubbliche amministrazioni". Riguardo ai profili professionali e agli sbocchi professionali (Quadro A2.a) si indica la figura dello Specialista dei processi organizzativi e gestionali, specificando che il profilo professionale conseguito attraverso

la laurea magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni abilita a ricoprire ruoli professionali in qualità di: dirigente/funziario all'interno delle amministrazioni pubbliche, di imprese che operano nel terzo settore, nell'ambito delle organizzazioni di rappresentanza, consulente organizzativo formatore, valutatore di progetti e di politiche, manager di impresa nel settore dei servizi, terziario e bancario-assicurativo. Il corso prepara alle professioni di specialisti della direzione delle pubbliche amministrazioni, nell'organizzazione del lavoro, nella progettazione e valutazione delle politiche pubbliche. In particolare nel quadro A2.b vengono indicate le professioni coinvolte e i relativi codici Istat: - specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1); - specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2); - Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2); - Specialisti in scienza politica - (2.5.3.4.3)

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS?** (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si, parzialmente

Come già sottolineato nella relazione della Commissione Paritetica 2021, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. Risultano coerenti con i profili culturali, scientifici, tuttavia meno coerente è la corrispondenza con la totalità degli sbocchi professionali che propone. Il corso di laurea infatti propone un percorso di approfondimento in particolare ai laureati triennali del corso in Scienze dell'amministrazione (L-16), ma anche a quelli degli altri corsi di laurea, che a partire dalla denominazione riguarda le amministrazioni pubbliche. Una maggiore caratterizzazione della prospettiva giuridica dell'amministrazione pubblica renderebbe gli obiettivi specifici e i risultati di apprendimento maggiormente coerenti con gli sbocchi occupazionali. Tra gli sbocchi occupazionali è indicato il ruolo di dirigente/funziario di una pubblica amministrazione, e le relative competenze giuridiche sono imprescindibili tanto nella fase di accesso (partecipazione a concorsi pubblici), tanto nella fase successiva di svolgimento della concreta attività in una pubblica amministrazione. Ma anche le altre figure dirigenziali indicate tra gli sbocchi professionali, nello svolgimento delle loro attività, sono chiamate a rapportarsi con la pubblica amministrazione e inevitabilmente intercettano problematiche regolatorie e giuridiche. Analogo è il discorso per le professioni di specialisti della direzione delle pubbliche amministrazioni, nell'organizzazione del lavoro, nella progettazione e valutazione delle politiche pubbliche.

Nell'analogia direzione di un potenziamento dei contenuti giuridici vanno anche i suggerimenti avanzati dalle parti consultate negli incontri di consultazione del 2019 già citate nella relazione della Commissione paritetica del 2020 e del 2021. Anche nella riunione di consultazione delle parti sociali del febbraio 2021 (una sintesi è disponibile nella relazione della Commissione Paritetica del 2021) si auspicava un maggiore collegamento con le amministrazioni locali, e ciò non può che passare anche per una più approfondita padronanza della dimensione regolatoria e normativa. Si può inoltre aggiungere che nell'offerta formativa si dedica uno spazio marginale allo studio procedure degli appalti pubblici che coinvolgono ormai le competenze richieste in tutte le figure citate in precedenza. Analogamente potrebbe essere indicato anche un potenziamento delle competenze in tema fiscale e tributario. Dai dati AlmaLaurea 2021 (si vedano i quadri successivi), come in quelli 2020 e 2019, risulta che a fronte dell'aspirazione dichiarata a lavorare nel settore pubblico in fase di ingresso, una bassa percentuale lavora nel settore pubblico, inoltre una percentuale non piccola ritiene non adeguata la formazione professionale acquisita, e una percentuale non irrilevante svolge lavori per cui non è richiesta la laurea. Va detto che però questi dati contrastano con quelli da cui risulta una complessiva soddisfazione per il corso di laurea, e con l'affermazione della maggioranza molto ampia degli intervistati che dichiara si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso magistrale dell'Ateneo. Tutto ciò, come sottolineato nelle precedenti relazioni di questa Commissione Paritetica, suggerisce un approfondimento di riflessione da parte degli organi del Dipartimento.

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

Dall'esame dei questionari dell'Indagine AlmaLaurea 2021 compilati dai 58 dei 59 laureati nel 2021, emerge una forte soddisfazione per il corso di laurea. Si dichiarano infatti complessivamente soddisfatti del corso di laurea il 91,4% degli intervistati, suddiviso tra il 46,6% che ha risposto "decisamente sì" e il 44,8% che ha risposto "più sì che no". Solo il 3,4% ha risposto "più no che sì" e solo l'1,7% "decisamente no". Per il 39,7% degli intervistati nella scelta del corso di laurea magistrale sono stati importanti sia fattori culturali, sia fattori professionalizzanti. Solo il 7% ha dichiarato di aver considerato la prevalenza di soli fattori professionalizzanti, mentre il 25,9% quella di soli fattori culturali. È da sottolineare che il 70,7% degli intervistati si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso magistrale dell'Ateneo, e solo il 5,2% si iscriverebbe allo stesso corso di laurea magistrale, ma in un altro Ateneo. Dall'indagine emerge una preferenza per gli sbocchi occupazionali nel settore pubblico (93,1% risponde "decisamente sì"). La stragrande maggioranza dei rispondenti all'indagine risponde "decisamente sì" alla domanda se sono aspetti rilevanti nella ricerca del lavoro l'acquisizione di professionalità (81%), insieme alla stabilità/sicurezza del posto di lavoro (84,5%), alla possibilità di guadagno (62,1%) e di fare carriera (79,3%). Rispetto a indipendenza e autonomia risponde decisamente sì il 65,5%, rispetto invece al rapporto con i colleghi risponde decisamente sì il 60,3%. La coerenza con gli studi è considerata fattore rilevante dal 44,8%, la rispondenza ad interessi culturali dal 39,7%. Il 29,3% ritiene decisamente rilevante invece l'opportunità di contatti con l'estero. Il 70,7% degli

intervistati esprime disponibilità a lavorare nella provincia di residenza; il 75,9% nella regione degli studi. Il 58,6% si dichiara disponibile a lavorare nel nord Italia, il 46,6% in uno stato europeo, il 22,4% anche in uno Stato extraeuropeo.

**Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.**

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

La relazione Almalaurea 2021 riguardo alla situazione occupazionale dei laureati ad 1 anno, a 3 anni e a 5 anni dalla laurea, evidenzia le informazioni che si riportano di seguito.

Hanno compilato il questionario 38 dei 52 laureati nel 2020 (a 1 anno dalla laurea); 35 dei 65 laureati nel 2018 (a 3 anni dalla laurea), e 36 dei 76 laureati nel 2016 (a 5 anni dalla laurea). L'effettiva occupazione risulta preponderante nel settore privato. La percentuale del 77,8% ad un anno dalla laurea scende al 70,8% a tre anni dalla laurea e si assesta all'76% a cinque anni dalla laurea. L'occupazione si concentra nell'ambito dei servizi (88,9% ad 1 anno dalla laurea; 95,8% a 3 anni dalla laurea; 80% 5 anni dalla laurea), nei rami del credito e assicurazioni (8% a 5 anni dalla laurea), del commercio (12% a 5 anni dalla laurea), di istruzione e ricerca (8% a 5 anni dalla laurea), di consulenze varie (24%). L'impiego nelle pubbliche amministrazioni a un anno dalla laurea è limitato all'11,1% ad 1 anno dalla laurea, sale al 12,5% a tre anni dalla laurea e si assesta all'8% a 5 anni dalla laurea. L'area geografica di lavoro assolutamente prevalente ad 1 anno dalla laurea è il Sud (88,9%); mentre l'11% lavora nel nord Italia. A 5 anni dalla laurea la percentuale dei laureati che lavorano al Sud scende all'80%; al nord Italia lavora il 16%; al centro Italia il 4%. La maggior parte dei profili intervistati (il 66,7%) ha iniziato a lavorare dopo la laurea. A distanza di 3 anni dalla laurea, lavora il 68,6% degli intervistati, percentuale che rimane stabile al 69,4% a 5 anni. La percentuale di chi non ha mai lavorato ad 1 anno dalla laurea è del 60,5%, dato che scende bruscamente al 14,3% a 3 anni dalla laurea e all'8,3% a 5 anni dalla laurea. Le tipologie di attività lavorativa, per gli intervistati si distribuiscono in professioni di esecuzione di lavoro d'ufficio (55,6% ad 1 anno dalla laurea che scende al 25% a 5 anni), professioni tecniche (11% che sale al 16,7 a 5 anni dalla laurea), professioni intellettuali e di elevata specializzazione (22,2% che sale al 33,3 a 5 anni dal conseguimento del titolo Secondo gli intervistati ad un anno dalla laurea un terzo (33,3%) ritiene molto adeguata la formazione professionale acquisita, percentuale che sale al 44% a cinque anni dalla laurea. Un terzo (33,3%) ad 1 anno dalla laurea, la ritiene poco adeguata; percentuale che scende al 24% a 5 anni dalla laurea. Un altro terzo (33,3%) ad 1 anno dalla laurea la ritiene per niente adeguata; la percentuale sale a 3 anni dal conseguimento del titolo (50%), ma scende al 24% a 5 anni dal conseguimento del titolo.

Con riferimento all'efficacia della laurea nel lavoro svolto, a 3 anni dal suo conseguimento la ritiene poco o per nulla efficace solo il 7,5%, abbastanza efficace per il 43,5%, molto efficace il 26,1%. A 5 anni dalla laurea la percentuale di chi ritiene molto efficace la laurea sale al 48%, e la percentuale di chi la ritiene poco o per nulla efficace scende rimane stabile al 7,4%, mentre la percentuale di chi la ritiene abbastanza efficace risulta del 24%. Nelle attività lavorative, ad 3 anni dalla laurea, è elevata la percentuale di chi utilizza in misura ridotta (50%) le competenze acquisite; il 29,2% dichiara di non utilizzarle per niente, mentre il 20,8% le utilizza in misura elevata. A distanza di 5 anni dalla laurea, la percentuale di chi utilizza in misura elevata le competenze passa al 44%; la percentuale di chi le utilizza in misura ridotta scende al 48%, e si riduce al 20% la percentuale di chi non le utilizza per niente. Nelle attività lavorative svolte la laurea è richiesta per legge per le attività lavorative svolte dal 22,2% degli intervistati ad 1 anno dalla laurea, che sale al 32% a cinque anni dal conseguimento del titolo. La laurea non è richiesta per il 75% delle attività lavorative svolte dagli intervistati ad 3 anni dalla laurea; percentuale che resta alta anche a 5 anni dalla laurea (68%). Tuttavia il 41,7% degli intervistati ad 3 anni dalla laurea dichiarano che, seppure non richiesta, la laurea risulta comunque utile e il 44% degli intervistati a 5 anni dalla laurea, la ritiene necessaria o utile. Non la ritiene nemmeno utile il 20,8% degli intervistati a 3 anni dalla laurea e il 24% degli intervistati a 5 anni.

***Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.***

No.

Dalla documentazione fornita alla Commissione paritetica, e in particolare dai verbali del Consiglio di Dipartimento, e da quelli disponibili del Consiglio del Corso di studio, non risultano modifiche all'ordinamento didattico. Tuttavia dal verbale della riunione del Consiglio di Corso di Laurea del 24.02.2022 (in cui si è discusso della relazione 2021 di questa Commissione) risulta l'orientamento ad adottare le azioni più opportune per la realizzazione delle proposte avanzate dalla Commissione, sia pure in un uno scenario di analisi più ampio.

***Fonti informative / documenti chiave***

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

***Indicatori***

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

--

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</i></b>

- |   |
|---|
| <b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</i></b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Schede di monitoraggio approvate dai Consigli di Corso di Studio</li><li>- Sito internet del Dipartimento</li><li>- Piano strategico del Dipartimento</li></ul> |

<b><i>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</i></b>
---

**Proposta 1:** Approfondimento della dimensione giuridico normativa delle tematiche oggetto degli obiettivi formativi del corso, in maggiore coerenza con gli sbocchi professionali.

**-Azione 1:** Potenziamento della prospettiva giuridico normativa delle tematiche relative alla organizzazione, gestione e funzionamento delle amministrazioni pubbliche rispetto agli sbocchi professionali e alla partecipazione ai concorsi pubblici.

**-Azione 2:** Implementare lo studio della dimensione giuridica degli appalti pubblici, con introduzione di insegnamento in tema di contratti delle pubbliche amministrazioni

**-Azione 3:** Implementare lo studio delle tematiche fiscali-tributarie con l'introduzione di un insegnamento in tema di diritto tributario.

**Proposta 2:** Verifica della possibilità di accogliere gli ulteriori suggerimenti avanzati dalle parti sociali nelle consultazioni svolte nel 2019, in particolare negli incontri del 4 marzo 2019 con l'Ordine Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Cosenza e dell'Associazione Giovani Consulenti del Lavoro di Cosenza, e del 6 marzo 2019 con Unindustria Calabria, con riferimento agli ambiti tematici emersi nella riunione.

**-Azione 1:** Analisi delle esigenze avanzate dalla parti e verifica della possibilità di accogliere le proposte in linea con gli sbocchi occupazionali

**-Azione 2:** Il Consiglio proceda ad un'eventuale proposta di modifica dell'offerta formativa nel senso indicato nella proposta.

**Proposta 3:** In linea con le indicazioni provenienti dagli organi di Ateneo (Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità) attuare le indicazioni provenienti nell'ultimo RCR che si richiamano in questa sede.

**-Azione 1:** "Caratterizzare maggiormente il CDS Magistrale definendo puntualmente e con maggiore chiarezza la sua specificità culturale e la dimensione professionalizzante.

Al riguardo, sebbene il Corso di Laurea Magistrale proponga un percorso formativo caratterizzato da una duplice articolazione per aree di apprendimento (giuridico-istituzionale; statistico-quantitativa; economico-organizzativa; socio-politologica) e per tematiche chiave (processi decisionali e organizzativi), alle quali si aggiungono, come competenze altrettanto rilevanti e complementari, la lingua inglese e l'informatica applicata al funzionamento delle amministrazioni, emerge la necessità di aggiornare le codifiche ISTAT (Quadro A2.b della SUA CDS) sugli sbocchi occupazionali sostituendone alcuni e introducendone di nuovi (ad esempio specialista in risorse umane, specialista in pubblica sicurezza, specialista in controllo delle imprese) e, soprattutto, definire più profili formativi (Quadro A2.a) coerenti al percorso proposto e specifici per ciascuna delle principali aree di apprendimento proposte. In questa direzione vanno, ad esempio, i seguenti profili formativi riconducibili ai destini professionali dei laureati/e in Scienze delle Pubbliche amministrazioni:

- Specialista dei sistemi organizzativi complessi
  - Specialista delle politiche pubbliche
  - Esperti in revisione contabile e bilanci”.
- Azione 2:** “Migliorare l’efficacia e la sistematicità degli incontri con le parti sociali interessate ai profili delineati, coinvolgendo nel Comitato di indirizzo, costituito all’interno del CDS Magistrale, anche organizzazioni pubbliche e private a livello nazionale e internazionale”.
- Azione 3:** “Valorizzare ulteriormente il collegamento con la Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche che offre numerose opportunità di approfondimenti tematici e, successivamente, di formazione specialistica in ambiti coerenti al percorso svolto negli studi Magistrali, dai Master di II livello ai corsi di Alta formazione”.

## QUADRO B

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti negli anni precedenti. La rilevazione di quest’anno conferma il giudizio complessivo ma evidenzia un aumento delle criticità soprattutto con riferimento: alla chiarezza del campo “Prerequisiti”, all’esplicitazione delle abilità trasversali e applicative fra gli obiettivi formativi e alla capacità di spiegare come le metodologie didattiche possano contribuire all’acquisizione di questi obiettivi. Si rileva inoltre che ben 3 schede di insegnamenti del 2023 sono solo parzialmente compilate, non compilate del tutto o mancanti della traduzione inglese.

Si apprezza comunque l’attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all’analisi delle schede, che sono state visionate preventivamente e riviste dal prof. Cerruto, vicario del Coordinatore e referente per la qualità del DISPeS.

Verbale Consiglio CdS del 12/7/2022: “Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall’esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per l’esame delle singole schede il Presidente ringrazia il prof. Cerruto che ha letto tutte le schede e suggerito correttivi sulla base delle linee guida inoltrate dal PQA. Il Presidente, quindi, propone l’approvazione delle schede per come allegate. Il Consiglio approva all’unanimità”.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- k. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- l. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- 21. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si /No/ Il campo non è compilato).*
- 22. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di "saper fare"? Questo "saper fare" **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
- 23. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall'insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*
- 24. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all'insegnamento? (Si / No/ Il campo non è compilato).*

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Verbali del Consiglio di CdS

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio gli aspetti più critici delle schede (abilità trasversali/applicative, metodologie didattiche, etc.)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questi campi al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Integrare le schede nelle parti mancanti e nella traduzione inglese

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione.

**QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Sì, parzialmente

Per la sezione di proposte relative al funzionamento delle aule risultano accolte e messe in atto esclusivamente quelle riguardanti l'impianto di condizionamento e microfonazione, rimangono sterili quelle riguardanti la predisposizione di prese elettriche e copertura wifi. In merito alle attività connesse al miglioramento dell'offerta formativa continuiamo a riscontrare carenze nel monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD, inadeguata allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione e notevole assenza di servizi di orientamento al lavoro.

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:**

- k. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;**
- l. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### **ISO-Did**

- 36) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*
- 37) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
- 38) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*
- 39) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*
- 40) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*
- 41) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*
- 42) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 87,99% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al 70%, 70%, -.  
Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 83,39%

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 13,91%, 6,13%, 4,29%, 7,77%, 3,68%, 19,22%, 0,20%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 26) Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*
- 27) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?*
- 28) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?*
- 29) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?*
- 30) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?*

1. Le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 77,6% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti l'15,5%, mentre non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 6,9%. In merito alla valutazione di positività il 68,9% dei laureati e delle laureate ne esprime l'adeguatezza.
2. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 74,1% e il 72,1% ne esprime l'adeguatezza.
3. Hanno utilizzato le aule il 94,8%, tra i giudizi:  
sempre o quasi sempre adeguate 20%  
Spesso adeguate 49,1%  
raramente adeguate 25,5%  
mai adeguate 5,5%
4. Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con un indice di gradimento dell'80% e sono state utilizzate dal 69% dei laureati e delle laureate.
5. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva, positività nel 96% dei questionari.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

**Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

- 36) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?
- 37) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?
- 38) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?
- 39) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?
- 40) È soddisfatto dei servizi di segreteria?
- 41) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
- 42) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è parzialmente positiva (indice di gradimento del 57,7% nei questionari), anche se il 22,4% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è positiva (positività del 72,5% nei questionari). Ma rimane alta la percentuale (31%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è negativo (positività solo nel 35,7% dei questionari), il 27,6 dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è parzialmente negativo (positività solo nel 42,2% dei questionari), il

22,4% dichiara di non averli utilizzati. Il 68,9% dei/delle rispondenti è soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);  
Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);  
Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo. Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mensa, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità. Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica, il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione le principali informazioni sui Corsi di Laurea magistrali, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti, le modalità di svolgimento del tirocinio);
- i requisiti curriculari richiesti per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

A partire dall'A.A. 2020/2021, e in versione rinnovata per l'A.A. 2021/2022, tali informazioni sono riepilogate non solo nella brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento ma anche nella pagina Unical del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche amministrazioni, ove si specifica chi può accedervi, quali sono gli obiettivi e gli sbocchi professionali nonché un breve video di presentazione del CDL magistrale. Specifiche iniziative di presentazione del percorso formativo della Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni sono, inoltre, promosse sia nei confronti degli studenti e delle studentesse del terzo anno delle lauree triennali del Dipartimento, sia nei confronti di studenti/studentesse e/o laureati/e provenienti da altri percorsi di studio dell'Ateneo. In particolare, nel secondo periodo didattico, il coordinatore insieme ad alcuni docenti del CdS magistrale partecipa alla presentazione dei Corsi di laurea magistrale nelle classi del terzo anno delle lauree triennali del DISPES. Negli ultimi due anni accademici (2020-2021, 2021-2022), in particolare, i referenti per l'orientamento in ingresso e in itinere del CdS hanno partecipato alle iniziative di presentazione delle Lauree Magistrali organizzate a livello di Ateneo. Tra le iniziative direttamente organizzate dal CdS rientra una lettera di presentazione, inviata agli studenti e alle studentesse del terzo anno, primo e secondo fuori corso del Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Amministrazione, contenente profilo professionale, sbocchi occupazionali e principali caratteristiche del percorso formativo del Corso di Laurea Magistrale. Nelle numerose attività di orientamento in ingresso, organizzate a livello di Ateneo su richiesta di singoli istituti, il CdS è sollecitato dalla delegata all'Orientamento in ingresso e in itinere - ha dato sempre la propria disponibilità a presentare la propria offerta formativa. Si segnala che a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti.

Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPES all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto

alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (smartphone, tablet, PC). Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media inoltre, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli CdS e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso:

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Le attività di orientamento in ingresso del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali sono coordinate da un proprio/a docente delegato/a che ha altresì il compito di favorire il coinvolgimento dei referenti dei singoli Corsi di Laurea magistrale e comunicare attraverso la pagina web del sito del Dipartimento, su cui sono disponibili anche brevi video di presentazione dei CdS:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento)

Ulteriori informazioni sull'ingresso in Ateneo e i servizi offerti agli studenti e alle studentesse sono disponibili sul sito dei Servizi Didattici (bandi di ammissione, tasse e contributi universitari):

<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdpl/sdfpl/>

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al seguente link:

<https://www2.unicaladmission.it/>

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus, in particolare borse di studio, mensa, alloggi, eventi culturali e sportivi:

<https://www2.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo:

<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>

Descrizione link: Orientamento in ingresso Unical

Link inserito: <https://www.unical.it/didattica/orientamento/>

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);

Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre. È attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità .

Al fine di promuovere una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine altresì di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni è offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si è orientati e per consolidare la personale preparazione);
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare la tesi e le caratteristiche di originalità e rigore scientifico richiesti;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage;
- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio, tirocinio, lavoro di tesi) con specifica attenzione alla presentazione e promozione del percorso di Laurea Doppia in 'Master in Scienze delle Pubbliche amministrazioni' e 'Grado in Gestion y Administracion Publica' con l'Università partner di Jaen (ES);
- f) i nominativi dei/delle docenti designati/e dal Consiglio del Corso di Studio cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi quelli relativi a eventuali disabilità .

Per l'anno accademico 2022-23, i/le docenti tutor a disposizione degli studenti e delle studentesse sono:

- Vincenzo FORTUNATO
- Giampaolo GERBASI
- Maria NARDO
- Danilo PAPPANO
- Michela PONZO

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, ciò anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i/le componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei/delle Coordinatori/trici dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della Commissione Paritetica docenti-studenti.

Oltre all'iniziativa del Dipartimento, ogni anno, l'accoglienza degli studenti e delle studentesse del CDS in Scienze delle Pubbliche amministrazioni all'inizio del loro percorso di Laurea Magistrale, prevede un ulteriore incontro a cura del Coordinatore e dei suoi delegati per entrare nel merito degli aspetti inerenti l'organizzazione e la gestione del CDS.

A una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un/a docente del primo anno con il supporto del referente del Settore didattica assegnato al Corso di Studi.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e dei periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze politiche e sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/studentesse.

Il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti e delle studentesse; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e dalle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto docenti/studenti-studentesse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.).

Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti e delle studentesse in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti ed alle studentesse del secondo anno dei corsi di laurea magistrale e riguardano in particolare i Master e i Corsi di alta formazione offerti dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche.

***Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:***

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale.

**STRANIERI**

Si

Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento.

<b><u>LAVORATORI</u></b>
No

<p><b>Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).</b></p> <p>L'aspetto suindicato <u>NON</u> fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.</p>
Si
Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

<p><b>Fonti informative / documenti chiave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5</li> <li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li> <li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li> <li>✓ Sito web del Dipartimento/CdS</li> </ul>
<p><b>Indicatori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li> </ul>

<b>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>

<b>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
<p><b>Proposta 1:</b> Rendere più funzionali le aule</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Azione 1:</b> Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;</li> <li>-<b>Azione 2:</b> Migliore copertura wi-fi</li> <li>-<b>Azione 3:</b> Migliorare impianto microfoni</li> <li>-<b>Azione 4:</b> Migliorare impianto di condizionamento</li> </ul>

**Proposta 2:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

**-Azione 1:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD;

**-Azione 2:** Migliore allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione (individuazione degli insegnamenti in sofferenza, numero di ore, concomitanza con lo svolgimento del corso)

**Proposta 3:** Aumentare i servizi di orientamento al lavoro

**-Azione 1:** includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento di ateneo

**-Azione 2:** Sviluppare attività specifiche al corso di laurea

## QUADRO D

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti.

In un quadro complessivamente positivo, si rileva anche che l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari al 91,48%, di quasi 4 punti superiore all'87,73% della precedente rilevazione. Ciò anche per la presenza di un solo insegnamento per il quale il valore è al di sotto dell'80%. Si apprezza del resto l'attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all'analisi delle schede, che sono state visionate preventivamente e riviste dal prof. Cerruto, vicario del Coordinatore e referente per la qualità del DISPeS.

Tuttavia, si nota l'assenza della versione inglese della scheda del corso di Basi di dati (I anno) e delle schede dei corsi di Ragioneria pubblica e Laboratorio di basi di dati (II anno). Inoltre, si sottolinea anche la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 12/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/alle docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per l'esame delle singole schede il Presidente ringrazia il prof. Cerruto che ha letto tutte le schede e suggerito correttivi sulla base delle linee guida inoltrate dal PQA. Il Presidente, quindi, propone l'approvazione delle schede per come allegate. Il Consiglio approva all'unanimità".

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente compilati**.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

**21) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- k. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- l. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**22) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**23) LE MODALITÀ DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**24) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1</li><li>✓ Schede degli insegnamenti</li><li>✓ Questionari ISO-DID</li></ul>

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>
La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo Anno.

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza della scheda relativa al corso con un punteggio Iso-did inferiore all'80%

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che il docente titolare dell'insegnamento abbia preso visione dei dati relativi alle sue schede

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi il docente titolare dell'insegnamento alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a questa scheda al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 6:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, anche quelle di corsi previsti negli anni successivi al primo

- Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso
- Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione
- Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere al docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali.

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Sì, i dati sono stati adeguatamente commentati.

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Sì, gli unici indicatori negativi riguardano il fronte dell'internazionalizzazione, degli abbandoni, dell'allungamento dei tempi di conseguimento del titolo.  
Nel dettaglio sono stati presi in analisi i seguenti indicatori ANVUR: iC02, iC04, iC12, iC17.

***Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?***

No

Fonti informative / documenti chiave

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto “Cassini” per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi***

***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

Non ci sono proposte di miglioramento

**QUADRO F**

Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

SI

Il CdS ha previsto un punto dell’OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS, soffermandosi sulle criticità sollevate dalla CPDS e seguendo i Quadri (A-H) in cui è articolata la Relazione della CPDS: : “il Consiglio prende atto delle proposte indicate dalle Commissione paritetica impegnandosi ad adottare le azioni più opportune alla loro realizzazione” (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell’Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 24 febbraio 2022).

**ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:***

***adeguatamente analizzati***

SI

Il CdS ha previsto un punto dell'OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato all'analisi dettagliata dei risultati emersi dall'Indagine Iso-DID (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 12 luglio 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
Sono stati analizzati nel dettaglio i suggerimenti di studenti e studentesse con riferimento a: conoscenze di base, carico didattico, coordinamento con gli altri insegnamenti, lezioni online (video-registrazione delle lezioni, pause e durata lezioni, audio delle registrazioni e modalità di erogazione con riferimento a slide, audio-video, lavagne virtuali), criticità relative al fatto che una buona percentuale (40% circa) di frequentanti non offre alcun suggerimento (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 12 luglio 2022).

<b><i>Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:</i></b>
<i>Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.</i>
<i>*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati</i>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si
Verbali del CdS (seduta del 24 febbraio e 27 ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si
I dati relativi alla soddisfazione dei laureati sono stati integrati sia nella scheda di monitoraggio (Verbale seduta 27 ottobre 2022), sia nella discussione sulla relazione della CDPS ((Verbale seduta 24 febbraio 2022).

***Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

***sono accordati credito e visibilità?*** Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.

Si

Il CdS ha previsto un punto dell'OdG delle discussioni in seno al CdS specificatamente dedicato alle considerazioni espresse dalla CPDS, soffermandosi sulle criticità sollevate dalla CPDS e seguendo i Quadri (A-H) in cui è articolata la Relazione della CPDS (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni Seduta del 24 febbraio 2022).

***Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:***

***Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?***

Si

***Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?***

Si

***Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?***

Si

***I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?***

Si

Scheda SUA e discussioni collettive in seno al CdS.

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

--

<b>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
Non ci sono proposte di miglioramento.

<b>QUADRO G</b> Analisi, valutazione e proposte sull' <b>effettiva disponibilità</b> e <b>correttezza</b> delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
---

<b>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</b>
Non sono state formulate proposte

## ANALISI

<b>Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è <u>del livello adeguato di chiarezza</u> per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.</b>
Si

<b>Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.</b>
---

<b>Quadro A4.b.2</b>
----------------------

Si
----

<b>Quadro B3</b>
------------------

Si
----

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>  ✓ Sito University <a href="https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita</a>
---

- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

- Sito web Dipartimento di Scienze politiche e sociali  
[https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/](https://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/)
- Verbali del Consiglio di Dipartimento e del Corso di laurea.

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento.

**QUADRO H**

**Ulteriori** proposte di miglioramento

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

**Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri**

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI**  
**(Classe delle lauree magistrali in Servizio Sociale e Politiche Sociali LM-87)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Si, parzialmente

Nella relazione 2021 sono state evidenziate le seguenti proposte:

1. potenziamento delle attività pratiche in tema di progettazione sociale;
2. più efficace distribuzione delle materie giuridiche (IUS/10) attualmente in opzione (Diritto regionale e degli enti locali e Amministrazione ed impresa no-profit);

Le proposte evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS vengono discusse in consiglio il 22 luglio 2022. In particolar modo, per le proposte 1) e 2) è previsto un processo di revisione dell'offerta formativa nei prossimi mesi.

**ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?***

Si

Si, nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate. Come evidenziato nella scheda SUA-CdS si sono svolti a giugno 2022.

***Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?***

Si

Le funzioni che si vogliono far acquisire ai laureati rimangono coerenti con quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali.

La Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali consente l'accesso all'esame di Stato per l'albo A degli assistenti sociali e, coerentemente con le prospettive occupazionali e professionali, mira a formare i seguenti profili professionali:

responsabili dei servizi, strutture, dipartimenti, settori e unità operative afferenti al campo dei servizi sociali e sociosanitari; esperti specialisti della programmazione sociale anche a livello locale; dirigenti e responsabili di organizzazioni profit e non profit operanti nel settore dei servizi alla persona e alla famiglia; esperti specialisti supervisor di attività di assistenti sociali professionali; esperti specialisti di relazioni interculturali e di mediazione.

**Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS? (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.**

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

Si

Obiettivi formativi e risultati attesi sono coerenti con i profili professionali individuati dal CdS.

Per la realizzazione degli obiettivi formativi specifici previsti per il/la laureato/laureata magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali, il CdS propone un percorso avanzato focalizzato su attività formative nell'ambito delle discipline di tipo sociologico generale, ponendo anche attenzione, in senso professionalizzante, ai metodi del Servizio sociale.

Il Corso di Laurea magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali mira a formare figure professionali che sappiano interpretare e codificare le diverse espressioni del disagio sociale e di valutare forme di intervento finalizzate al suo superamento.

Dunque, le attività formative previste nel CdS sono orientate a far acquisire sia competenze teoriche e metodologiche avanzate applicabili nell'analisi delle condizioni e dei processi di mutamento che generano potenziali forme di esclusione, emarginazione o povertà, sia competenze professionali, giuridiche, economiche, organizzative e politiche avanzate da applicare nella identificazione di possibili azioni risolutive che coinvolgano le istituzioni, le comunità locali o anche gruppi organizzati del terzo settore.

Il percorso formativo prevede un periodo di tirocinio che si svolge durante il secondo anno di studi, che permette agli studenti di affinare gli approcci metodologici, l'organizzazione e la prassi professionale adottate nei diversi contesti dei servizi (sia pubblici che del terzo settore), quali: integrazione sociosanitaria, servizi alla persona e alle famiglie, relazioni interculturali e accoglienza dei migranti, esclusione e marginalità sociale, politiche di welfare, mediazione dei conflitti, attivazione delle risorse comunitarie e forme di solidarietà.

Il CdS propone inoltre un percorso avanzato focalizzato su attività formative nell'ambito delle discipline di tipo sociologico generale, ponendo anche attenzione, ai metodi del Servizio sociale. Tali competenze si legano alle discipline giuridiche nell'ambito del Diritto amministrativo così come delle Istituzioni di diritto pubblico o del Diritto penale; a competenze della Psicologia clinica, della Scienza delle finanze o della Scienza politica. Tale percorso viene quindi approfondito con competenze di tipo storico contemporaneo ovvero nella Sociologia dei processi culturali e comunicativi; quindi, ancora con la Sociologia generale o con la Sociologia dei fenomeni politici. Il laureato completa il suo percorso con l'acquisizione della capacità di utilizzare la lingua inglese in modo fluente e con particolare riferimento al lessico sociologico e della ricerca sociale.

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

Dall'indagine AlmaLaurea 2021 emerge che il collettivo esaminato dichiara di essere interessato a lavorare nel pubblico per l'89,7%, nel privato (compreso l'avvio di un'attività autonoma/in conto proprio) è il 55,2% ad esprimere interesse. Inoltre, l'89,7% dei rispondenti all'indagine ritengono l'acquisizione di professionalità un aspetto rilevante nella ricerca del lavoro, seguito da stabilità/sicurezza del posto di lavoro (87,9%), possibilità di carriera (87,9%) e dalla possibilità di utilizzare al meglio le competenze acquisite (79,4%).

***Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.***

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*
- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

Come emerge dall'Indagine AlmaLaurea i laureati in Scienze delle Politiche e Servizi Sociali prediligono per il 74,2% il settore privato, seguito dal settore pubblico per il 20,9% e non profit per il 4,8%. Per il 76% sono impiegati nel settore dei servizi come la consulenza, l'istruzione e la ricerca ecc. e l'area geografica prevalente è il Nord-Ovest per il 29,6%, seguita da Nord-Est(23,6%), centro(22,1) e Sud (14,6%).

Il 48,8% dei laureati che lavoravano prima della laurea affermano che ad un anno dal conseguimento titolo hanno migliorato le proprie competenze professionali, il 26,3% ha migliorato la condizione lavorativa, il 13,8% la posizione economica, il 10,5% la mansione svolta. Il 60,5% del collettivo analizzato sostiene che sia stata molto adeguata la formazione professionale acquisita all'università, quasi la metà afferma invece che sia stata poco adeguata (31,8%), e il 7,6% la ritiene per niente adeguata. La laurea nell'attività lavorativa risulta essere poco richiesta ma utile 32,4%, richiesta per legge per il 32%, non richiesta ma necessaria per il 27,3% ed infine né richiesta né utile per l'8,1%. Il 60,8% ritiene molto efficace la laurea nel lavoro svolto, al contrario è ritenuta poco/per nulla efficace per il 10,7% degli intervistati. Su una scala da (1-10) il 7,7% è soddisfatto del lavoro svolto.

**Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.**

Non ci sono state richieste di modifiche di ordinamento didattico.

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

**Indicatori**

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1** (già proposta in commissione paritetica del 2021): potenziamento delle attività pratiche in tema di progettazione sociale.

**-Azione 1:** individuare le criticità dei laboratori già presenti e valutarne i potenziali miglioramenti;

**Proposta 2** (già proposta in commissione paritetica del 2021): più efficace distribuzione delle materie giuridiche (IUS/10) attualmente in opzione (Diritto regionale e degli enti locali e Amministrazione ed impresa no-profit);

**-Azione 1:** revisione piano di studio e modifica offerta formativa.

**Proposta 3:** valorizzare le competenze organizzative considerati i profili dirigenziali, di responsabili di servizi sociali, Assistenti sociali di tipo A, pubblici e privati, previsti.

**-Azione 1:** modificare l'offerta formativa inserendo l'insegnamento di sociologia dell'organizzazione.

## **QUADRO B**

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultavano già nel complesso soddisfacenti, e comunque molto migliorate rispetto al passato. Si apprezza in particolare la notevole attenzione che il Consiglio di CdS ha posto all'analisi delle indicazioni ricevute dalla CPDS, fra l'altro con riferimento alla necessità che le schede avessero i richiesti riferimenti agli studenti con DSA/BES. La medesima attenzione è stata posta alla rispondenza delle schede alle indicazioni date dal PQA.

Verbale Consiglio CdS del 26/7/2022: "Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente propone l'approvazione delle schede per come allegate."

Si deve tuttavia rilevare che la scheda del corso di "Mediazione penale e giustizia riparativa" manca di diversi campi fra cui quello sulla metodologia didattica, il che rende impossibile verificare la rispondenza fra azione didattica e obiettivi dichiarati. Manca inoltre la traduzione inglese della scheda. Per quanto attiene alle altre schede, i pochi margini di ulteriore miglioramento riguardano perlopiù un'ancor maggiore chiarezza relativamente alle modalità attraverso le quali l'attività didattica intende favorire l'acquisizione delle abilità applicative e trasversali.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- m. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- n. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- 25. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*
- 26. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di "saper fare"? Questo "saper fare" **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*
- 27. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall'insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Sì / No)*
- 28. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all'insegnamento? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*

### Fonti informative / documenti chiave

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento

- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Integrare i campi mancanti e la traduzione inglese della scheda del corso di "Mediazione penale e giustizia riparativa"

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare il docente titolare del corso a provvedere alla compilazione completa e tempestiva della scheda

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere al docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

#### **QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### ***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Sì, parzialmente

Per la sezione di proposte relative al funzionamento delle aule risultano accolte e messe in atto esclusivamente quelle riguardanti l'impianto di condizionamento e microfonaione, rimangono sterili quelle riguardanti la predisposizione di prese elettriche e copertura wifi. In merito alle attività connesse al miglioramento dell'offerta formativa continuiamo a riscontrare carenze nel monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD, inadeguata allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione e notevole assenza di servizi di orientamento al lavoro. Altra proposta non portata a termine riguarda l'aumento dei servizi di orientamento al lavoro con il tentativo di ampliare le occasioni di confronto e di incontro tra domanda e offerta (recruiting day etc.).

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:**

- m. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;**
- n. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### **ISO-Did**

- 43) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*
- 44) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
- 45) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*
- 46) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*
- 47) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*
- 48) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*
- 49) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 88,60% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al -,,-.

Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 78,65%.

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 6,82%, 3,03%, 6,44%, 7,95%, 12,50%, 7,95%, 0,76%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 31) Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*
- 32) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?*
- 33) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?*
- 34) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?*

35) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?

1. Le postazioni informatiche sono state utilizzate il 60,3% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 25,9%, mentre non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 13,8%. In merito alla valutazione di positività il 62,9% dei laureati e delle laureate ne esprime l'adeguatezza.

2. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 63,8% e l'81,1% ne esprime l'adeguatezza.

3. Hanno utilizzato le aule il 96,6%, tra i giudizi:

sempre o quasi sempre adeguate 23,2%

Spesso adeguate 48,2%

raramente adeguate 21,4%

mai adeguate 7,1%

4. Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con un indice di gradimento del 68,9 % e sono state utilizzate dal 77,6% dei laureati e delle laureate.

5. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva con un indice di gradimento del 97,9%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

**Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

43) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?

44) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?

45) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?

46) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?

47) È soddisfatto dei servizi di segreteria?

48) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

49) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è positiva (indice di gradimento del 59,1% nei questionari), anche se il 24,1% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è parzialmente negativa (gradimento del 48,7% nei questionari), rimane alta la percentuale (32,8%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è decisamente negativa (positività nel 35,1%

dei questionari), con più di un terzo dei rispondenti (36,2%) che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è per la maggior parte negativo (indice di gradimento del 44,4% nei questionari) e il 37,9% dichiara di non averli utilizzati. L'80,7% dei/delle rispondenti è soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);  
Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);  
Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo.

Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mensa, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione.

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica, il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione le principali informazioni sui Corsi di Laurea magistrali, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti, le modalità di svolgimento del tirocinio);
- i requisiti curriculari richiesti per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

A partire dall'A.A. 2020/2021, e in versione rinnovata per l'A.A. 2021/2022, tali informazioni sono riepilogate non solo nella brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento ma anche nella pagina Unical Corso di Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali ove si specifica chi può accedervi, quali sono gli obiettivi e gli sbocchi professionali nonché un breve, ma incisivo, video di presentazione del CDL magistrale.

Specifiche iniziative di presentazione del percorso formativo della Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali sono, inoltre, promosse sia nei confronti degli studenti e delle studentesse del terzo anno delle lauree triennali del Dipartimento, sia nei confronti di studenti/studentesse e/o laureati/e provenienti da altri percorsi di studio dell'Ateneo. In particolare, nel secondo periodo didattico, il coordinatore insieme ad alcuni docenti del CdS magistrale partecipa alla presentazione dei Corsi di laurea magistrale nelle classi del terzo anno delle lauree triennali del DISPES.

Negli ultimi due anni accademici (2020-2021, 2021-2022), in particolare, i referenti per l'orientamento in ingresso e in itinere del CdS, con il supporto dei referenti per l'orientamento dei singoli Cds, hanno partecipato alle iniziative di presentazione delle Lauree Magistrali organizzate a livello di Ateneo.

Nell'A.A. 2021-2022, i docenti del CdS hanno promosso la costituzione di un Team sulla piattaforma Teams di Microsoft, denominato Un team per orientarci) a cui hanno accesso tutti/e i/le studenti/esse del terzo anno e fuori corso in Servizio sociale. Il team è stato pensato come luogo virtuale in cui progettare e condividere occasioni di confronto e approfondimento sulla scelta di proseguire la formazione nel campo dell'assistenza sociale e del lavoro sociale, sulla rilevanza della laurea magistrale ai fini di acquisire competenze, anche esperienziali, per accedere a ruoli dirigenziali. Le iniziative promosse hanno riguardato, principalmente, l'accompagnamento

al conseguimento della laurea triennale, attraverso il supporto di tutor pari e l'organizzazione di percorsi di sostegno allo studio nonché di orientamento alla scelta formativa futura e all'esame di abilitazione alla professione (sia per l'albo B che per l'albo A). Attraverso la predisposizione di un questionario, sono state raccolte utili informazioni circa il percorso di studio e gli orientamenti futuri (iscrizione a un corso di laurea magistrale, preparazione per l'abilitazione all'esercizio della professione), da cui sono nate proposte di orientamento e formazione. Più nello specifico, il CdS, anche attraverso il coinvolgimento delle studentesse tutor selezionate per il progetto POT SERVIZIOSOCIALE.POT, ha organizzato alcune attività volte a favorire la conoscenza dell'offerta formativa del CdS magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali. In particolare, sono stati realizzati: un evento di presentazione online, centrato sulle aspettative di studenti/sse e sull'esperienza in corso delle tutor; un'indagine telefonica per ricucire i legami con gli/le studenti/sse laureati da non più di due anni, per conoscere i loro orientamenti circa l'iscrizione ad un corso di laurea magistrale.

Si segnala che a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti.

Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPeS all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (Smartphone, Tablet, PC).

Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli cds e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso.

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali sono coordinate dalla delegata all'Orientamento Prof.ssa Donatella Loprieno che ha altresì il compito di favorire il coinvolgimento dei referenti dei singoli Corsi di Laurea magistrale e comunicare attraverso la pagina web del sito del Dipartimento, su cui sono disponibili anche brevi video di presentazione dei CdS.

([https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento)).

Ulteriori informazioni sull'ingresso in Ateneo e i servizi offerti agli studenti e alle studentesse.

Sul sito dei Servizi Didattici sono disponibili le informazioni sui bandi di ammissione, le tasse e i contributi universitari.

(<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdfpl/sdfpl/>)

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al seguente link <https://www2.unicaladmission.it/>

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus, in particolare borse di studio, mensa, alloggi, eventi culturali e sportivi.  
(<https://www2.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>)

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo.

(<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>)

Descrizione link: Orientamento in ingresso Unical

Link inserito: <https://www.unical.it/didattica/orientamento/>

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);

Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative.

Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>)

che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre.

È attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità.

Al fine di favorire una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine altresì di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea Magistrale in più ha offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si è orientati e per consolidare la personale preparazione);
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare la tesi e le caratteristiche di originalità e rigore scientifico richiesti;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage queste in sinergia anche con due tutor didattici di tirocinio selezionati/e tra assistenti sociali esperti/e e di comprovata esperienza;
- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio, tirocinio, lavoro di tesi);
- f) i nominativi dei/delle docenti designati/e dal Consiglio del Corso di Studio cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi quelli relativi a eventuali disabilità.

Per l'anno accademico 2022-23, i/le docenti tutor a disposizione degli studenti e delle studentesse sono:

- prof.ssa Donatella LOPRIENO
- prof. Antonio COSTABILE
- prof.ssa Maria Laura CORRADI
- prof.ssa Sabina LICURSI
- prof. Giorgio MARCELLO

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, ciò anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati/e con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i/le componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei/delle Coordinatori/trici dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della commissione paritetica docenti-studenti/studentesse.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e dei periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:  
[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti e delle studentesse sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di scienze politiche e sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli/alle studenti/studentesse.

Il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni degli/delle studenti/studentesse; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e delle studentesse e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto docenti/studenti/studentesse, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.).

Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti e delle studentesse in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti ed alle studentesse del secondo anno dei corsi di laurea magistrale e riguardano in particolare i Master e i Corsi di alta formazione offerti dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche.

Per rispondere alle esigenze specifiche degli studenti e delle studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità, l'Università della

Calabria mette a disposizione servizi mirati al supporto di tali studenti/studentesse al fine di favorire la loro partecipazione alle attività didattiche e agli esami, informando anche i/le docenti sulle loro difficoltà .

(<http://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>)

Per quanto concerne, infine, le attività di orientamento in uscita, un gruppo di docenti del CdS ha promosso la costituzione di un Team sulla piattaforma Teams di Microsoft, denominato Un Team per orientarci a cui hanno accesso tutti/e gli/le studenti/esse del terzo anno e fuori corso del CdS in Servizio sociale. Il Team è stato pensato e proposto come luogo virtuale in cui condividere occasioni di confronto e approfondimento sulla conclusione del percorso di studi di laurea triennale e sulla scelta di proseguire la formazione iscrivendosi alla magistrale. Le iniziative promosse hanno riguardato, principalmente, l'accompagnamento al conseguimento della laurea triennale, attraverso il supporto di tutor pari e l'organizzazione di percorsi di sostegno allo studio; l'orientamento alla scelta formativa futura e all'esame di abilitazione alla professione. Attraverso la predisposizione di un questionario, sono state raccolte utili informazioni circa il percorso di studi e gli orientamenti futuri (iscrizione a un corso di laurea magistrale, preparazione per l'esame di abilitazione all'esercizio della professione), da cui sono nate le proposte di orientamento e formazione.

Descrizione link: Pagina web del Corso di Studio

Link inserito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdl\\_spsss270/#](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdl_spsss270/#)

***Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:***

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

**STRANIERI**

Si

Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento studenti dedicato.

**LAVORATORI**

No
----

**Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

Si

Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

<b>Fonti informative / documenti chiave</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5</li><li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li><li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li><li>✓ Sito web del Dipartimento/CdS</li></ul>
<b>Indicatori</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li></ul>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Rendere più funzionali le aule

- Azione 1:** Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;
- Azione 2:** Migliore copertura wi-fi
- Azione 3:** Migliorare impianto microfoni

**-Azione 4:** Migliorare impianto di condizionamento

**Proposta 2:** Potenziare le attività di esercitazione connesse all'offerta formativa

**-Azione 1:** Monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD;

**-Azione 2:** individuazione degli insegnamenti in sofferenza

**-Azione 3:** Migliorare l'allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione

#### **QUADRO D**

Analisi, valutazione e proposte sulla **validità** dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti **in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti.

In un quadro complessivamente positivo, si rileva inoltre che l'indicatore IVPd4-QF dell'ultima rilevazione ISO-DID disponibile è pari all'90,46%, seppur di poco superiore all'89,05% della precedente rilevazione. Ciò nonostante il fatto che gli insegnamenti per i quali il valore è al di sotto dell'80% è pari a 3, e in due di questi tre casi il punteggio sia di 44,44% e di 66,67%. Inoltre, si nota l'assenza della scheda relativa al corso di Mediazione penale (II anno). Infine, si sottolinea anche la tendenza di alcune schede a replicare le criticità già segnalate in precedenza. In particolare, si evidenzia una diffusa tendenza a non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); a non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; a non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale. Il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie ("Esoneri") previste durante il periodo didattico.

Verbale Consiglio CdS del 26/7/2022: "Il Presidente fa osservare che i docenti sono stati già invitati a revisionare le schede degli insegnamenti e ad uniformarsi agli standard richiesti in termini di completezza e accuratezza. A supporto di una più accurata redazione delle schede di insegnamento si è fatto circolare tra i docenti un format di riferimento e, in alcuni casi, i docenti sono stati invitati individualmente a integrare o modificare alcune parti delle schede. Ciò ha già determinato un significativo miglioramento, per come riconosciuto dalla stessa CPDS.

Il Presidente, nel richiamare la responsabilità di ciascun docente all'aggiornamento puntuale delle schede e ad un maggior dettaglio nella esplicitazione delle modalità d'esami, fa presente che il CCdS opererà l'abituale ricognizione in prossimità delle scadenze, atteso anche l'adempimento dell'approvazione collegiale richiesto. [...]

Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con riferimento alle linee guida

predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Avuto riscontro positivo rispetto alle modifiche proposte ai singoli docenti, il Presidente propone l'approvazione delle schede per come allegate."

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente compilati**.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

**25) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- m. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- n. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**26) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**27) LE MODALITÀ DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**28) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1</li><li>✓ Schede degli insegnamenti</li><li>✓ Questionari ISO-DID</li></ul>

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>
La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>

### **Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Migliorare la chiarezza delle schede relative ai corsi con un punteggio Iso-did inferiore all'80%, in particolare quelle con i punteggi Iso-did più bassi

**-Azione 1:** Il Coordinatore del CdS si assicuri che i docenti titolari degli insegnamenti abbiano preso visione dei dati relativi alle loro schede

**-Azione 2:** Il Coordinatore del CdS sensibilizzi i docenti titolari degli insegnamenti alla necessità di redigere schede più chiare nei punti in oggetto

**-Azione 3:** Prestare particolare attenzione a queste schede al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio, dandone adeguata contezza nei verbali del Consiglio di CdS

**Proposta 6:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, anche quelle di corsi previsti negli anni successivi al primo

- Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso
- Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione
- Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere al docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Sì, i dati sono stati adeguatamente commentati

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Sì, i dati sulle immatricolazioni registrati al 2021 hanno costituito un elemento di allarme, e sul fronte della mobilità internazionale il CdS registra le stesse difficoltà evidenziate nel precedente monitoraggio annuale. Nel dettaglio sono stati presi in analisi i seguenti indicatori ANVUR: iC00d, iC00e, iC00f, iC10, iC11 e iC12.

***Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?***

Sì

- 1) Costituzione di un gruppo per la valutazione e formulazione di possibili innovazioni nell'erogazione della didattica che potessero favorire l'iscrizione al corso di studi di chi ha difficoltà a seguire le attività didattiche in presenza

- 2) La proposta di prevedere dei posti riservati a “studenti-professionisti” è stata approvata dal Consiglio unificato dei corsi di studio L39-LM87 in data 22 febbraio 2022 e poi sottoposta per la necessaria approvazione al Senato Accademico
- 3) rafforzato le attività di orientamento, prevedendo una serie di incontri con le studentesse e gli studenti del terzo anno del corso di laurea in Servizio sociale e sviluppando azioni mirate di comunicazione anche con il ricorso a canali e modalità innovative.
- 4) rafforzamento dell’interlocuzione con le parti sociali e con i rappresentanti dell’ordine degli assistenti sociali per identificare i bisogni formativi emergenti;
- 5) rafforzamento delle azioni di orientamento in uscita e di placement rivolte ai laureandi e ai laureati;
- 6) avvio di forme di sperimentazione nelle attività di tirocinio con il consolidamento dell’esperienza dei laboratori;
- 7) promozione di nuove convenzioni con enti ed organizzazioni per l’accoglienza dei tirocinanti e identificazione di un più ampio numero di assistenti sociali professionisti disponibili a svolgere il ruolo di supervisor (anche con il supporto del CROAS Calabria);
- 8) azioni di supporto organizzativo alla gestione delle attività di tirocinio (attraverso tutor e personale dedicato)

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto “Cassini” per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

#### ***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell’analisi***

#### ***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

#### ***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Innovazione dell’erogazione della didattica

-**Azione 1:** Costituzione di un gruppo di lavoro

-**Azione 2:** Produzione di una proposta

-**Azione 3:** Approvazione e implementazione della proposta

**Proposta 2:** Posti riservati a “studenti-professionisti”

-**Azione 1:** Valutazione della prima sperimentazione

-**Azione 2:** Inclusione degli apprendimenti nella continuazione della sperimentazione

**Proposta 3:** Rafforzare le attività di orientamento

<p><b>-Azione 1:</b> Includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento di ateneo</p> <p><b>-Azione 2:</b> Sviluppare attività specifiche al corso di laurea</p> <p><b>Proposta 4:</b> Rafforzamento dell'interlocuzione con le parti sociali e ordine degli assistenti sociali</p> <p><b>-Azione 1:</b> Mantenimento e sviluppo del livello attuale</p> <p><b>-Azione 2:</b> Identificazione di aree per accordi formali</p> <p><b>Proposta 5:</b> Promozione delle attività di tirocinio</p> <p><b>-Azione 1:</b> Ampliamento del numero delle strutture convenzionate</p> <p><b>-Azione 2:</b> Identificazione e implementazione di attività di sostegno al tirocinio</p>
---

**QUADRO F**  
Analisi, valutazione e proposte su **gestione e utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

<b><i>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</i></b>
Si
È stato definito uno specifico punto all'ordine del giorno nella seduta del 26 Luglio 2022 del CdS. Il CdS ha sottolineato la non funzionalità delle aule, nell'ambito del processo di revisione del regolamento didattico si è previsto di ridefinire il percorso di tirocinio. Al prof. Samà è stato assegnato il compito di operare una ricognizione per la costituzione di un network dei laureati che può, tra l'altro, favorire la circolazione di informazioni ed esperienze utili all'orientamento verso il mercato del lavoro e alla ricerca di opportunità di lavoro (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Sedute del 26 luglio e del 27 ottobre 2022).

**ANALISI**

<b><i>Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:</i></b>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Si
Gli esiti sono stati integrati nella scheda di monitoraggio annuale ( Verbale CdS 27 Ottobre 2022).
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Si

Si segnalano in particolare: a) l'attività di ricognizione realizzata presso gli studenti e le studentesse tesa a identificare i fattori che determinano ritardi nella carriera; b) l'adozione di soluzioni innovative sul fronte del tirocinio, in modo da favorire un più rapido completamento delle relative attività formative che in situazioni di criticità potrebbero rallentare l'acquisizione di tutti i crediti formativi necessari al conseguimento del titolo; anche se a tal riguardo nel periodo di riferimento si è dovuto anche affrontare le limitazioni imposte dalle restrizioni sanitarie a causa della pandemia. Il CdS prevede inoltre di far conoscere alle studentesse e agli studenti i vantaggi e gli incentivi previsti per gli studenti e le studentesse che si laureano entro la durata normale del corso di studio. Si è costituito un gruppo per la valutazione e formulazione di possibili innovazioni nell'erogazione della didattica che potessero favorire l'iscrizione al corso di studi di chi ha difficoltà a seguire le attività didattiche in presenza. Il CdS ha previsto la costituzione di un gruppo di lavoro per un'analisi dei bisogni formativi emergenti e a formulare ipotesi di nuove soluzioni in termini di tematiche e competenze emergenti; articolazione delle attività didattiche nell'arco del triennio; possibili innovazioni e sperimentazioni sul fronte della metodologia didattica e delle modalità di coinvolgimento attivo degli studenti e delle studentesse (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Seduta del 27 ottobre 2022).

***Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:***

*Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi\* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.*

*\*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati*

***adeguatamente analizzati***

Si

I dati Alma Laurea sono stati integrati nella scheda di monitoraggio annuale (verbale del CdS, 27 Ottobre 2022).

***adeguatamente considerati***

Si

Per fronteggiare le problematiche evidenziate dall'indagine Alamlaura, il CdS ha avviato alcune delle iniziative di medio periodo, tra cui: a) rafforzamento dell'interlocuzione con le parti sociali e con i rappresentanti dell'ordine degli assistenti sociali per identificare i bisogni formativi emergenti; b) rafforzamento delle azioni di orientamento in uscita e di placement rivolte ai laureandi e ai laureati; c) avvio di forme di sperimentazione nelle attività di tirocinio con il consolidamento dell'esperienza dei laboratori; d) promozione di nuove convenzioni con enti ed organizzazioni per l'accoglienza dei tirocinanti e identificazione di un più ampio numero di

assistenti sociali professionisti disponibili a svolgere il ruolo di supervisori (anche con il supporto del CROAS Calabria); e) azioni di supporto organizzativo alla gestione delle attività di tirocinio (attraverso tutor e personale dedicato) (Consiglio unificato del Corso di Laurea in Servizio Sociale e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali Seduta del 27 ottobre 2022).

**Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.**

Si

Un punto dell'ordine del giorno è specificatamente dedicato alle considerazioni della commissione paritetica (verbale CdS, seduta 26 Luglio 2022).

**Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:**

**Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?**

Si

**Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?**

Si

**Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?**

Si

**I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?**

Si

Si, nella scheda SUA (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/54266#3>).

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti

✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

**Indicatori**

✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

Non ci sono proposte di miglioramento

**QUADRO G**

Analisi, valutazione e proposte sull'**effettiva disponibilità** e **correttezza** delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

**ANALISI**

**Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.**

Si

**Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-CdS 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.**

**Quadro A4.b.2**

Si

<b>Quadro B3</b>
Si

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sito University <a href="https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita">https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita</a></li> <li>✓ Portale di Ateneo <a href="https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/">https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/</a></li> </ul>

<b>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>

<b>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sito University <a href="#">University - L'Università italiana a portata di click</a></li> <li>- Portale di Ateneo, pagina del Presidio della Qualità, <a href="#">Portale Unical - Università della Calabria</a></li> </ul>

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
Non ci sono proposte di miglioramento

<b>QUADRO H</b>
<b><u>Ulteriori</u></b> proposte di miglioramento

<b>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</b>
Non sono state formulate proposte

<b>Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri</b>
<p><b>Proposta 1:</b> Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente</p> <p><b>-Azione 1:</b> I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.</p> <p><b>-Azione 2:</b> I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS</p>

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time

**CORSO DI LAUREA IN SOCIOLOGIA, COOPERAZIONE E SVILUPPO**  
**(Classe delle lauree magistrali in SCIENZE PER LA COOPERAZIONE ALLO**  
**SVILUPPO LM-81 &**  
**Classe delle lauree magistrali in SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE LM-88)**

**QUADRO A**

Analisi, valutazione e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

**ANALISI**

***Aspetto da considerare 1: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?***

No

La Scheda SUA-CDS per gli anni 2021 e 2022 non riporta alcuna indicazione (campo vuoto) relativa alla consultazione di parti sociali interessate.

***Aspetto da considerare 2: Le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, sono ancora quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali?***

Si, parzialmente

Dalla Scheda SUA (Quadro A2/a) risulta che il Corso di Laurea Magistrale in “Sociologia, Cooperazione e Sviluppo” si propone di formare le seguenti figure professionali:

- Analista-attore del cambiamento – Ricercatore sociale
- Esperto/a di cooperazione e sviluppo

Si tratta di un Corso di Laurea Magistrale interclasse formato dall’unione tra le classi di laurea magistrale LM-81 in Scienze per la Cooperazione e lo Sviluppo e LM-88 in Sociologia e Ricerca Sociale. Il/la laureato/a potrà trovare inserimento principalmente in centri di ricerca, istituzioni pubbliche, enti e associazioni pubbliche e private, terzo settore, ONG, organismi internazionali, in qualità di ricercatore/trice, consulente della comunicazione, esperto/a di progetti di cooperazione e sviluppo, cooperante allo sviluppo internazionale, esperto/a di progettazione

nazionale e euro-progettista, Project manager e agente di sviluppo locale, anche con funzioni di coordinamento o dirigenziali.

Per quanto riguarda le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati e le competenze ad esse associate ai due profili, che si vogliono far acquisire alla fine del percorso formativo, si riscontra sul piano formale una buona convergenza con quelle richieste dalle prospettive occupazionali e professionali. Nel complesso, funzioni, competenze e sbocchi occupazionali dei laureati sono definiti in modo chiaro.

Per quanto riguarda le professioni Istat individuate (Quadro A2/b), si riscontra un collegamento adeguato con quelle di:

- Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1).
- Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze politiche e sociali - (2.6.2.7.2)

Più ampie e generali, ma soprattutto meno articolate e supportate dai contenuti e dagli insegnamenti che compongono l'offerta formativa del CDS risultano, invece, le codifiche:

- Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate - (2.5.1.6.0)
- Specialisti dei sistemi economici - (2.5.3.1.1).

Su questo aspetto, la Commissione suggerisce una maggiore attenzione e, laddove si ritenga utile investire su tali professioni, adeguare i contenuti e/o introdurre insegnamenti volti a meglio caratterizzare tali figure professionali, coerentemente con i profili e l'offerta formativa complessiva del Dipartimento.

***Aspetto da considerare 3: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali (ossia con gli sbocchi professionali) individuati dal CdS? (Esempi di aree formative o aree di apprendimento: area giuridica, area economica, area socio-politica, ecc.***

*Gli sbocchi (culturali/) professionali sono descritti nella SUA-CdS attraverso le funzioni per le quali si vogliono preparare i laureati (che possono riguardare anche la prosecuzione degli studi nei CLM per i laureati e nei corsi di dottorato/nelle scuole di specializzazione per i laureati magistrali) e delle competenze che si vogliono far sviluppare e acquisire ai laureati, necessarie allo svolgimento delle funzioni previste, in coerenza con la missione della struttura di appartenenza del CdS, con gli obiettivi formativi qualificanti della classe di appartenenza del CdS, con i fabbisogni formativi identificati e con le risorse disponibili).*

No

Il Quadro A4/a della SUA-CDS presenta, nel complesso, gli obiettivi formativi specifici e la descrizione del percorso formativo della LM interclasse sovrapponendo, a volte, gli obiettivi e i risultati di apprendimento (disciplinari) per i due distinti profili: Analista-attore del cambiamento - Ricercatore sociale; Esperto/a di cooperazione e sviluppo. Al fine di evitare confusione e, soprattutto di, specificare nel dettaglio e in modo chiaro gli obiettivi e i risultati di apprendimento attesi ad essi corrispondenti, sarebbe opportuno procedere ad una loro analisi distinta e dettagliata.

Le aree di apprendimento sono, infatti, identificate genericamente per ambiti. Nel testo si legge: *“Il Corso di laurea magistrale adotta un approccio interdisciplinare e favorisce l'acquisizione di conoscenze avanzate negli ambiti: geografico-antropologico, storico-filosofico, statistico-economico, giuridico-politologico”*. Tuttavia, non sono menzionate o esplicitate nel Quadro A4/b1 (sintesi) e, soprattutto, nel quadro successivo (A4/b2) relativo alla descrizione analitica in termini di “conoscenza e comprensione” e “capacità di applicare conoscenza e comprensione” degli insegnamenti raggruppati per area di apprendimento, coerentemente con i profili culturali, scientifici e professionali, ovvero con gli sbocchi professionali individuati dal CDS.

Più in generale, nel Quadro A4/b2 della SUA-CDS si fa riferimento a due macro-aree: Teorie sociali, sviluppo e ricerca; Strumenti e pratiche per la cooperazione e lo sviluppo, che dovrebbero corrispondere a due *curricula*, il primo orientato all'approfondimento dell'ambito sociologico; il secondo finalizzato ad una maggiore attenzione ai temi dello sviluppo.

In pratica, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi non sono chiaramente declinati e organizzati per aree di apprendimento, ma ci si limita a commentare genericamente gli insegnamenti presenti nei Manifesti degli studi (si veda il Manifesto dei due percorsi) e le relative opzioni che, di fatto, risultano tra loro numerose e molto eterogenee finendo per indebolire, invece che rafforzare il profilo formativo rispetto agli obiettivi dichiarati.

Si accenna, inoltre, alle conoscenze informatiche, non presenti nell'offerta formativa (anche per il prossimo a.a.), e alle competenze trasversali pur non essendo previste attività specifiche al riguardo o desumibili dalle schede insegnamento.

***Aspetto da considerare 4: Analizzare gli esiti dell'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. In particolare, esaminare e fornire elementi valutativi circa i seguenti ambiti tematici:***

- *Interesse per le opportunità occupazionali offerte dal Corso*
- *Quale lavoro cerca o cercherà (Settore, Ramo, Area Aziendale, Aspetti rilevanti nel lavoro...)*

*Dati non disponibili*

Trattandosi di un Corso di Studio di recente attivazione non sono disponibili, al momento, gli esiti delle indagini AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2022) o analoghe rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.

***Aspetto da considerare 5: Analizzare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati o di eventuali indagini condotte autonomamente, anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale.***

Con riferimento all'Indagine AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati esaminare e fornire elementi valutativi con particolare riguardo ai seguenti ambiti tematici:

- *Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica)*

- *Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa)*
- *Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace - per nulla efficace)*

*Dati non disponibili*

Trattandosi di un Corso di Studio di recente attivazione non sono ancora disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2022) sulla condizione occupazionale dei laureati o rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento finalizzate a valutare il livello di adeguatezza della formazione professionale, di efficacia della laurea conseguita, la soddisfazione per il lavoro svolto.

***Aspetto da considerare 6: Se è stata richiesta una modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Studio per l'a.a. 2022-2023, illustrare brevemente le modifiche apportate e i miglioramenti attesi.***

***Fonti informative / documenti chiave***

- ✓ SUA-CdS, sezione Qualità, quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Condizione occupazionale dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR

***Indicatori***

- ✓ Esiti occupazionali
- ✓ Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso

***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

In base all'analisi dei dati e della documentazione disponibili, al fine di contribuire al miglioramento della proposta formativa del CDS Magistrale, la Commissione suggerisce le seguenti proposte e le relative azioni da intraprendere:

**Proposta 1:** Intensificare i rapporti e le consultazioni, da svolgere in modo sistematico (non solo nei casi obbligatori a seguito di modifiche ordinamentali), con le parti sociali interessate al CDS, al fine di acquisire informazioni rilevanti in merito alle competenze richieste nei settori di riferimento; le tendenze del mercato del lavoro e le potenzialità di occupazione dei laureati/e; le possibili azioni di accompagnamento e orientamento al lavoro; la coerenza tra l'offerta formativa e il profilo dei laureati/te definito dal CDS.

**-Azione 1:** prevedere, per ciascun accademico, almeno due incontri con le parti sociali interessate, con rilevanza non solo locale, ma anche nazionale e internazionale.

**-Azione 2:** Istituire, se possibile, un Comitato di indirizzo specifico per il Corso di Studi.

**Proposta 2:** Rivedere i profili formativi e gli sbocchi occupazionali e professionali dei laureati (Quadro A2/a), prestando particolare attenzione alle professioni (codifiche Istat) individuate nel Quadro A2/b.

**-Azione 1:** chiarire maggiormente ed evidenziare le differenze tra i due profili formativi

**-Azione 2:** adeguare i contenuti e/o introdurre insegnamenti volti a meglio caratterizzare le seguenti figure professionali: Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate - (2.5.1.6.0) e Specialisti dei sistemi economici - (2.5.3.1.1)

**Proposta 3:** Prestare particolare attenzione al necessario collegamento tra gli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) affinché siano chiaramente declinati per aree di apprendimento e coerenti con gli sbocchi professionali individuati dal CDS. Al riguardo, può essere d'aiuto la griglia proposta dagli altri CDS Magistrali del Dipartimento.

**-Azione 1:** chiarire meglio e con maggiore sistematicità gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento disciplinari attesi del CDS (quadro A4/a), declinandoli per aree di apprendimento.

**-Azione 2:** rivedere in modo sostanziale i "descrittori di Dublino" (Quadro A4/b1 e A4/b2) descrivendo *conoscenze e comprensione – capacità di applicare conoscenza e comprensione*.

## QUADRO B

Analisi, valutazione e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

Le schede di insegnamento, nei campi relativi a questo quadro, risultano nel complesso soddisfacenti, consentendo quasi sempre una chiara comprensione degli obiettivi del corso in

termini di conoscenze e abilità, evidenziando come le attività didattiche previste contribuiscano a conseguirli e dando evidenza della coerenza di tali obiettivi con quelli previsti dalla SUA-CdS. Margini per un ulteriore miglioramento delle schede nelle parti qui rilevanti si evidenzia in particolare nella tendenza di alcune schede a una eccessiva vaghezza nell'indicare i prerequisiti, che può ingenerare dubbi sul carattere appunto di vero e proprio prerequisito o piuttosto di semplice utilità di quanto indicato.

## ANALISI

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente** compilati.

**Aspetto da considerare 1: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?**

**Verificare e fornire elementi valutativi** in particolare:

- o. se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS **trovano riscontro** nei risultati di apprendimento attesi relativi ai singoli insegnamenti;
- p. se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – **sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento** attesi relativi ai singoli insegnamenti.

I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti previsti per la coorte di studenti 2022/2023**.

In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi:

29. *Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione **sono coerenti** con quelli enunciati nella SUA-CdS? (Si /No/ Il campo non è compilato).*
30. *Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di "saper fare"? Questo "saper fare" **è coerente** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No/ Il campo non è compilato).*
31. *Le abilità trasversali (Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e/o Capacità di apprendimento) [se previste dall'insegnamento] **sono coerenti** con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? (Si / No)*

32. *Tipologia attività didattiche: le lezioni, le esercitazioni, i laboratori, etc. **sono adeguati ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi** relativi all'insegnamento? (Sì / No/ Il campo non è compilato).*

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento
- ✓ SUA-CdS, Quadri A4.a, A4.b.2, A4.c, B1
- ✓ Schede degli insegnamenti
- ✓ Verbali del Consiglio di CdS

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo anno.

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Chiarire meglio i prerequisiti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**QUADRO C**

Analisi, valutazione e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, **in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Sì, parzialmente

Per la sezione di proposte relative al funzionamento delle aule risultano accolte e messe in atto esclusivamente quelle riguardanti l'impianto di condizionamento e microfonaione, rimangono sterili quelle riguardanti la predisposizione di prese elettriche e copertura wifi. In merito alle

attività connesse al miglioramento dell'offerta formativa continuiamo a riscontrare carenze nel monitoraggio dell'efficacia delle attività da parte del CdS e CdD, inadeguata allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione e notevole assenza di servizi di orientamento al lavoro.

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite:**

- o. dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did;**
- p. dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

*Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti:*

### **ISO-Did**

- 50) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*
- 51) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
- 52) Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?*
- 53) I Laboratori, ove utilizzati, hanno aumentato la mia competenza nell'uso di attrezzature e materiali da laboratorio?*
- 54) Quale software ha utilizzato il docente per lo svolgimento delle lezioni in remoto?*
- 55) In che modo il docente ha svolto le lezioni a distanza attraverso il software utilizzato?*
- 56) Quali sono stati i suggerimenti forniti dagli studenti ai fini del miglioramento delle modalità on-line di erogazione?*

Il corso di studi registra buoni risultati con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia, con indici di valutazione al 98,70% per gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

In merito alle attività laboratori e di esercitazione (indicatori QF d14, QF d 15 e QF d 21) il corso di studi registra il corso presenta, in serie, dove esistenti, indici di IVP pari al -,-,-.

Le aule in cui si svolgono le lezioni (indicatore QF d10) presentano un IVP del 92,06%

Per l'erogazione della didattica a distanza è stata utilizzata la piattaforma Microsoft Teams. La maggior parte dei docenti ha scelto la modalità sincrona in streaming, con la possibilità di registrazioni video delle lezioni per l'ascolto a-sincrono. Solo una piccola percentuale di docenti ha optato per la modalità sincrona senza videoregistrazione. Riguardo ai miglioramenti per l'erogazione online, prendendo in analisi gli indicatori QF IC SUG 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 abbiamo IVP, in serie, dove presenti del 3,53%, 1,18%, 4,71%, 1,18%, 3,53%, 4,71%, 1,18%.

### **Indagine AlmaLaurea "Profilo dei Laureati"**

- 36) Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?*

- 37) Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?
- 38) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?
- 39) Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?
- 40) Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?

1. Le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 50% dei laureati e delle laureate, non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 33,3%, mentre non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 16,7%. In merito alla valutazione di positività il 33,3% dei laureati e delle laureate ne esprime l'adeguatezza.

2. Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 58,3% e il 57,1% ne esprime l'adeguatezza.

3. Hanno utilizzato le aule il 100%, tra i giudizi:

sempre o quasi sempre adeguate 50%

Spesso adeguate 41,7%

raramente adeguate 8,3%

mai adeguate -%

4. Il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.) è decisamente positivo con un IVP 87,5 % e sono state utilizzate dal 66,7% dei laureati e delle laureate.

5. La valutazione relativa alla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) è decisamente positiva IVP 91,7%.

*Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare e valutare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).*

**Aspetto da considerare 2: Analizzare e valutare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati:**

50) È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement?

51) È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream?

52) È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro?

53) È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro?

54) È soddisfatto dei servizi di segreteria?

55) Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

56) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

La valutazione relativa ai servizi dell'ufficio placement è positiva (indice di gradimento del 60% nei questionari), il 16,7% dichiara di non avere usufruito del servizio. La valutazione sui servizi di orientamento allo studio post-lauream è decisamente negativa (positività solo nel 30% dei questionari), il 16,7% dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sui servizi di sostegno alla ricerca del lavoro è estremamente negativo (positività dello 0% dei questionari), con il 33,3% che dichiara di non averne usufruito. Il giudizio sulle iniziative formative di orientamento al lavoro è estremamente negativo (indice di gradimento dello 0% dei questionari), il 16,7% dichiara di non averli utilizzati. L'83,3% dei/delle rispondenti è mediamente soddisfatto dei servizi di segreteria. Non sono disponibili i dati relativi allo svolgimento di attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi.

**Aspetto da considerare 3: Analizzare e valutare se i servizi di seguito indicati, erogati dal Corso di Studio, sono facilmente fruibili dagli studenti.**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dall'Ufficio Orientamento di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA IN INGRESSO**

Si

Iniziative di orientamento (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento/>);

Orientamento con le scuole (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/orientamento-con-le-scuole/>);

Counselling (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/counselling/>);

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'Ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra la delegata del Rettore per l'Orientamento in Ingresso, le/i delegate/i dei Dipartimenti e lo staff dell'Area Orientamento, Inclusione e Career Service collocata all'interno della (Macro) Area Didattica e Servizi agli studenti, cui compete l'erogazione di tutti i servizi di orientamento a livello di Ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria ancora in essere, la progettazione e la realizzazione delle attività ha coinvolto, di fatto, per la maggior parte dell'anno, l'orientamento in ingresso nei ruoli di host per la gestione degli spazi digitali e stand virtuali. Il Portale di Ateneo (<https://www.unical.it/>) ha assunto così un ruolo di rilievo fondamentale nell'organizzazione, pubblicizzazione e realizzazione delle attività. Di seguito le attività organizzate dall'Ateneo. Scuole all'UniCal. Presentazioni dell'Ateneo e dei servizi erogati, dei corsi di studio, visite guidate nei laboratori, organizzate su richiesta delle scuole. Gli eventi promuovono un primo contatto fra studentesse/studenti e il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un orientamento consapevole e inclusivo. Docenti, tutor e staff hanno accolto istituti di provenienza regionale e un istituto di Bergamo.

UniCal nelle Scuole. Incontri di orientamento sul territorio calabrese tenuti da docenti, tutor e staff con interventi sulle aree dell'offerta formativa, richieste dalle scuole, in base a interessi di studentesse e studenti e a forte carattere inclusivo.

Saloni di Orientamento e Open Days. Occasioni per incontrare il Campus: offerta formativa, servizi disponibili, Biblioteche, Mense, Centro Sportivo, Centro Sanitario, Servizio per Studenti con Disabilità, Counselling psicologico. A partire dalla metà del 2021 l'Ateneo è stato presente a 4 eventi, di cui l'ultimo realizzato a Reggio Calabria in presenza.

Unicalrisponde. L'Orientamento in ingresso, i Servizi e i Dipartimenti hanno gestito uno spazio con uno sportello online che, in modalità sincrona e asincrona, ha colloquiato con studentesse, studenti e genitori.

Laboratori di Orientamento dedicati all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di approfondimento di soft skills. Le attività garantiscono pari opportunità nell'esercizio del diritto allo studio e alla partecipazione alla vita universitaria di tutti gli studenti, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano costituire ostacolo al processo di inclusione. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) per la promozione, la progettazione e la realizzazione di specifiche azioni, anche inclusive, mirate al rafforzamento delle competenze trasversali.

Attraverso le pagine web del proprio sito (<https://www2.unical.it/spes>), le pagine Facebook e Instagram, i servizi dello Sportello del Settore Didattica e l'indirizzo email dedicato all'orientamento ([orientamento.dispes@unical.it](mailto:orientamento.dispes@unical.it)), il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali mette a disposizione dei futuri studenti e delle future studentesse le principali informazioni sui Corsi di Studio, tra cui:

- i profili professionali e gli sbocchi occupazionali dei laureati e delle laureate;
- il Manifesto degli Studi (il piano di studio ufficiale, l'articolazione per anno delle attività formative e i programmi degli insegnamenti);
- le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione;
- l'organizzazione didattica;
- le opportunità di borse di studio nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale;
- i dati sulla condizione occupazionale dei laureati e delle laureate;
- i servizi offerti dalle strutture dell'Ateneo.

Le suddette informazioni sono riepilogate anche nelle brochure di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento (Lauree triennali, Lauree magistrali, Dottorato di ricerca) scaricabili dalla sezione dedicata del sito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/)

Un'apposita pagina web è invece, dedicata all'attività di formazione post-laurea erogata dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche (Master universitari di I e II livello, Corsi di Alta Formazione):

<https://www2.unical.it/portale/didattica/specializzazione/sssap/>

Per l'ammissione all'A.A. 2022/2023, il CdS ha partecipato attivamente, per il tramite dei e delle docenti che vi insegnano e della delegata all'orientamento in ingresso, a tutte le attività di orientamento in ingresso che l'Ateneo ha organizzato a favore delle scuole secondarie di secondo grado della regione e del Mezzogiorno quali i Saloni di orientamento, gli Open Days (14-15 marzo 2022), Open Days 2022 ([unical.it](http://unical.it)), le attività di orientamento nelle scuole (Unical nelle Scuole) nonché le visite e gli incontri in Ateneo (Scuole all'Unical). Nel corso di queste giornate è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, il bando di ammissione e le modalità di accesso alle borse di studio e ai servizi erogati dal Centro Residenziale e, ove richiesto, il Cds ha presentato la

propria offerta formativa avvalendosi anche di innovative presentazioni power point. Ben due rappresentanti del Dipartimento hanno, inoltre, partecipato attivamente alla progettazione di WebGame, innovativo strumento di gamification che mira a guidare i studenti e le studentesse alla scoperta del mondo universitario, a partire dalle proprie competenze e dai propri interessi. Inoltre, a partire dall'A.A. 2021/2022, al fine di meglio concertare le azioni e gli interventi relativi al settore orientamento e comunicazione, i rispettivi delegati hanno intrapreso una virtuosa collaborazione che ha prodotto una serie di interventi in vari ambiti. Anzitutto, ai fini di una sempre più articolata diffusione dell'offerta formativa, il gruppo di lavoro dei delegati DISPeS all'orientamento e alla comunicazione ha lavorato alla messa a punto dei contenuti e delle immagini delle nuove brochure on line, che, con un linguaggio più snello e adatto alla comunicazione digitale, costituiscono ora una ulteriore forma di diffusione delle informazioni sui singoli corsi del Dipartimento. Sono state infatti scelte le immagini e i testi più adatti a veicolare i principi e i fondamenti degli insegnamenti del Dipartimento e dei singoli CdS al fine di favorirne la diffusione tramite device individuali di comunicazione (smartphone, tablet, pc). Proprio allo scopo di sviluppare le forme di comunicazione sui nuovi social media inoltre, il gruppo di lavoro in Orientamento e Comunicazione del Dipartimento ha portato avanti un progetto teso a realizzare card informative sui singoli CdS e un video di presentazione dell'offerta formativa complessiva del DISPeS, realizzati all'interno del Dipartimento e poi diffusi tramite i canali social dello stesso

<https://www.facebook.com/100063473861465/videos/1019727891985134>

Si ricorda che ai fini di una migliore divulgazione delle conoscenze, ed in ottica di servizio alla comunità degli studenti e delle studentesse degli ultimi anni delle scuole superiori, sono stati predisposti e messi on line brevi video:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/orientamento/entrata/semidiconoscenza)

Sul sito del Centro Residenziale è reso disponibile l'insieme delle informazioni relative ai servizi offerti dal Campus (in particolare borse di studio, mensa, alloggi ed eventi culturali e sportivi). (<https://www.unical.it/portale/strutture/centri/residenziale/>)

Sul sito dei Servizi Didattici sono disponibili le informazioni sui bandi di ammissione, le tasse e i contributi universitari.

(<https://www2.unical.it/portale/ateneo/amministrazione/aree/uocsdfpl/sdfpl/>)

Informazioni relative ai servizi di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o con bisogni educativi speciali (BES) sono disponibili sull'apposito sito di Ateneo.

(<https://www2.unical.it/portale/servizi/disabilita-DSA/>)

Le informazioni sulle opportunità di immatricolazione per i/le cittadini/e non comunitari sono disponibili al link <https://www2.unicaladmission.it/>

Descrizione link: Orientamento in ingresso Unical

Link inserito: <https://www.unical.it/didattica/orientamento/>

### **SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE**

Si

Tutorato (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/tutorato/>);

Pre-corsi (<https://www.unical.it/didattica/orientamento/pre-corsi/>);

L'orientamento in itinere rappresenta uno dei punti di forza dell'Ateneo, essendo un'attività di natura istituzionale svolta sistematicamente, sia a livello centrale, sia a livello dei singoli Dipartimenti/Corsi di studio. In particolare, in collaborazione con i Dipartimenti/Corsi di studio, vengono promosse diverse attività di tutorato finalizzate a supportare gli studenti e le studentesse, rendendoli partecipi del processo formativo e aiutandoli a rimuovere gli ostacoli per una proficua frequenza dei corsi.

A tal fine, un ruolo importante viene ricoperto dal tutorato didattico che consente agli studenti di ricevere un supporto su specifiche aree disciplinari individuate annualmente dai Dipartimenti/Corsi di studio. È previsto, inoltre, il tutorato di accoglienza e di orientamento, finalizzato ad agevolare l'inserimento delle studentesse e degli studenti nel contesto universitario, fornendo informazioni pratiche su corsi, servizi offerti dall'Ateneo e opportunità formative, culturali e ricreative. L'Ateneo ha selezionato 7 Tutor con competenze anche digitali, per assicurare un supporto trasversale alle attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi presenti.

Mentre le attività di tutorato di accoglienza e di orientamento sono svolte da studenti e studentesse senior, il tutorato accademico è svolto dai docenti dei Corsi di studio. Questa forma di tutorato è di fondamentale importanza, poiché supporta gli studenti e le studentesse sin dalla fase del loro inserimento nell'organizzazione delle attività di studio, orientandoli verso una proficua frequenza dei corsi e assistendoli nelle scelte formative. Inoltre, viene offerta assistenza a studenti e studentesse con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio di inclusione (<https://www.unical.it/didattica/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-con-disabilita-e-dsa/>) che, anche grazie al supporto di studenti senior ed a profili professionali specializzati, garantisce agli studenti ed alle studentesse la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria (tutorato specializzato).

Infine, sono presenti attività di tutorato per supportare specifiche esigenze: Tutor con profilo specialistico finalizzato a ridurre il fenomeno della dispersione al primo anno di corso per i corsi di laurea triennali e a ciclo unico; Tutor per i percorsi di eccellenza; Tutor per supportare gli studenti del Polo penitenziario.

Oltre alle attività di tutorato, l'Ateneo svolge altre attività che accompagnano studenti e studentesse sin dall'inizio del percorso formativo. In particolare, l'Ateneo ha implementato un'azione finalizzata a ridurre la distanza tra la preparazione di partenza e gli standard richiesti dal corso di studi prescelto: i Pre-corsi. Si tratta di corsi intensivi in Matematica, Logica e Comprensione del testo che si tengono prima dell'avvio dell'anno accademico e che sono rivolti principalmente alle matricole con obblighi formativi, ma aperti a chiunque intenda migliorare la propria preparazione iniziale.

La promozione delle Lauree Magistrali è un'attività di orientamento e consulenza svolta nell'intero arco dell'anno accademico, che assume particolare rilievo nel mese di aprile con la presentazione dell'offerta formativa LM di Ateneo, al fine di consentire ai laureandi e laureande di valutarne la varietà e la qualità, nonché conoscere le opportunità che l'Ateneo offre. È attivo, inoltre, il servizio Unicalrisponde, lo sportello online che l'orientamento in itinere, i servizi e i Dipartimenti hanno gestito per colloquiare, supportare ed orientare studenti e studentesse nella scelta consapevole del percorso formativo e consentirne una proficua continuità.

Al fine di favorire una maggiore consapevolezza nelle scelte relative al proprio percorso di studio e al fine altresì di favorire la regolarità e il successo del processo di apprendimento, agli studenti e alle studentesse del Corso di Laurea Magistrale in Sociologia, Cooperazione e Sviluppo è offerto uno specifico supporto nell'intero arco degli studi universitari.

Tale supporto è garantito intanto attraverso la figura dei/delle docenti tutor. Si tratta di docenti cui gli studenti e le studentesse possono rivolgersi per affrontare questioni che riguardano:

- a) il piano di studi (quali insegnamenti scegliere per qualificare il proprio percorso formativo in modo coerente con il profilo/sbocco professionale verso cui si è orientati e per consolidare la sua personale preparazione);
- b) le eventuali difficoltà che si incontrano nella frequenza delle lezioni, nello studio individuale o nel superamento di taluni esami;
- c) gli argomenti sui quali sviluppare la tesi e le caratteristiche di originalità e rigore scientifico richiesti;
- d) le opportunità relative alle attività di tirocinio/stage;
- e) le opportunità relative a periodi di formazione all'estero (studio, tirocinio, lavoro di tesi);
- f) i nominativi dei/delle docenti designati/e dal Consiglio del Corso di Studio cui fare riferimento per aspetti più specifici riguardanti la didattica ovvero la mobilità internazionale;
- g) i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per far fronte a bisogni individuali degli studenti e delle studentesse, inclusi/e quelli relativi a eventuali disabilità.

Per l'anno accademico 2022-23, i docenti tutor a disposizione degli studenti sono:

- Mariafrancesca D'Agostino
- Alessandra Corrado
- Giovanna Vingelli
- Sabina Licursi

All'inizio dell'anno accademico, gli studenti e le studentesse ricevono una comunicazione sulle modalità di svolgimento del tutorato con le indicazioni relative a: orari di ricevimento, modalità di contatto, persone cui fare riferimento a seconda della specifica esigenza. Tali informazioni sono riepilogate anche sulla pagina web del Corso di Studio.

Al fine di socializzare e valorizzare l'esperienza di tutorato, i/le docenti coinvolti/e discutono gli esiti di tale attività nel Consiglio di Corso di studio, ciò anche per stabilire un indirizzo comune e decidere gli eventuali correttivi necessari a rendere più efficace il servizio offerto agli studenti e alle studentesse.

All'inizio dell'anno accademico, inoltre, Il Dipartimento organizza uno specifico incontro con tutti gli studenti e le studentesse appena immatricolati con l'obiettivo di presentare il percorso formativo, l'organizzazione dell'attività didattica, i componenti del collegio dei/delle docenti e lo staff amministrativo del Settore Didattica. All'incontro presieduto dal Direttore del Dipartimento con l'affiancamento dei/delle Coordinatori/Coordinatrici dei Consigli dei Corsi di Studio, prendono parte anche i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse e una rappresentanza della commissione paritetica docenti-studenti.

Ad una presentazione iniziale dell'organizzazione della didattica e dei servizi del campus è altresì dedicata la lezione di accoglienza tenuta da un/a docente del primo anno con il supporto del/della referente del Settore didattica assegnato al Corso di studi.

Per tutti gli aspetti che riguardano la gestione operativa delle scelte del piano di studi (procedure, scadenze, insegnamenti in opzione, insegnamenti disponibili per la scelta libera, ecc.), dell'ammissione alla prova finale (procedure, tempi, adempimenti richiesti) e dei periodi di stage/tirocinio, agli studenti e alle studentesse è offerto un servizio di assistenza attraverso lo Sportello didattico, presso il quale è possibile reperire altresì tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'attività didattica.

Lo Sportello didattico assicura durante tutto l'anno accademico un orario di ricevimento degli studenti e delle studentesse:

[http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/](http://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/sportello/informazioni/)

L'insieme delle informazioni utili all'orientamento degli studenti sono inoltre riportate nel sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali nella sezione dedicata alla didattica e agli studenti.

Il Consiglio del Corso di Studi realizza ogni anno un'analisi sui risultati derivanti dalle rilevazioni delle opinioni studenti e delle studentesse; ciò al fine di identificare i fattori critici più frequentemente segnalati dagli studenti e orientare di conseguenza le scelte in materia di didattica (rapporto docenti/studenti, carichi didattici, efficacia didattica, ecc.).

Con riferimento alle esigenze di orientamento degli studenti in merito al possibile prosieguo degli studi, sono previste anche delle iniziative di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Tali iniziative sono rivolte principalmente agli studenti e alle studentesse del secondo anno dei corsi di laurea magistrale e riguardano in particolare i Master e i Corsi di alta formazione offerti dalla Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche.

Descrizione link: Pagina web del Corso di Studio

Link inserito:

[https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti\\_240/dsps/didattica/cdl/cdlm\\_81\\_88](https://www2.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/didattica/cdl/cdlm_81_88)

**Aspetto da considerare 4: Indicare se il Corso di Studio adotta iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti, fornendo elementi valutativi:**

L'aspetto suindicato NON fa riferimento ai servizi già garantiti dalle Strutture/Uffici di Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.

**FUORI SEDE**

Si

Compattamento dell'orario settimanale

<b><u>STRANIERI</u></b>
Si
Con riferimento agli studenti stranieri, la Commissione per l'internazionalizzazione coordina le azioni di assistenza e di tutoraggio in entrata (in-coming), cura l'accoglienza degli studenti internazionali e organizza incontri e seminari internazionali da parte di docenti in-coming. Il Corso di studio prevede inoltre programmi e materiali di supporto anche in lingua e ricevimento
<b><u>LAVORATORI</u></b>
No

<b><i>Aspetto da considerare 5: Indicare e valutare se il Corso di Studio favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili (E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti).</i></b>
L'aspetto suindicato <u>NON</u> fa riferimento ai servizi già garantiti dal Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES dell'Ateneo ma agli eventuali servizi "aggiuntivi" erogati dal Corso di Studio.
Si
Il corso di studio è sistematicamente in coordinamento con i servizi di Ateneo mirati al supporto di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con bisogni educativi speciali (BES) o con disabilità. Ne favorisce la partecipazione alle attività didattiche mediante la tempestiva informazione ed attivazione dei docenti e modulando le modalità di esame secondo le esigenze specifiche.

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri B4 e B5</li> <li>✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti</li> <li>✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti</li> <li>✓ Sito web del Dipartimento/CdS</li> </ul>
<b>Indicatori</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi</li> </ul>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> aspetti da considerare ai fini dell'analisi</i></b>

<b><i>Eventuali <u>ulteriori</u> fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</i></b>
--

--

<b>Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)</b>
<p><b>Proposta 1:</b> Rendere più funzionali le aule</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-<b>Azione 1:</b> Numero adeguato di prese elettriche e postazioni di ricarica;</li><li>-<b>Azione 2:</b> Migliore copertura wi-fi</li><li>-<b>Azione 3:</b> Migliorare impianto microfoni</li><li>-<b>Azione 4:</b> Migliorare impianto di condizionamento</li></ul>
<p><b>Proposta 2:</b> Potenziare le attività di esercitazione connesse all’offerta formativa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-<b>Azione 1:</b> Monitoraggio dell’efficacia delle attività da parte del CdS e CdD</li><li>-<b>Azione 2:</b> individuazione degli insegnamenti in sofferenza</li><li>-<b>Azione 3:</b> Migliorare l’allocazione delle risorse umane eventualmente destinate alle attività di esercitazione</li></ul>
<p><b>Proposta 3:</b> Aumentare i servizi di orientamento al lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-<b>Azione 1:</b> includere lo specifico del corso di laurea nelle attività di orientamento di ateneo</li><li>-<b>Azione 2:</b> Sviluppare attività specifiche al corso di laurea</li></ul>

<b>QUADRO D</b>
Analisi, valutazione e proposte sulla <b>validità</b> dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti <b>in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>

<b>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</b>
Non sono state formulate proposte
<p>Le schede di insegnamento risultano nel complesso chiare nei campi relativi a questi aspetti e le rispettive traduzioni inglesi sono nel complesso più curate e chiare. Indicazioni specifiche relative agli studenti BES/DSA sono quasi sempre presenti. Il quadro complessivamente positivo è confermato dall’indicatore IVPd4-QF dell’ultima rilevazione ISO-DID, pari al 100% per tutti gli insegnamenti.</p> <p>Tuttavia, si nota l’assenza della scheda in inglese relativa al corso di English for Academic Writing (I anno). Inoltre, si sottolinea anche la tendenza delle schede a: non indicare la soglia numerica di sufficienza (18/30); non articolare adeguatamente le valutazioni delle varie fasce di performance e i relativi voti; non chiarire sufficientemente in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale, il che rischia di configurare una violazione del regolamento didattico laddove tali attività coincidano con la semplice frequenza o con prove intermedie (“Esoneri”) previste durante il periodo didattico.</p> <p>Verbale Consiglio CdS del 8/7/2022: “Il Presidente comunica che dopo la scadenza data ai/docenti per la compilazione delle schede di insegnamento (30 giugno), le stesse sono state esaminate con</p>

riferimento alle linee guida predisposte dal PQA di Ateneo. Dall'esame è emersa la necessità di alcuni correttivi, per i quali sono stati investiti gli/le stessi/e docenti interessati. Per tale motivo, nelle more del completamento dell'aggiornamento delle schede stesse, il Presidente propone di rinviare il punto a data da destinarsi, ricordando comunque che l'approvazione dovrà avvenire entro il 30 luglio. Il Consiglio approva all'unanimità.".

## ANALISI

**Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se il Corso di Studio definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.**

Si

I campi relativi al seguente aspetto dovranno essere **obbligatoriamente compilati**.

**Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

**Verificare, fornendo elementi valutativi**, se le schede degli insegnamenti riportano:

**29) I METODI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**, con particolare riferimento a:

- o. numero e tipologia delle prove (non strutturata/stimolo aperto-risposta aperta; semistrutturata/stimolo chiuso-risposta aperta; strutturata/stimolo chiuso-risposta chiusa) che concorrono alla valutazione finale dell'insegnamento;
- p. modalità di somministrazione delle prove con relativa descrizione (scritta, orale, pratica); durata della prova (di particolare rilievo solo per le prove scritte e pratiche);

Si / No / Il campo è compilato parzialmente [a oppure b] / Il campo non è compilato

**30) I CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO PER OGNI RISULTATO DI APPRENDIMENTO ATTESO**, compresi eventuali risultati di apprendimento trasversali. (Descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello);

Si / No / Il campo non è compilato

**31) LE MODALITÀ DI MISURAZIONE DELL'APPRENDIMENTO** (e.g.: attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, giudizio di valutazione, ecc.);

Si / No / Il campo non è compilato

**32) I CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE** (se previsto).

Si / No / Il campo non è compilato

La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto.

L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file Excel che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere allegato alla Relazione. Al riguardo si precisa che il collettivo di riferimento comprende **gli insegnamenti erogati nell'anno accademico corrente (2022/2023)**.

Se un insegnamento non è valutabile occorre specificare il motivo nel campo "Note".

<b>Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?</b>
Si
Si veda il file Excel allegato

<b>Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?</b>
Si
Mediante le schede di insegnamento

<b>Fonti informative / documenti chiave</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della scheda dell'insegnamento</li><li>✓ Regolamento didattico di Ateneo/di CdS</li><li>✓ SUA-CdS, Sezione "Qualità", Quadri A4.b.2, A4.c, B1</li><li>✓ Schede degli insegnamenti</li><li>✓ Questionari ISO-DID</li></ul>

<b>Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi</b>
La CPDS ha deciso di esaminare tutte le schede degli insegnamenti, non solo quelle del primo Anno. Il CdS è stato recentemente attivato.

<b>Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati</b>
--

--

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

**Proposta 1:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alla soglia numerica di sufficienza (18/30)

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 2:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente all'articolazione delle valutazioni delle varie fasce di performance e ai relativi voti

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 3:** Migliorare la chiarezza delle schede di insegnamento relativamente alle indicazioni concernenti in che modo/misura incidano attività svolte in itinere sulla valutazione finale

**-Azione 1:** Sollecitare i/le docenti a prendere visione delle linee guida del PQA e della CPDS prima di redigere le schede di insegnamento

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**Proposta 4:** Verificare a monte e in itinere che le schede e gli insegnamenti non rechino indicazioni che possano suggerire attività di verifica non conformi ai regolamenti vigenti sia in termini di natura della verifica sia della sua tempistica

**-Azione 1:** Ricordare ai docenti la necessità di tener ben presente i regolamenti didattici prima di redigere le schede

**-Azione 2:** Prestare particolare attenzione a questo campo al momento di discutere e approvare le schede di insegnamento in Consiglio

**-Azione 3:** Attenzionare tempestivamente eventuali segnalazioni provenienti dagli studenti in merito a possibili violazioni dei regolamenti su questi aspetti

**Proposta 5:** Rendere disponibili le schede di tutti gli insegnamenti, con relative versioni in inglese

**-Azione 1:** Prestare maggior attenzione in fase di verifica preventiva alla presenza di tutte le schede e relative traduzioni inglesi, anche di quelle relative a insegnamenti da erogarsi gli anni successivi a quello in corso

**-Azione 2:** Sollecitare i docenti titolari dei corsi con schede incomplete o privi di scheda in inglese a provvedere alla compilazione

**-Azione 3:** In assenza di titolare dell'insegnamento, chiedere a docente del medesimo SSD di compilare la scheda almeno nelle sue linee fondamentali

## QUADRO E

Analisi, valutazione e proposte sulla **completezza** e sull'**efficacia** della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio – anno corrente (2022)

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

## ANALISI

***Aspetto da considerare 1: Gli indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR (e gli ulteriori indicatori eventualmente a disposizione del Corso di Studio) sono stati adeguatamente commentati?***

Sì, i dati sono stati adeguatamente commentati

***Aspetto da considerare 2: Il commento sintetico agli indicatori ha evidenziato aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio?***

Da linee guida dell'ateneo, le SMA non sono previste per i corsi istituiti nell'anno accademico 2021/2022.

***Aspetto da considerare 3: Le criticità evidenziate hanno portato il Corso di Studio ad adottare appropriati interventi correttivi?***

Da linee guida dell'ateneo, le SMA non sono previste per i corsi istituiti nell'anno accademico 2021/2022.

### Fonti informative / documenti chiave

- ✓ Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio – anno corrente (2022)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – anno corrente (2022)
- ✓ Cruscotto "Cassini" per il monitoraggio degli indicatori ANVUR
- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento

***Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi***

***Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati***

***Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)***

Non ci sono proposte di miglioramento.
--

**QUADRO F**  
Analisi, valutazione e proposte su **gestione** e **utilizzo** dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

<b><i>Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?</i></b>
Non sono state formulate proposte

## ANALISI

<b><i>Aspetto da considerare 1: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono:</i></b>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
No
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
No

<b><i>Aspetto da considerare 2: Indicare e valutare se da parte del Corso di Studio gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono:</i></b>
<i>Inserire la formula "Dati non disponibili" nei casi* in cui non fossero disponibili gli esiti delle indagini AlmaLaurea o di eventuali rilevazioni condotte su iniziativa del Dipartimento o del CdS sul grado di soddisfazione dei laureati e/o sugli sbocchi occupazionali.</i>
<i>*Corsi di Studio di recente attivazione o a bassa numerosità dei laureati intervistati</i>
<b><i>adeguatamente <u>analizzati</u></i></b>
Dati non disponibili (corso di recente attivazione)
<b><i>adeguatamente <u>considerati</u></i></b>
Dati non disponibili (corso di recente attivazione)

**Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni della CPDS devono essere discusse nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.**

La commissione non ha formulato alcuna considerazione nella relazione 2021 perché il corso era di prima attivazione.

**Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did del precedente anno accademico:**

**Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?**

Si

**Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?**

Si

**Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?**

No

**I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?**

No

#### **Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Documenti ad hoc, verbali del Consiglio di Corso di Studio e/o del Consiglio di Dipartimento
- ✓ Indagine ISO-Did anni accademici precedenti
- ✓ Profilo dei laureati - Indagine AlmaLaurea anno corrente e anni precedenti

#### **Indicatori**

- ✓ Grado di soddisfazione di studenti e laureandi

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

Anvur, "Accreditamento Iniziale. Università della CALABRIA.Sociologia, Cooperazione e Sviluppo", Protcollo\_1570350 LM-81 LM-88 SocCoopSV.  
Scheda SUA (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/59227#3>).

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Si suggerisce di costituire il Consiglio di CdS al fine di rendere efficace l'organizzazione del Corso di Studi

**-Azione 1:** Valutare con gli uffici la sostenibilità di un nuovo Consiglio di Corso di studio.

**-Azione 2:** Discutere in assemblea la possibilità di costituire un nuovo Consiglio di Corso di studio.

**QUADRO G**

Analisi, valutazione e proposte sull'**effettiva disponibilità** e **correttezza** delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

**Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?**

Non sono state formulate proposte

**ANALISI**

**Aspetto da considerare 1: Accertare se il testo della SUA-CdS 2022/2023 è del livello adeguato di chiarezza per gli studenti, le famiglie, le scuole, le imprese, ecc.**

No

Il testo iniziale relativo alla descrizione del "corso di studio in breve" non presenta in modo chiaro la natura interclasse del CDS Magistrale, le specificità e il percorso differenziato per i due ambiti. Tali informazioni, per quanto sintetiche, rappresentano la base su cui articolare le analisi successive relative ai profili formativi, le funzioni, gli sbocchi professionali, le aree di apprendimento.

Come rilevato nel Quadro A della relazione 2022, il Quadro A4/a della SUA-CDS presenta, nel complesso, gli obiettivi formativi specifici e la descrizione del percorso formativo della LM interclasse sovrapponendo, a volte, gli obiettivi e i risultati di apprendimento (disciplinari) per i due distinti profili. Pertanto, al fine di evitare confusione e, soprattutto di, specificare nel dettaglio e in modo chiaro gli obiettivi e i risultati di apprendimento attesi ad essi corrispondenti, sarebbe opportuno procedere ad una loro analisi distinta e dettagliata.

Le aree di apprendimento sono identificate genericamente per ambiti. Non sono menzionate o esplicitate nel Quadro A4/b1 (sintesi) e, soprattutto, nel quadro successivo (A4/b2) relativo alla descrizione analitica in termini di "conoscenza e comprensione" e "capacità di applicare

conoscenza e comprensione” degli insegnamenti raggruppati per area di apprendimento, coerentemente con i profili culturali, scientifici e professionali, ovvero con gli sbocchi professionali individuati dal CDS.

**Aspetto da considerare 2: Verificare se per ciascuno degli insegnamenti che compaiono nei quadri A4.b.2 e B3 della SUA-Cds 2022/2023 è disponibile il collegamento informatico alla scheda che ne descrive le caratteristiche, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti.**

**Quadro A4.b.2**

Si

**Quadro B3**

Si

**Fonti informative / documenti chiave**

- ✓ Sito University  
<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- ✓ Portale di Ateneo  
<https://www.unical.it/organizzazione/chi-siamo/assicurazione-qualita/processi-e-documenti/sua-cds/>

**Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi**

**Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati**

**Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)**

**Proposta 1:** Rivedere e organizzare meglio soprattutto i Quadri A2/a, A4/b1 e A4/b2 della SUA-CDS, seguendo le indicazioni e i suggerimenti indicati nel Quadro A della relazione 2022.

**-Azione 1:** Illustrare in Assemblea il Quadro A della relazione 2022 per rendere consapevoli i docenti della richiesta della CPDS.

**-Azione 2:** Valutare in Assemblea l'opportunità di modifica dei quadri indicati

## QUADRO H

**Ulteriori** proposte di miglioramento

***Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2021 della CPDS sono state accolte?***

Non sono state formulate proposte

***Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri***

**Proposta 1:** Provvedere tempestivamente alla elezione dei componenti della CPDS e rendere quanto più possibile rappresentativa dei CdS la componente docente

**-Azione 1:** I Consigli di CdS sollecitino le candidature di almeno un/una docente alla CPDS.

**-Azione 2:** I coordinatori dei CdS sollecitino gli organi competenti affinché le elezioni si indicano e si svolgano in modo da garantire la continuità dell'azione della CPDS

**Proposta 2:** Razionalizzare l'uso/assegnazione delle aule e del servizio di assistenza alle aule stesse.

**-Azione 1:** Verificare con gli organi competenti la migliore attribuzione possibile di aule/laboratori al Dispes

**-Azione 2:** Razionalizzare l'assegnazione a classi e docenti delle aule per ridurre al minimo i tempi di spostamento

**-Azione 3:** Ottimizzare la pianificazione delle attività di assistenza alle aule da parte del personale PTA/part-time